

Scheda (A) –Scheda di analisi del servizio erogato

DIREZIONE GENERALE DELL'AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO

– UFFICIO COMPATIBILITA' AMBIENTALE

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione	AUTORIZZAZIONE INTEGRATA AMBIENTALE (A.I.A.)
Descrizione del servizio erogato	L'AIA ha per oggetto la prevenzione e la riduzione integrate dell'inquinamento proveniente dalle attività di cui all'All. VIII alla Parte II del D.Lgs. n. 152/2006 (e s.m.i.) e prevede misure intese a evitare, ove possibile, o a ridurre le emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo, comprese le misure relative ai rifiuti, per conseguire, un elevato livello di protezione dell'ambiente, salve le disposizioni sulla Valutazione di Impatto Ambientale.
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari	Aziende ed Enti rappresentati dai propri Gestori
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	Missione 9- Sviluppo Sostenibile e Tutela del Territorio e dell'Ambiente Programma 8- Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Responsabile di PO "Idrocarburi – valutazione e verifica della tutela delle qualità ambientali regionali" – Dott. ing. Salvatore MARGIOTTA
Oggetto della prestazione	Rilascio di Autorizzazione all'esercizio di installazioni di nuovi impianti, della modifica sostanziale e non sostanziale, adeguamento del funzionamento di impianti esistenti, rilasciata, ai sensi del Titolo III-bis della Parte II del D.Lgs. 152/2006 (e s.m.i.), per le

	attività di cui all'All. VIII del Decreto.
Modalità di erogazione	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,...)	Telematico: 1) via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: ufficio.compatibilità.ambientale@cert.regione.basilicata.it
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il Servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari. Orari di servizio: dal lunedì al venerdì: 9:00-13:00 martedì e giovedì: 9:00-13:00; 16:00-17:30
Personale di riferimento	Responsabile di PO dott. ing. Salvatore MARGIOTTA (0971 669009, salvatore.margiotta@regione.basilicata.it) Dott. Domenico LABANCA (0971 669003, domenico.labanca@regione.basilicata.it) Dott. ing. Nicola LAIETA (0971 669026, nicola.laieta@regione.basilicata.it) Dott.ssa chim. Fiorella MESSINA (0971 669011, fiorella.messina@regione.basilicata.it) Per. chim. Gina PIROLO (0971 669013, gina.pirolo@regione.basilicata.it)
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Sull'istanza è prevista l'apposizione della marca da bollo per la quale si applicano le disposizioni in materia di imposta di bollo previste dal D.P.R. n. 642/1972 (e ss.mm.ii.). Costi dell'istruttoria e del monitoraggio: le Tariffe sono calcolate ai sensi del Decreto 24 aprile 2008 (tariffario nazionale) recepito con D.G.R. n. 1640/2010: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&area=537714&level=0 Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario accreditato presso le seguenti coordinate bancarie: ▪ istituto bancario: Banca Popolare di Bari ▪ codice IBAN: IT 79 Q 05424 04297 000011700994 ▪ in favore di: Regione Basilicata - Servizio Tesoreria
Supporti (modulistica, attrezzature, infrastrutture)	Modulistica da utilizzare da parte dell'utenza pubblicata con D.G.R. n. 285 del 6/04/2018 (consultabile e scaricabile al link: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/)

Scheda (B) – Standard di qualità del servizio

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI:	Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità				
- Accessibilità fisica	Apertura dell'Ufficio al pubblico	36 ore settimanali	100%	100%
- Accessibilità multicanale	Presenza di un solo canale attraverso cui l'utente può presentare l'istanza: - a mezzo PEC	N° canali	1	1
Tempestività	Secondo la tempistica di procedimento definita dalla normativa nazionale al netto dei tempi di consegna delle integrazioni richieste e del rilascio pareri dovuti da altri Enti. 60 giorni nel caso di modifiche non sostanziali per il silenzio assenso	150 giorni dalla presentazione dell'istanza	150 giorni	150 giorni
Trasparenza				
- Informazione	Presenza di una Sezione appositamente dedicata sulla pagina web del sito istituzionale regionale dal titolo: Valutazione degli effetti ambientali: VAS- VIA- VINCA- AIA, dove è possibile trovare la modulistica AIA aggiornata e scaricabile e le linee guida per l'individuazione delle modifiche sostanziali.	Sezione del sito web dedicata	Si	Si
- Comunicazione	Presenza di canali sul sito web istituzionale di tutti i riferimenti relativi alla localizzazione fisica dell'Ufficio, ai contatti telefonici e agli indirizzi di posta elettronica dei funzionari incaricati.	Presenza di riferimenti e informazioni sul sito	Si	Si
- Partecipazione	Sulla pagina web istituzionale, costantemente aggiornata, alla voce Valutazione degli effetti ambientali: VAS- VIA- VINCA – AIA, sono pubblicati tutte le istanze AIA presentate, documentazione integrativa, pareri di altri Enti coinvolti e il relativo provvedimento finale. E' possibile fare osservazioni ed accessi agli atti	Presenza forme di partecipazione	Si	Si

Efficacia				
- Conformità	Il Servizio erogato è sempre conforme a quanto previsto dal Dlgs. n. 152/2006 e s.m.i.	Si/no	Si	si
- Affidabilità	Tutte le domande degli interessati vengono prese in considerazione entro 30 giorni		100%	100%
- Compiutezza	Chiarezza e praticabilità delle prescrizioni espresse nell'autorizzazione Le prescrizioni inserite nell'autorizzazione derivano dall'applicazione della normativa italiana (d.lgs 152/2006 e s.m.i.) ed europea con l'applicazione all'impianto delle BAT pubblicate sulla G.U. Europea e già a conoscenza del gestore dell'attività.	La maggior parte dei gestori non chiede chiarimenti perché le prescrizioni sono stabilite dalla normativa	80%	100%
DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO:				
- Continuità	L'erogazione del servizio è garantita in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni in un determinato intervallo di tempo	Si/no	Si	Si
- Elasticità	L'erogazione del servizio avviene nei tempi dovuti e previsti dalla normativa AIA anche al variare del volume di richieste dell'utenza	Si/no	Si	Si
- Flessibilità	Vi è sempre la capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utente	Possibilità di accogliere "varianti" su istanza dell'utente in corso di procedimento	Si	Si
- Efficienza	Il servizio viene erogato ottimizzando sempre le risorse	n. pratiche completate nei tempi/n. pratiche pervenute	90%	100%