



Scheda A - Analisi del servizio erogato

**DIREZIONE GENERALE DELL'AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO
– UFFICIO COMPATIBILITA' AMBIENTALE**

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione	Provvedimento Autorizzatorio Unico Regionale (P.A.U.R.)
Descrizione del servizio erogato	Il P.A.U.R., normato dall'art. 27-bis del D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.), ha per oggetto la valutazione dei progetti di V.I.A. di competenza regionale (Allegato III alla Parte II D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.). La relativa istruttoria tecnico-amministrativa è finalizzata al rilascio di tutte le autorizzazioni, intese, concessioni, licenze, pareri, concerti, nulla-osta e assensi, comunque denominati, necessari alla realizzazione e all'esercizio del progetto in parola
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari	Aziende, Amministrazioni Pubbliche ed Enti Pubblici, eventualmente rappresentati dai propri Gestori
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	Missione 9- Sviluppo Sostenibile e Tutela del Territorio e dell'Ambiente Programma 8- Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Responsabile di PO "Valutazione degli impatti ambientali di piani, programmi e progetti" – Dott. ing. Carlo GILIO
Oggetto della prestazione	Rilascio di un Provvedimento che ricomprenda tutte le autorizzazioni, intese, concessioni, licenze, pareri, concerti, nulla-osta e assensi, comunque denominati, necessari alla realizzazione e all'esercizio dei progetti di cui all'Allegato III alla Parte II del D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.)
Modalità di erogazione	



Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale...)	Telematico: 1) Posta Elettronica Certificata: ufficio.compatibilità.ambientale@cert.regione.basilicata.it 2) Sito web istituzionale: http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il Servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari. Orari di servizio: dal lunedì al venerdì: 9:00-13:00 martedì e giovedì: 9:00-13:00; 16:00-17:30
Personale di riferimento (nominativo, telefono, email)	1) Responsabile di PO dott. ing. Carlo GILIO (0971 669063, carlo.gilio@regione.basilicata.it) 2) Dott. chim. Pietro FEDELI (0971 669077, pietro.fedeli@regione.basilicata.it) 3) Dott. ing. Andrea FOTI (0971 668778, andrea.foti@regione.basilicata.it) 4) Dott. Domenico LABANCA (0971 669003, domenico.labanca@regione.basilicata.it) 5) Dott. ing. Teodosio LOVALLO (0971 669008, teodosio.lovallo@regione.basilicata.it) 6) Dott.ssa Anna PALERMO (0971 669030, anna.palermo@regione.basilicata.it) 7) Dott. Ivan ROSSINO (0971 669017, ivan.rossino@regione.basilicata.it) 8) Dott. ing. Mariano VACCARO (0971 669025, mariano.vaccaro@regione.basilicata.it)
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Sull'istanza è prevista l'apposizione della marca da bollo per la quale si applicano le disposizioni in materia di imposta di bollo previste dal D.P.R. n. 642/1972 (e ss.mm.ii.). Costi dell'istruttoria e del monitoraggio: le Tariffe sono calcolate ai sensi del Decreto 24 aprile 2008 (tariffario nazionale) recepito con D.G.R. n. 1640/2010 e secondo quanto disposto dalla D.G.R. n. 147 del 25 febbraio 2019. La pagina di riferimento è consultabile al seguente link: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&area=537714&level=0 Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario accreditato presso le seguenti coordinate bancarie: ▪ istituto bancario: Banca Popolare di Bari ▪ codice IBAN: IT 79 Q 05424 04297 000011700994 ▪ in favore di: Regione Basilicata - Servizio Tesoreria



Supporti	Modulistica da utilizzare da parte dell'utenza pubblicata con D.G.R. n. 285 del 6/04/2018 e con D.G.R. n. 46 del 22 gennaio 2019, consultabili e scaricabili al link: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&area=537714&level=0
-----------------	--



Scheda B – Standard di qualità del servizio

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI				
Dimensioni	Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:				
Accessibilità fisica	Apertura dell'Ufficio al pubblico (durante la settimana)	36 ore settimanali	100%	100%
Accessibilità multicanale	Disponibilità di canali diversi attraverso cui l'utente può presentare l'istanza: - a mezzo PEC ufficio.compatibilita.ambientale@cert.regione.basilicata.it	n. canali garantiti	1	1
Tempestività	Secondo le tempistiche disposte all'art. 27-bis del D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.) (al netto di sospensioni dei termini procedurali per eventuali richieste di elementi documentali integrativi) ed agli artt. 14-bis e 14-ter della L.n. 241/1990 (e s.m.i.) per lo svolgimento della Conferenza di Servizi.	1) Istanza 2) Comma 2: 10 giorni; 3) Comma 3: 30 giorni (+ 30 giorni per integrazioni); 4) Avvio del Procedimento; 5) Comma 4: 30 giorni; 6) Comma 5: 30 giorni (+30 giorni per integrazioni +180 giorni per eventuale sospensione dei termini su richiesta del proponente + eventuale consultazione del pubblico a seguito di ripubblicazione 15 giorni); 7) Conferenza di Servizi: 90 giorni; 8) Determinazione motivata di conclusione della Conferenza di Servizi	Termine Minimo: 190 giorni	Termine Massimo: 445 giorni



Trasparenza:				
Informazione	Presenza di una Sezione appositamente dedicata sulla pagina web istituzionale regionale dal titolo: Valutazione degli effetti ambientali: VAS – VIA-VINCA-AIA, dove è possibile trovare la modulistica aggiornata e scaricabile e le linee guida	http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp	SI	SI
Comunicazione	Presenza di canali sul sito web istituzionale di tutti i riferimenti relativi alla localizzazione fisica dell'Ufficio Compatibilità Ambientale, ai contatti telefonici e agli indirizzi di posta elettronica dei funzionari incaricati.	http://attributi.regione.basilicata.it/organigramma/public/s/00001/00E23/000BD	SI	SI
Partecipazione	Sulla pagina web istituzionale, costantemente aggiornata, alla voce Valutazione degli effetti ambientali: VAS-VIA- VINCA – AIA, sono pubblicati tutte le istanze presentate, documentazione integrativa, pareri di altri Enti coinvolti e il relativo provvedimento finale. E' possibile fare osservazioni ed accessi agli atti	http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp	SI	SI
Efficacia:				
Conformità	Il servizio erogato è sempre conforme a quanto disposto dalla normativa di riferimento (D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.)	SI/NO	SI	SI
Affidabilità	Le istanze degli interessati devono essere prese in considerazione entro 10 giorni a partire dalla data di presentazione dell'istanza	% istanze prese in considerazione entro 10 giorni a partire dalla data di presentazione dell'istanza	70%	80%
Compiutezza	Chiarezza e praticabilità delle prescrizioni espresse nell'autorizzazione Le prescrizioni inserite nell'autorizzazione derivano dall'applicazione della normativa italiana (d.lgs 152/2006 e s.m.i.).	La maggior parte dei gestori non chiede chiarimenti perché le prescrizioni sono stabilite dalla normativa	100%	100%



DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO				
Continuità	L'erogazione del servizio è garantita in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni in un determinato intervallo di tempo	SI/NO	SI	SI
Elasticità	L'erogazione del servizio avviene nei tempi dovuti e previsti dalla normativa anche al variare del volume di richieste dell'utenza	Possibilità di aumentare il personale per restare nei tempi SI/NO	No	SI
Flessibilità	Vi è sempre la capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utente	Possibilità di accogliere "varianti" su istanza dell'utente in corso di procedimento SI/NO	SI	SI
Efficienza	Il servizio viene erogato ottimizzando sempre le risorse	n. pratiche completate nei tempi/n. pratiche pervenute	45%	70%