



Scheda A – Analisi del servizio erogato

**DIREZIONE GENERALE DELL'AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO
UFFICIO COMPATIBILITÀ AMBIENTALE**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Valutazione Ambientale Strategica (VAS)
Descrizione del servizio erogato	La VAS verifica gli impatti derivanti dall'attuazione di piani e programmi sull'ambiente naturale. È stata introdotta nella Comunità Europea dalla direttiva n. 2001/42/CE, detta "direttiva VAS", entrata in vigore il 21 luglio 2001 e recepita con la parte II del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, a sua volta entrata in vigore il 31 luglio 2007 ed oggetto di successive modifiche ed integrazioni. La valutazione ambientale di piani e programmi che possono avere un impatto significativo sull'ambiente, secondo quanto stabilito nell'art. 4 del suddetto D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i., "ha la finalità di garantire un elevato livello di protezione dell'ambiente e contribuire all'integrazione di considerazioni ambientali all'atto dell'elaborazione, dell'adozione e approvazione di detti piani e programmi assicurando che siano coerenti e contribuiscano alle condizioni per uno sviluppo sostenibile". In sintesi, la VAS costituisce per il piano o programma elemento costruttivo, valutativo, gestionale e di monitoraggio.
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari	Amministrazioni pubbliche ed enti pubblici
Missione/Programma (D.Lgs. n. 118/2011)	Missione 9 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente Programma 8 – Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente <i>pro tempore</i> dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del provvedimento	Dirigente <i>pro tempore</i> dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Responsabile di PO "Valutazione degli impatti ambientali di piani, programmi e progetti" dott. ing. Carlo GILIO
Oggetto della prestazione	1. Provvedimento di verifica di assoggettabilità ai sensi dell'art. 12, c. 4, del D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i. 2. Parere motivato ai sensi dell'art. 15, c. 1, del D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.
MODALITÀ DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, ...)	Accesso telematico: 1. posta elettronica certificata: ufficio.compatibilita.ambientale@cert.regione.basilicata.it 2. sito Web istituzionale: http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari. Orario di servizio: lunedì, mercoledì e venerdì 09:00-13:00; martedì e giovedì 09:00-13:00 e 16:00-17:30.
Personale di riferimento (nominativo, telefono, e-mail)	1. Responsabile di PO dott. ing. Carlo GILIO, 0971 669063, carlo.gilio@regione.basilicata.it 2. Dott.ssa ing. Maria Felicia MARINO, 0971 669014, maria.marino@regione.basilicata.it 3. Dott. Ivan ROSSINO, 0971 669017, ivan.rossino@regione.basilicata.it
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Costi dell'istruttoria secondo quanto disposto dalla D.G.R. n. 147 del 25 febbraio 2019. La pagina Web di riferimento è consultabile al seguente indirizzo: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&a=rea=537714&level=0 Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico accreditato presso le seguenti coordinate bancarie: • istituto bancario: Banca Popolare di Bari; • cod. IBAN: IT79Q0542404297000011700994; • in favore di: Regione Basilicata – Servizio Tesoreria.
Supporti (modulistica, attrezzature, infrastrutture)	I contenuti minimi sono indicati: • per il rapporto preliminare di assoggettabilità a VAS, dall'art. 12, c. 1, e dall'all. I della parte II del D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.; • per il rapporto ambientale, dall'all.VI della parte II del D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i..



Scheda B – Standard di qualità del servizio

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI	Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore attuale	Valore programm.
Accessibilità:				
- Accessibilità fisica	Apertura dell'Ufficio al pubblico	36 ore settimanali	100%	100%
- Accessibilità multicanale	Disponibilità di canali diversi attraverso cui l'utente può presentare l'istanza: posta elettronica certificata ufficio.compatibilita.ambientale@cert.regione.basilicata.it	N. canali garantiti	1	1
Tempestività	Secondo la tempistica del procedimento definita dalla normativa nazionale, al netto dei tempi di consegna delle eventuali integrazioni richieste e, nei casi in cui la VAS sia integrata con il procedimento di Valutazione di Incidenza, di rilascio del "sentito" dei Gestori, ai sensi dell'art. 5, c. 7, del D.P.R. n. 357/1997 e s.m.i.	Per la verifica di assoggettabilità: gg 90 dalla presentazione dell'istanza. Per la fase di <i>scoping</i> : gg 30 dall'individuazione dei soggetti competenti in materia ambientale (SCA), al netto dei tempi di consegna delle eventuali integrazioni richieste. Per la fase di consultazione: gg 45 dalla pubblicazione dell'avviso al pubblico.	gg 280	gg 200
Trasparenza:				
- Informazione	Presenza di una sezione appositamente dedicata nel sito Web istituzionale denominato "Valutazione ambientale", dove è possibile trovare la documentazione. Comunicazione ai soggetti competenti in materia ambientale. Pubblicazione sul bollettino ufficiale regionale di un avviso al pubblico, i cui contenuti sono definiti dall'art. 14 del D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i..	Sezione Web dedicata, comunicazione e pubblicazione	Sì	Sì
- Comunicazione	Presenza nel sito Web istituzionale di tutti i riferimenti relativi alla localizzazione fisica dell'Ufficio Compatibilità Ambientale, ai contatti telefonici e agli indirizzi di posta elettronica del personale incaricato	Presenza di riferimenti nel sito Web istituzionale	Sì	Sì
- Partecipazione	Nel sito Web istituzionale denominato "Valutazione ambientale", sono pubblicate le istanze presentate, le eventuali documentazioni integrative, i pareri degli Enti interessati e i provvedimenti finali. Presentazione di osservazioni durante la fase di consultazione. Accesso agli atti.	Presenza di forme di partecipazione	Sì	Sì
Efficacia:				



- Conformità	Il servizio erogato è conforme a quanto disposto dalla normativa di riferimento (D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.).	Sì/No	Sì	Sì
- Affidabilità	Le istanze devono essere prese in carico nel termine di dieci giorni a decorrere dalla data di presentazione.	Percentuale di istanze prese in carico nel termine di dieci giorni a decorrere dalla data di presentazione	100%	100%
- Compiutezza	Chiarezza e praticabilità delle prescrizioni riportate nel provvedimento finale	Percentuale dei destinatari dei provvedimenti finali che non chiedono chiarimenti in merito alle prescrizioni	100%	100%
DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO	Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore attuale	Valore programm.
Continuità	Capacità di garantire l'erogazione del servizio in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni	Sì/No	Sì	Sì
Elasticità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare del volume delle richieste dell'utenza, variando opportunamente il numero di unità di personale dedicato	Sì/No	No	Sì
Flessibilità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utenza (varianti presentate nell'ambito del procedimento)	Sì/No	Sì	Sì
Efficienza	Capacità di erogare il servizio ottimizzando le risorse	Rapporto tra il numero delle pratiche completate nei termini e il numero delle pratiche pervenute	60%	90%