



Scheda A - Analisi del servizio erogato

**DIREZIONE GENERALE DELL'AMBIENTE, ENERGIA E TUTELA DEL TERRITORIO
– UFFICIO COMPATIBILITA' AMBIENTALE –**

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione	Valutazione Incidenza (VInCA)
Descrizione del servizio erogato	La Valutazione di Incidenza (VInCA), in ambito nazionale, viene disciplinata dall'art. 5 del DPR 8 settembre 1997, n. 357, così come sostituito dall'art. 6 del DPR 12 marzo 2003, n. 120. Ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.lgs. 152/06 e s.m.i., detta valutazione è inoltre integrata nei procedimenti di VIA e VAS. Nei casi di procedure integrate VIA-VInCA, VAS-VInCA, l'esito della Valutazione di Incidenza è vincolante ai fini dell'espressione del parere motivato di VAS o del provvedimento di VIA che può essere favorevole solo se vi è certezza riguardo all'assenza di incidenza significativa negativa sui siti Natura 2000. La Valutazione di Incidenza ha la finalità di valutare gli effetti che un piano/programma/progetto/intervento/attività P/P/P/I/A) può generare sui siti della rete Natura 2000, tenuto conto degli obiettivi di conservazione dei medesimi.
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari	Aziende, Amministrazioni Pubbliche ed Enti Pubblici, eventualmente rappresentati dai propri Gestori
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	Missione 9 – Sviluppo Sostenibile e Tutela del territorio e dell'Ambiente Programma 8 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del provvedimento	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Compatibilità Ambientale – Dott.ssa ing. Maria Carmela BRUNO



Oggetto della prestazione	La metodologia per l'espletamento della Valutazione di Incidenza rappresenta un percorso di analisi e valutazione progressiva che si compone di 3 fasi principali: Livello I: screening – E' disciplinato dall'articolo 6, paragrafo 3, prima frase. Si tratta del processo d'individuazione delle implicazioni potenziali di un piano o progetto su un Sito. Natura 2000 o più siti, singolarmente o congiuntamente ad altri piani o progetti, e della determinazione del possibile grado di significatività di tali incidenze. In questa fase occorre determinare in primo luogo se il piano o il progetto sono direttamente connessi o necessari alla gestione del sito/siti e, in secondo luogo, se è probabile che dagli stessi derivi un effetto significativo sul sito/ siti. Livello II: valutazione appropriata - Questa parte della procedura è disciplinata dall'articolo 6, paragrafo 3, seconda frase, e riguarda la valutazione appropriata e la decisione delle autorità nazionali competenti. Essa consiste nell'Individuazione del livello di incidenza del piano o progetto sull'integrità del Sito/siti, singolarmente o congiuntamente ad altri piani o progetti, tenendo conto della struttura e della funzione del Sito/siti, nonché dei suoi obiettivi di conservazione. In caso di incidenza negativa, si definiscono misure di mitigazione appropriate atte a eliminare o a limitare tale incidenza al di sotto di un livello significativo. Livello III: possibilità di deroga all'articolo 6, paragrafo 3, in presenza di determinate condizioni. Questa parte della procedura è disciplinata dall'articolo 6, paragrafo 4, ed entra in gioco se, nonostante una valutazione negativa, si propone di non respingere un piano o un progetto, ma di darle ulteriore considerazione. In questo caso, infatti, l'articolo 6, paragrafo 4 consente deroghe all'articolo 6, paragrafo 3, a determinate condizioni, che comprendono l'assenza di soluzioni alternative, l'esistenza di motivi imperativi di rilevante interesse pubblico prevalente (IROPI) per la realizzazione del progetto, e l'individuazione di idonee misure compensative da adottare. Solo a seguito di dette verifiche, l'Autorità competente per la Valutazione di Incidenza potrà dare il proprio accordo alla realizzazione della proposta avendo valutato con ragionevole certezza scientifica che essa non pregiudicherà l'integrità del sito/i Natura 2000 interessati. I passaggi successivi fra le varie fasi non sono obbligatori, sono invece consequenziali alle informazioni e ai risultati ottenuti, ad esempio, se le conclusioni alla fine della fase di verifica indicano chiaramente che non ci potranno essere effetti con incidenza significativi sul sito, non occorre procedere alla fase successiva
----------------------------------	--



Modalità di erogazione	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale...)	Telematico: 1) Posta Elettronica Certificata: ufficio.compatibilità.ambientale@cert.regione.basilicata.it 2) Sito web istituzionale: http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il Servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari. Orari di servizio: dal lunedì al venerdì: 9:00-13:00 martedì e giovedì: 9:00-13:00; 16:00-17:30
Personale di riferimento (nominativo, telefono, email)	1) Dott. Ivan ROSSINO (0971 669017, ivan.rossino@regione.basilicata.it) 2) Dott. Vincenzo SALOMITA (0971 669074, vincenzo.salomita@regione.basilicata.it)
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Sull'istanza è prevista l'apposizione della marca da bollo per la quale si applicano le disposizioni in materia di imposta di bollo previste dal D.P.R. n. 642/1972 (e ss.mm.ii.). Costi dell'istruttoria e del monitoraggio: le Tariffe sono calcolate ai sensi del Decreto 24 aprile 2008 (tariffario nazionale) recepito con D.G.R. n. 1640/2010 e secondo quanto disposto dalla D.G.R. n. 147 del 25 febbraio 2019. La pagina di riferimento è consultabile al seguente link: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&area=537714&level=0 Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario accreditato presso le seguenti coordinate bancarie: • istituto bancario: Banca Popolare di Bari • codice IBAN: IT 79 Q 05424 04297 000011700994 • in favore di: Regione Basilicata - Servizio Tesoreria
Supporti	Modulistica da utilizzare da parte dell'utenza pubblicata con D.G.R. n. 285 del 6/04/2018 e con D.G.R. n. 46 del 22 gennaio 2019, consultabili e scaricabili al link: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100050&area=537714&level=0



Scheda B – Standard di qualità del servizio

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI				
Dimensioni	Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore	Valore programmato
Accessibilità:				
Accessibilità fisica	Apertura dell'Ufficio al pubblico (durante la settimana)	36 ore settimanali	100%	100%
Accessibilità multicanale	Disponibilità di canali diversi attraverso cui l'utente può presentare l'istanza: - via PEC ufficio.compatibilità.ambientale@cert.regione.basilicata.it	n. canali garantiti	1	1
Tempestività	Secondo le tempistiche disposte dal DPR 357/97, integrate con le modifiche apportate dal DPR 120/2003 (al netto di sospensioni dei termini procedurali per eventuali richieste di elementi documentali integrativi) ed agli artt. 14-bis e 14-ter della L.n. 241/1990 (e s.m.i.) Per le procedure di Valutazione di Incidenza integrate nelle procedure di VIA e VAS si fa riferimento ai termini previsti dal D.lgs 152/2006 e s.m.i.	Entro 60 gg consecutivi dal ricevimento dell'istanza. Nel caso in cui le autorità Competenti chiedono integrazioni dello studio, il termine per la valutazione d'incidenza decorre nuovamente dalla data in cui le integrazioni pervengano alle autorità medesime.	Termine Minimo: 150 giorni (compatibile con il sentito obbligatorio dell'Ente gestore del sito natura duemila)	Termine Massimo: 90 giorni (compatibile con il sentito obbligatorio dell'Ente gestore del sito natura duemila)



Trasparenza:				
Informazione	Presenza di una Sezione appositamente dedicata sulla pagina web istituzionale regionale dal titolo: Valutazione degli effetti ambientali: VAS – VIA-VINCA-AIA, dove è possibile trovare la modulistica aggiornata e scaricabile e le linee guida	http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp	SI	SI
Comunicazione	Presenza di canali sul sito web istituzionale di tutti i riferimenti relativi alla localizzazione fisica dell'Ufficio Compatibilità Ambientale, ai contatti telefonici e agli indirizzi di posta elettronica dei funzionari incaricati.	http://attributi.regione.basilicata.it/organigramma/public/s/00001/00E23/000BD	SI	SI
Partecipazione	Sulla pagina web istituzionale, costantemente aggiornata, alla voce Valutazione degli effetti ambientali: VAS-VIA-VINCA-AIA, sono pubblicate tutte le istanze presentate, documentazione integrativa, pareri di altri Enti coinvolti e il relativo provvedimento finale. E' possibile fare osservazioni ed accessi agli atti	http://valutazioneambientale.regione.basilicata.it/valutazioneambie/home.jsp	SI	SI
Efficacia:				
Conformità	Il servizio erogato è sempre conforme a quanto disposto dalla normativa di riferimento DPR 357/97, integrate con le modifiche apportate dal DPR 120/2003 e (D.L.vo n. 152/2006 (e s.m.i.)	n. istanze evase/n. totale istanze pervenute (%)	SI	SI
Affidabilità	L'Autorità competente per la VINCA, acquisito lo Studio di Incidenza ne dispone la tempestiva pubblicazione online. Valutata la qualità, la completezza e la coerenza dello Studio prodotto e, nel corso dell'intero iter, notifica al proponente e contestualmente al pubblico le relative decisioni riguardanti eventuali richieste di integrazioni o il rigetto dello Studio medesimo in caso di gravi carenze.	% istanze prese in considerazione entro 10 giorni a partire dalla data di presentazione dell'istanza	60%	80%
Compiutezza	Chiarezza e praticabilità delle prescrizioni espresse nell'autorizzazione. Le prescrizioni inserite nell'autorizzazione derivano dall'applicazione della normativa italiana DPR 357/97, integrate con le modifiche apportate dal DPR 120/2003 e dal (d.lgs 152/2006 e s.m.i.).	La maggior parte dei gestori non chiede chiarimenti perché le prescrizioni sono stabilite dalla normativa	90%	100%



DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO				
Continuità	Capacità di garantire l'erogazione del servizio in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni in un determinato intervallo di tempo	SI/NO	SI	SI
Elasticità	L'erogazione del servizio avviene nei tempi dovuti e previsti dalla normativa anche al variare del volume di richieste dell'utenza	Possibilità di aumentare il personale per restare nei tempi SI/NO	SI	SI
Flessibilità	Vi è sempre la capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utente	Possibilità di accogliere "varianti" su istanza dell'utente in corso di procedimento SI/NO	SI	SI
Efficienza	Il servizio viene erogato ottimizzando sempre le risorse	n. pratiche completate nei tempi/n. pratiche pervenute	60%	80%