



Regione Basilicata

Folium Workflow
Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

REGIONE BASILICATA

FOLIUM WORKFLOW

ISTRUZIONI PER LA FIRMA DIGITALE



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Indice

1	Introduzione	3
2	Operazioni preliminari	3
2.1	Pulizia della cache del browser	3
2.2	Installare Java a 64 e 32 bit	8
3	Sistema operativo Windows	10
3.1	Caricamento manuale moduli firmati	10
3.2	Firma online	11
3.3	Firma offline	16
4	Certificato di firma non valido	22
5	Sistema operativo MAC	23
6	Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata	25



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma .

2 Operazioni preliminari

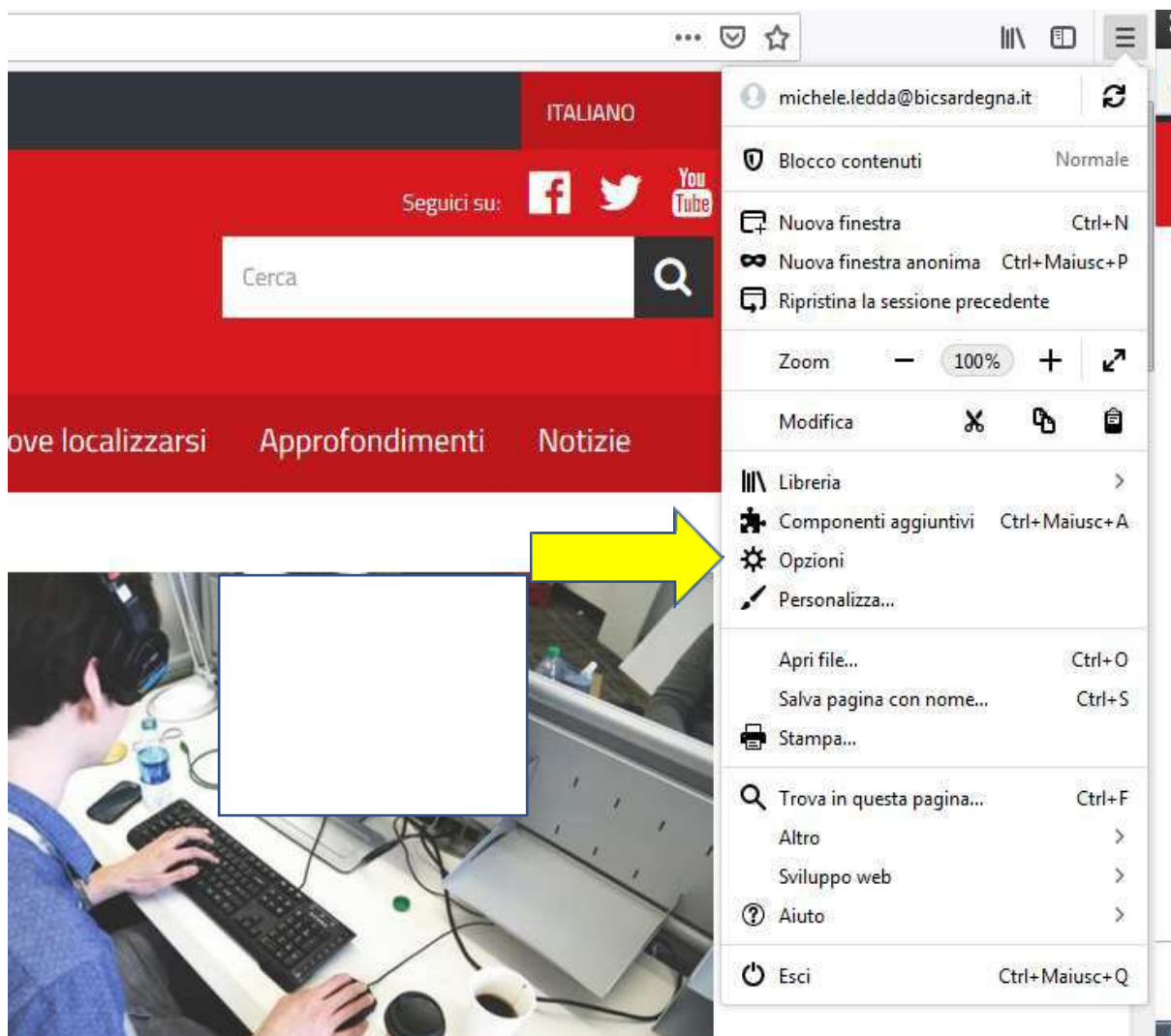
Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

2.1 Pulizia della cache del browser



Per Firefox

Selezionare la voce di menu **Opzioni**





Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Cliccare su **Privacy e Sicurezza**

Cerca nelle opzioni

Generale Generale

Privacy e sicurezza ←

Avvio

- Ripristina la sessione precedente
- Avvisa quando si chiude il browser
- Mostra sempre se Firefox è il browser predefinito

Firefox è attualmente il browser predefinito

Schede

- Scorri le schede con Ctrl+Tab ordinandole in base all'utilizzo più recente
- Apri link in schede invece di nuove finestre
- Porta in primo piano le nuove schede aperte da un link
- Visualizza un'anteprima delle schede nella barra delle applicazioni di Windows

Infine, cliccare su **Cookie e dati dei siti web** e premere il pulsante **Elimina dati**

Cerca nelle opzioni

Privacy e sicurezza

Invia ai siti web un segnale "Do Not Track" per chiedere di non effettuare alcun tracciamento

[Ulteriori informazioni](#)

Sempre

Solo quando Firefox è impostato per bloccare gli elementi traccianti conosciuti

Cookie e dati dei siti web

I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 31,8 MB di spazio su disco [Ulteriori informazioni](#)

Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

Elimina dati...

Gestisci dati...

Gestisci permessi...

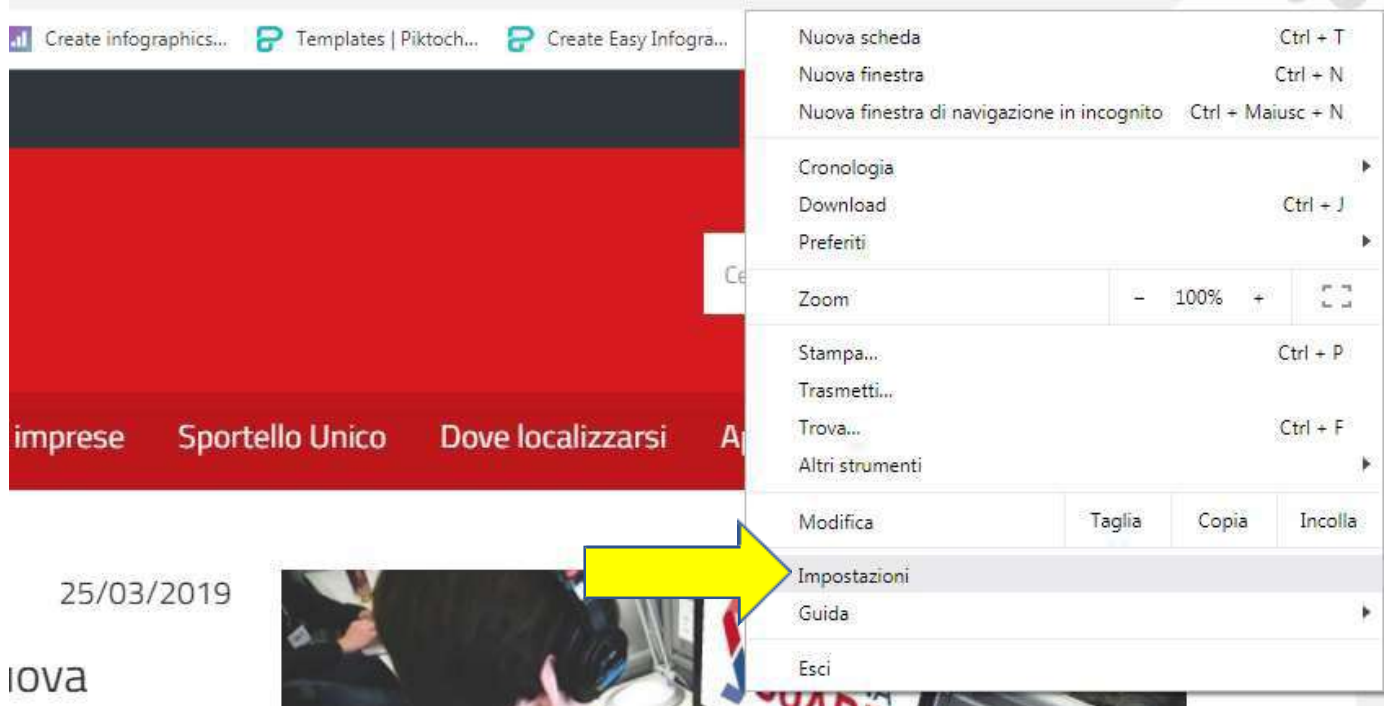


Regione Basilicata

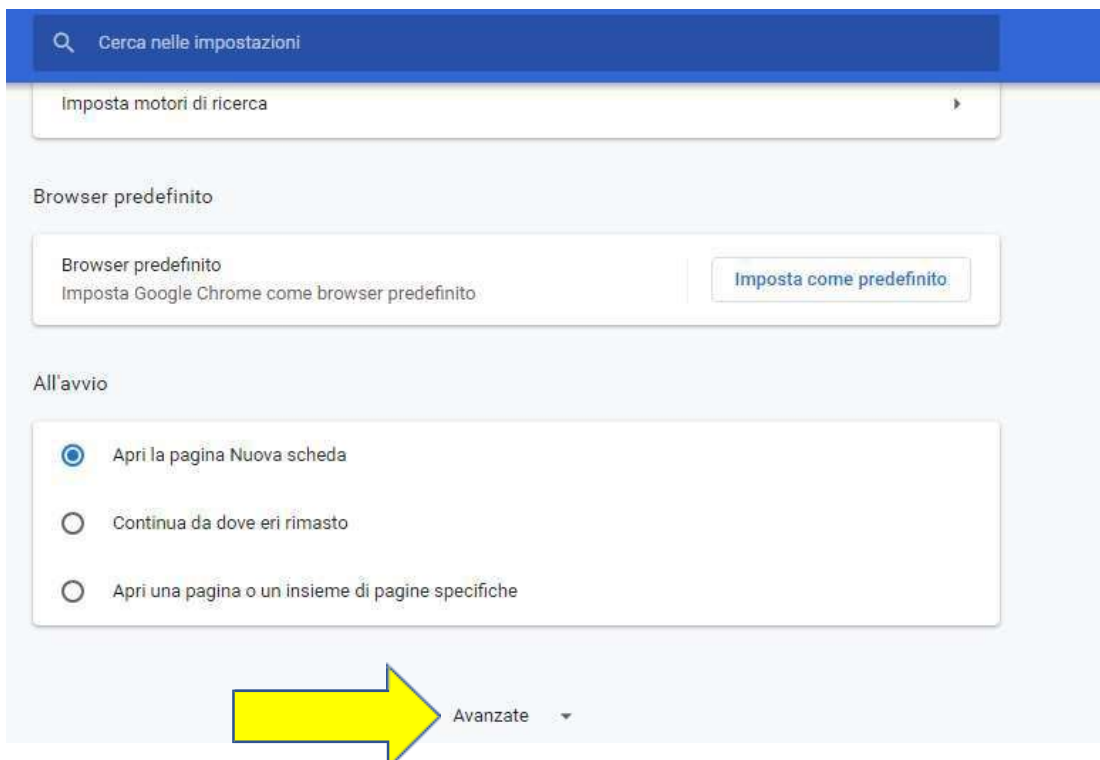
Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Per Chrome

Selezionare la voce di menu **Impostazioni**.



Cliccare su **Avanzate**.





Regione Basilicata

Folium Workflow

Istruzioni per la verifica della Firma Digitale



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Nell'area **Privacy e Sicurezza**, cliccare su **Cancella dati di navigazione**

Cerca nelle impostazioni

- Invia automaticamente a Google statistiche sull'utilizzo e rapporti sugli arresti anomali
- Utilizza un servizio web per correggere gli errori ortografici
Controllo ortografico più utile grazie all'invio a Google del testo digitato nel browser
- Invia una richiesta "Non tenere traccia" con il tuo traffico di navigazione
- Consenti ai siti di controllare se hai metodi di pagamento salvati
- Utilizza un servizio di previsione per velocizzare il caricamento delle pagine
- Gestisci certificati
Gestisci certificati e impostazioni HTTPS/SSL
- Impostazioni contenuti
Consentono di stabilire quali contenuti possono mostrarti i siti web e quali informazioni possono utilizzare
- Cancella dati di navigazione**
Cancella i cookie e la cronologia di navigazione, la cache e molto altro.

cliccare su **Cancella dati**.

Cancella dati di navigazione

Di base Avanzate

Intervallo di tempo: Tutto

- Cronologia di navigazione
Consente di cancellare la cronologia da tutti i dispositivi su cui hai eseguito l'accesso. Il tuo account Google potrebbe avere altri tipi di cronologia di navigazione all'indirizzo myactivity.google.com.
- Cookie e altri dati dei siti
Uscirai dalla maggior parte dei siti, ma non dal tuo Account Google, quindi i dati sincronizzati possono essere cancellati.
- Immagini e file memorizzati nella cache
Consente di liberare 319 MB. Alcuni siti potrebbero caricarsi più lentamente alla prossima visita.



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

Sistema operativo MAC. Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su Download gratuito di Java:

The screenshot shows the Java website's download page for Mac OS. The header features the Java logo and navigation links for 'Download' and 'Guida in linea'. A search bar is present in the top right. The main content area is titled 'Download gratuito di Java' and includes the text 'Potete scaricare subito il software Java per desktop' and 'Version 8 Update 201' with a release date of '15 gennaio 2019'. A prominent red button labeled 'Download gratuito di Java' is centered. Below the button are three links: '» Che cos'è Java?', '» Io ho Java?', and '» Desiderate ulteriori informazioni?'. A sidebar on the left contains links for 'Tutti i download di Java', 'Se desiderate scaricare Java su un altro PC o sistema operativo...', 'Segnalate un problema', and 'Perché si è sempre reindirizzati a questa pagina'.

Seguire le istruzioni di installazione.

Sistema operativo Windows. Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:

The screenshot shows the Java website's download page for Windows. The header is identical to the Mac OS page. The main content area is titled 'Download di Java per tutti i sistemi operativi' and features 'Consigliato Version 8 Update 201' with a release date of '15 gennaio 2019'. It provides instructions on how to select a file based on the operating system. A sidebar on the left lists 'Sistemi operativi disponibili' (Windows, Mac, Linux, Solaris), 'Risorse di assistenza', 'Java 7', and 'JDK'. Below the main content, a table lists three download options for Windows:

Windows	Quale scegliere?
Windows In linea dimensione del file: 1.87 MB	Istruzioni
Windows Non in linea dimensione del file: 63.53 MB	Istruzioni
Windows Non in linea (64 bit) dimensione del file: 71.44 MB	Istruzioni

To the right of the table, a note states: 'Dopo aver installato Java, potrebbe essere necessario riavviare il browser per abilitare Java.'



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Seguire le istruzioni di installazione.



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

3 Sistema operativo Windows

La applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere effettuata seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (effettuata cliccando sul pulsante **VALIDA MODULI**) e dopo aver selezionato i moduli da firmare (effettuata cliccando sulla casella di selezione corrispondente), il sistema abilita i pulsanti di **FIRMA ONLINE E FIRMA OFFLINE**; inoltre è possibile procedere con il **caricamento manuale dei moduli firmati**.

Firme ? VALIDA MODULI

Modulo	Firmato	Validità	Azioni
<input checked="" type="checkbox"/> C6 - Cessazione	Da firmare	Valido	AZIONI
<input checked="" type="checkbox"/> Riepilogo - Modulo di riepilogo	Da firmare	Valido	AZIONI
DPR160 - Xml del DPR160			AZIONI

SCARICA MODULI FIRMA ONLINE FIRMA OFFLINE

3.1 Caricamento manuale moduli firmati

Scaricare il file di ogni singolo modulo tramite la voce **Scarica** del menu **AZIONI**

C6 - Cessazione Da firmare Valido AZIONI

Riepilogo - Modulo di riepilogo Da firmare Valido

Scarica
Carica file firmato


Procedere con la firma digitale dei moduli e successivamente ricaricare i singoli file firmati cliccando sulla voce **Carica file firmato** presente nel menu **AZIONI** del modulo corrispondente.

Carica file firmato

Seleziona il file **C6** firmato.

File

CHIUDI

 <p>Regione Basilicata</p>	<p>Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale</p>
---	--

Se il file caricato non corrisponde al documento originale, il sistema mostrerà la finestra di avviso

Attenzione
✕

Il file firmato caricato non corrisponde al documento originale. Dalla verifica dell'impronta hash risulta che i due file non coincidono.

✕ CHIUDI

3.2 Firma online

Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.

Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.

Per Chrome

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.



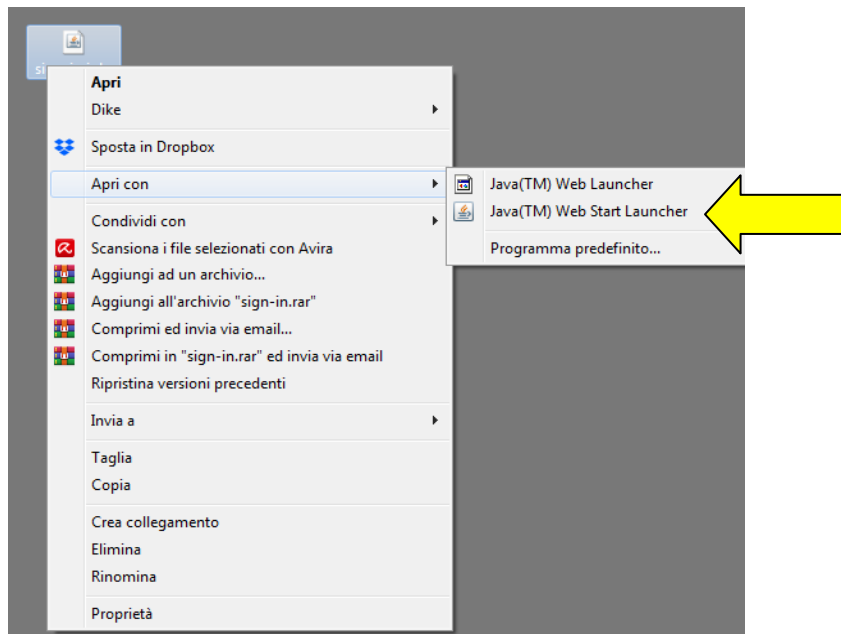
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



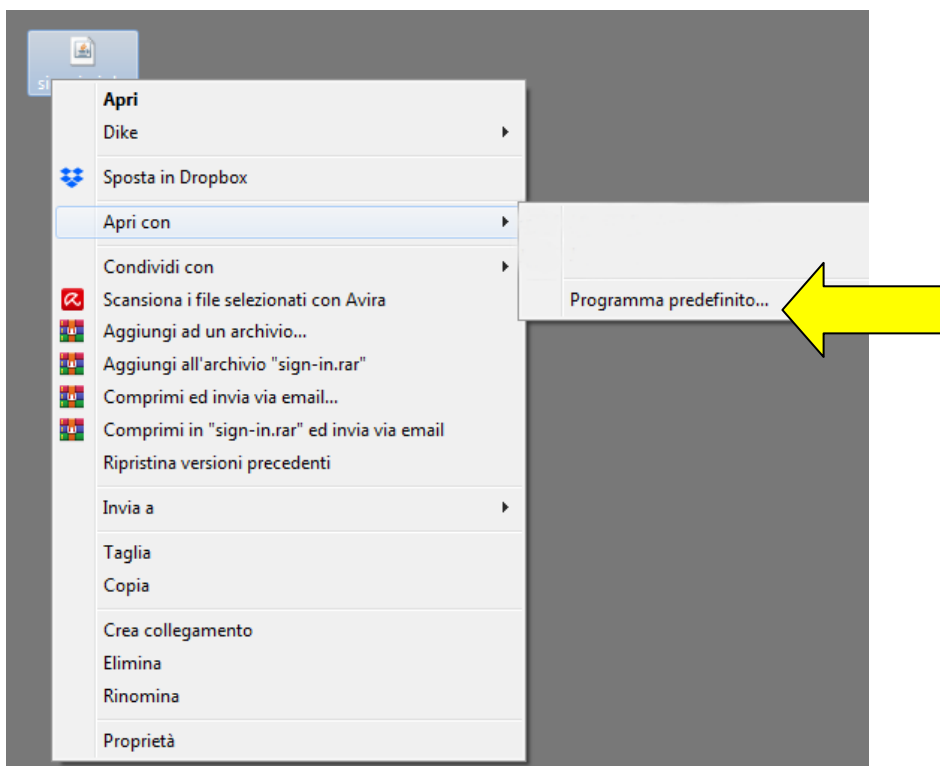
Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

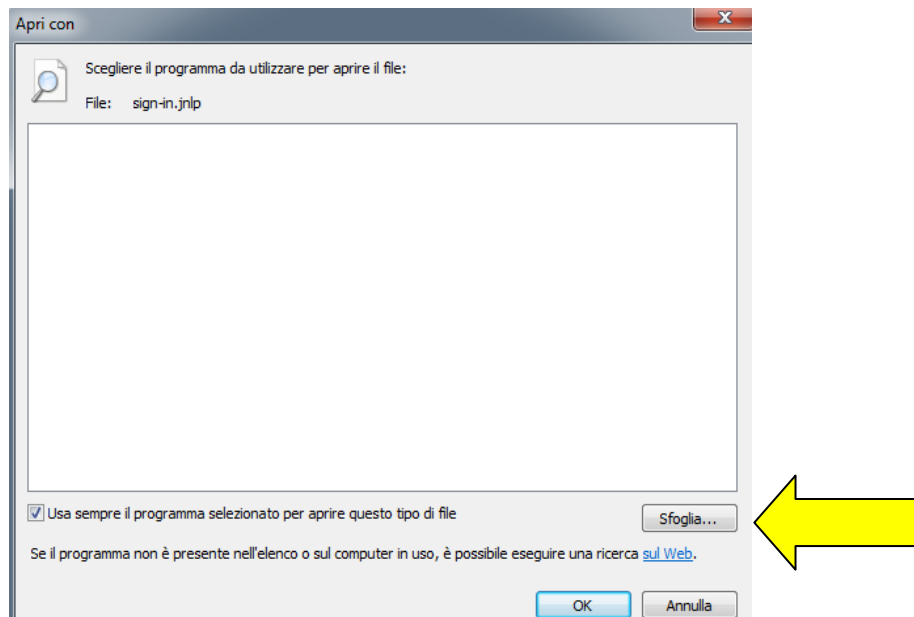




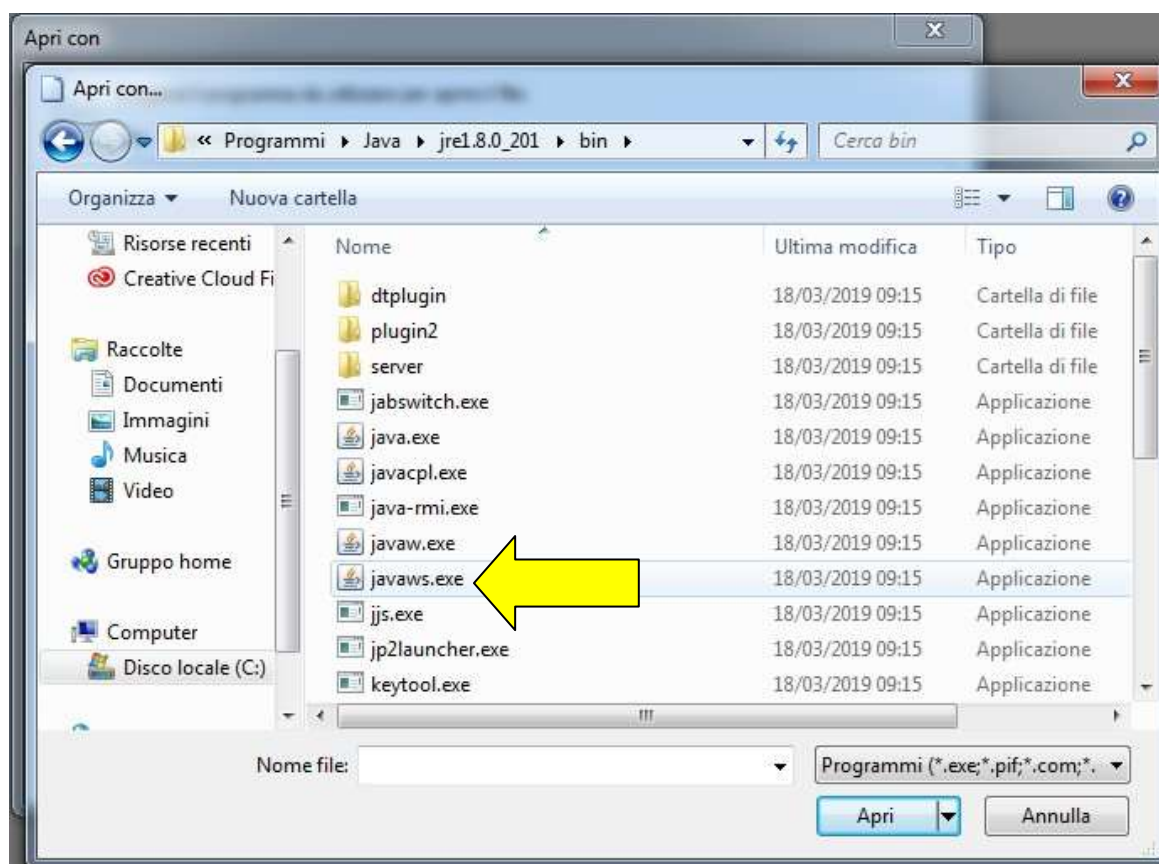
Regione Basilicata



Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Cliccare su Sfoglia



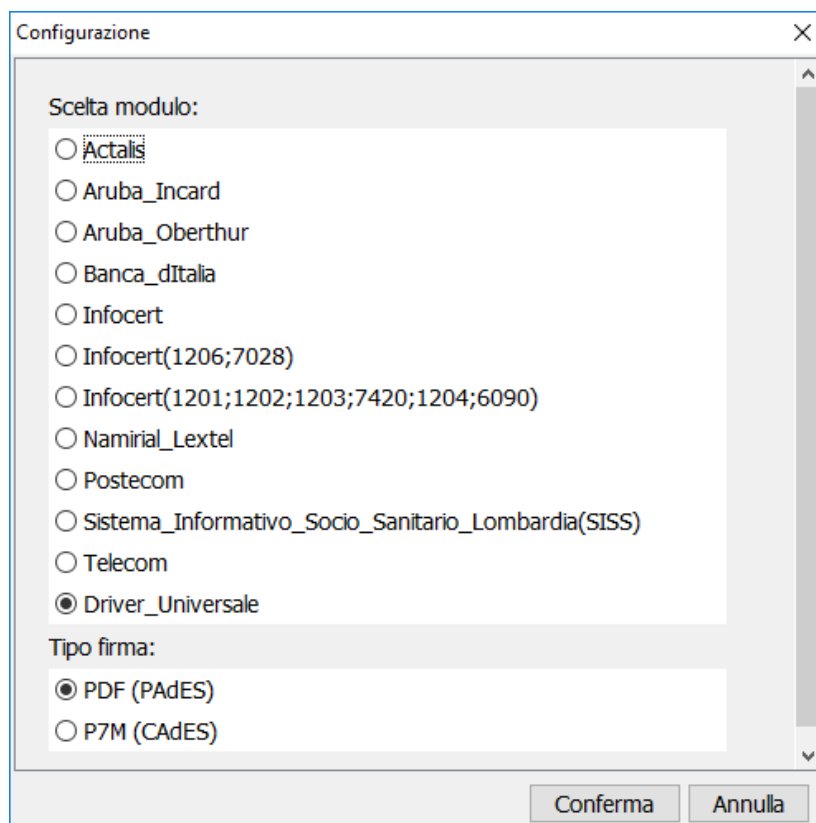
E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe

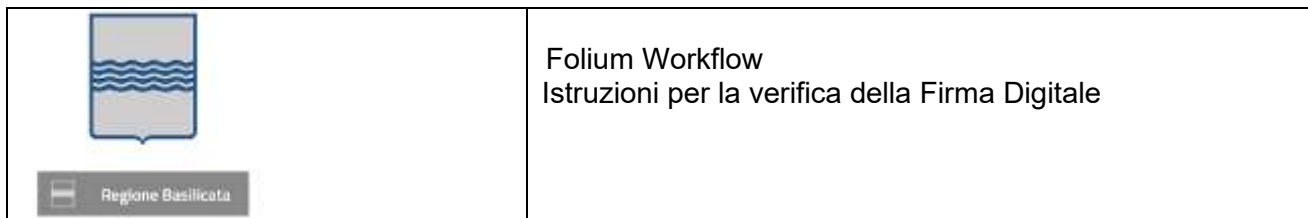


 	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
--	---

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso. Lo schema è il seguente:

Tipologia di dispositivo di firma	Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto)
Chiavetta Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale
Smart Card Aruba	Aruba_Incard
Dispositivo Camera di Commercio Infocert Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta	Aruba_Incard, Driver_Universale
Dispositivo Camera di Commercio Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale oppure Aruba_Incard
Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015)	Aruba Oberthur
Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018)	Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia
Buffetti	Driver_Universale

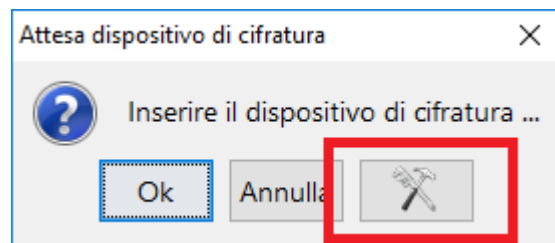




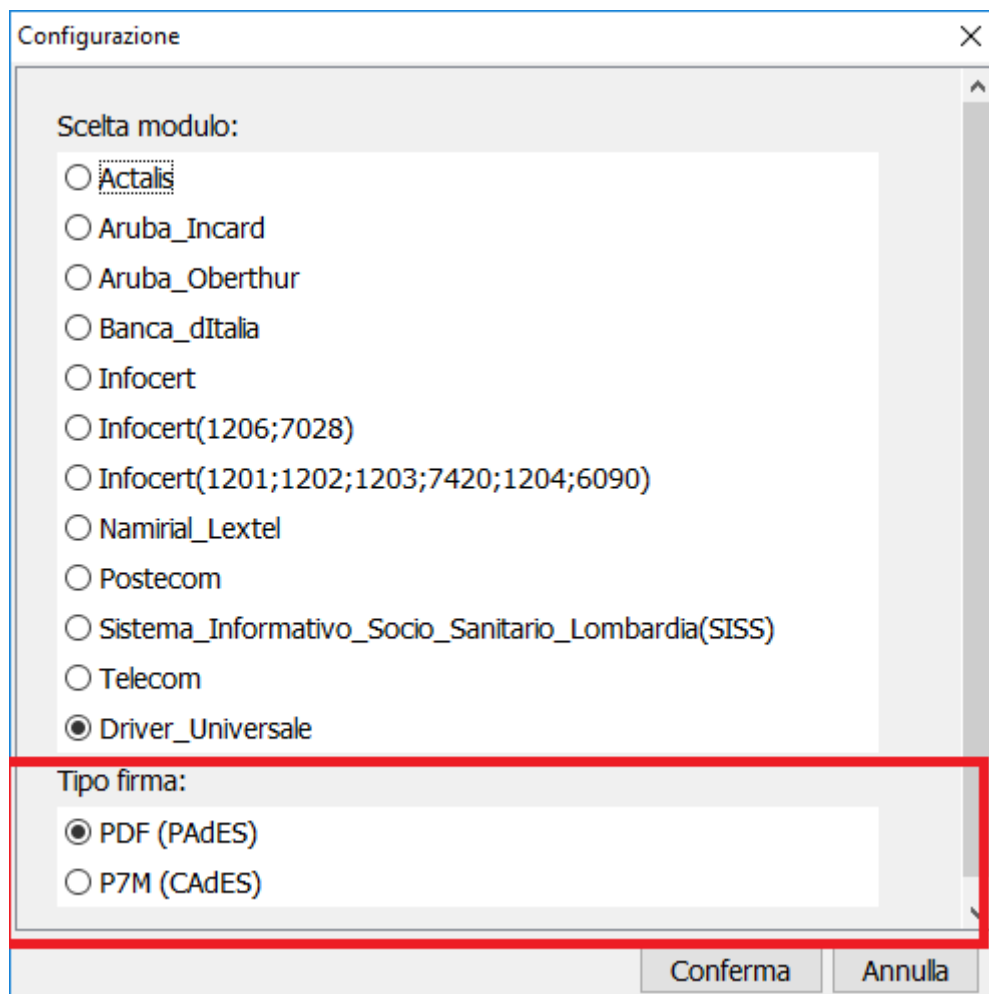
Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.



Attenzione, se il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante Aggiorna.

E' possibile selezionare il formato di firma (CADES piuttosto che PAdES) cliccando sul pulsante che attiva le opzioni



Nella maschera che si presenta, selezionare il formato della firma (CADES o PAdES).



 	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
--	--

Premere Conferma per salvare le modifiche alle impostazioni.

3.3 Firma offline

Cliccando sul pulsante di Firma offline, il sistema visualizza il messaggio per la scelta del formato di firma

Selezionare formato firma ✕

In quale formato si intende effettuare la firma offline?

CADES (P7M), consente di apporre più firme su qualsiasi tipo di documento generando un file P7M.

PADES (PDF), consente di firmare solo documenti PDF lasciando immutata l'estensione dei file.

Cliccare sul formato di firma desiderato, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.

Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.

Per Chrome

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.



Regione Basilicata



Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

The screenshot shows the SardegnaImpresa web portal interface. A modal dialog box titled "Verifica firma" is open in the center, displaying the following text:

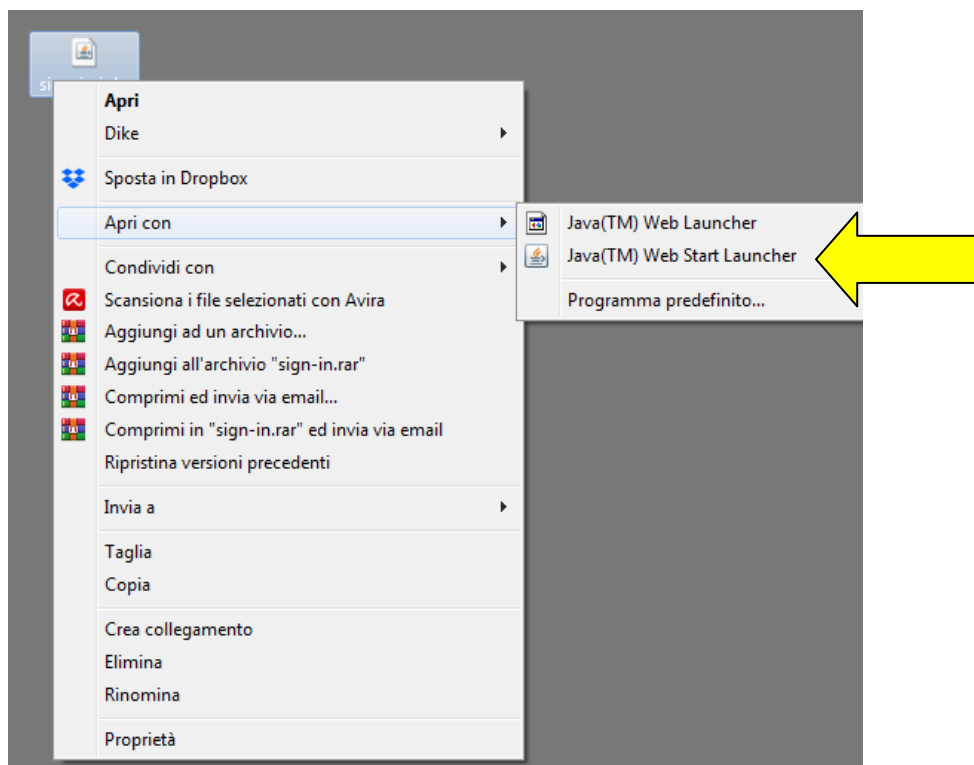
Verifica della firma e dei file caricati in corso...
Conservare e aprire il file `sign-in.rtf` e proseguire seguendo i messaggi proposti dal portale.
Premere su **AGGIORNA** solo al termine dell'operazione di firma se la maschera non si chiude automaticamente.

Below the dialog, there is a circular progress indicator and an "AGGIORNA" button. The background interface includes fields for "Codice fiscale", "Nominativo", and "Domicilio elettronico*", along with a "SALVA PEC" button. A "Firme" section on the left lists "Modulo", "C6 - Cessazione", and "Riepilogo". A red arrow points to the "sign-in.rtf" file link at the bottom left of the page.

In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.

  Regione Basilicata	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
---	---

Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare "Apri con" – Java(TM) Web Start Launcher

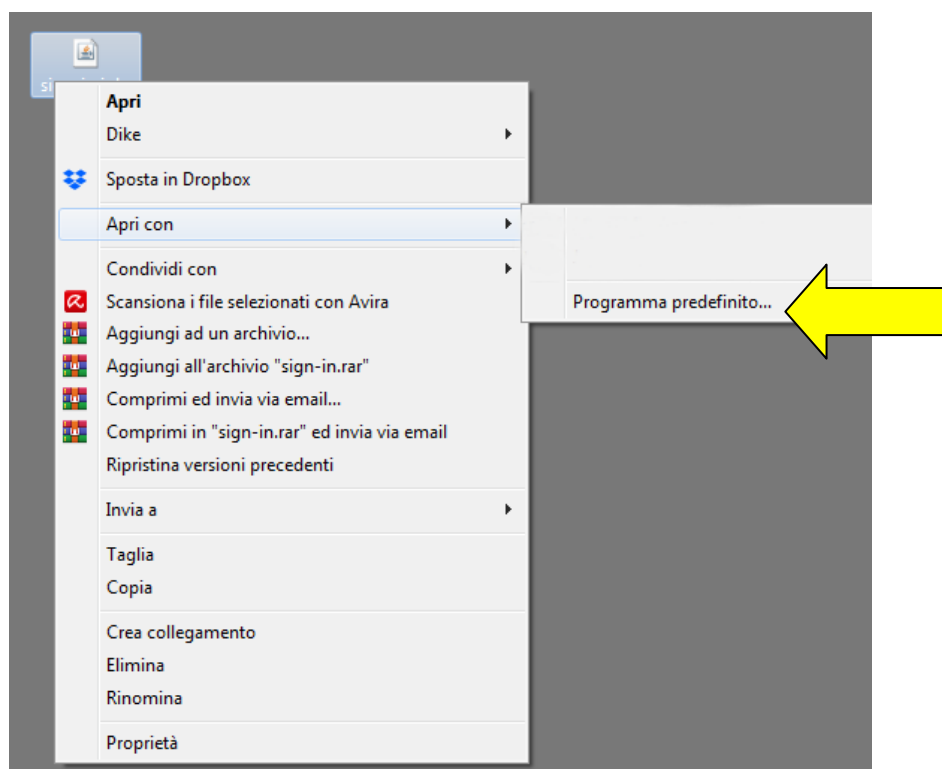


Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

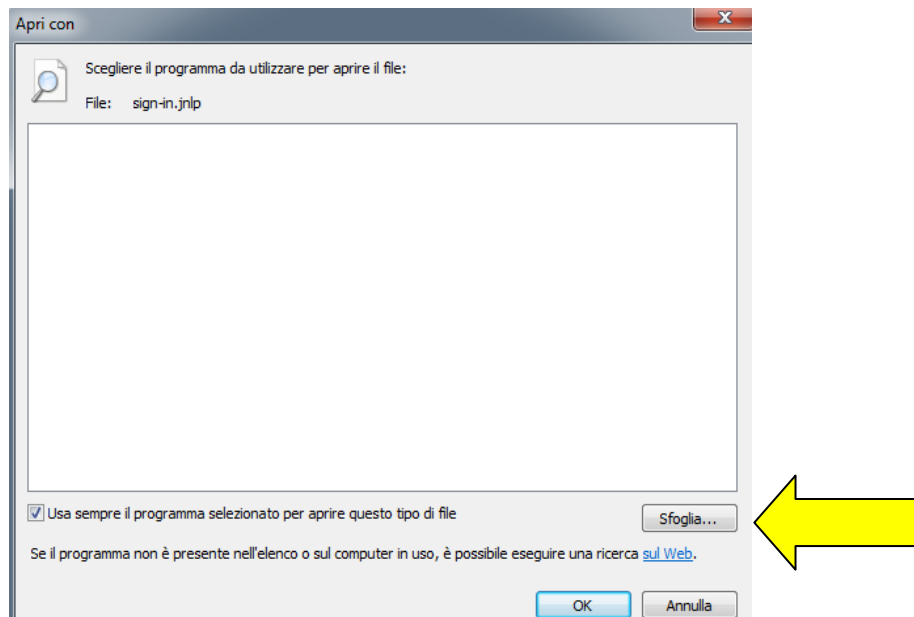




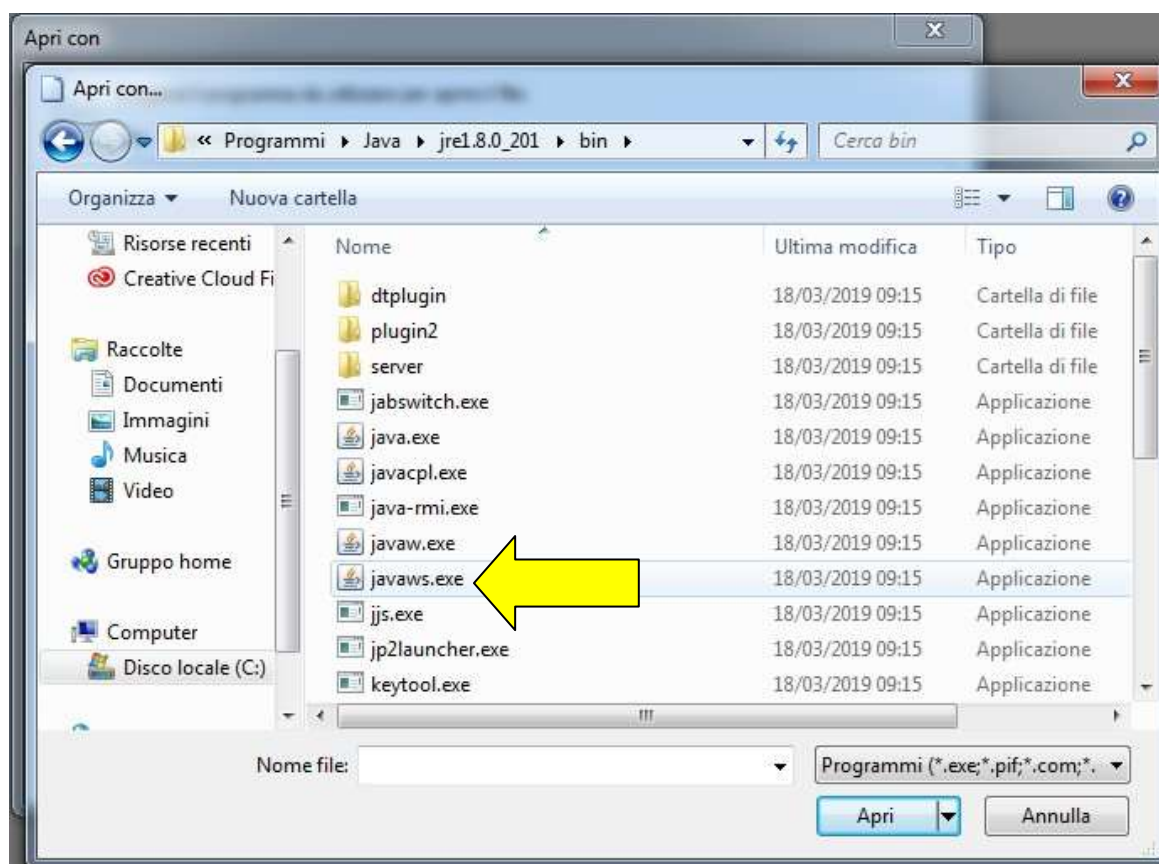
Regione Basilicata



Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Cliccare su Sfoglia



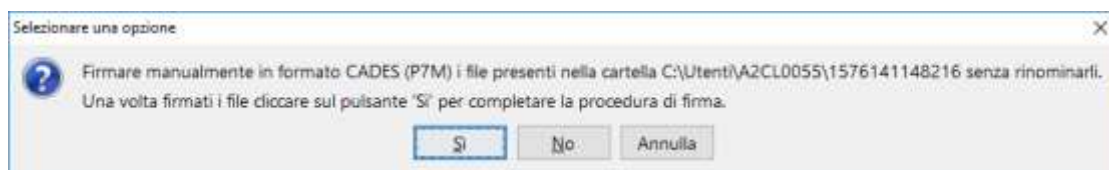
E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe



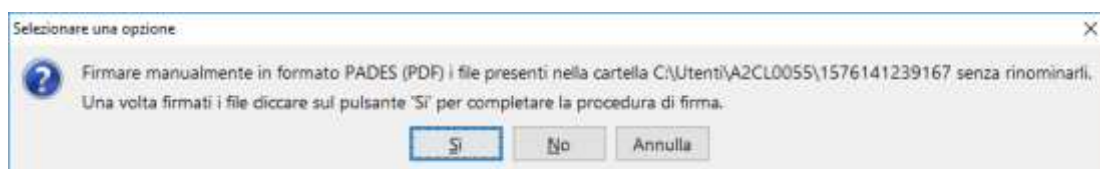
 	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
--	---

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Compare il seguente messaggio:

per il formato CADES

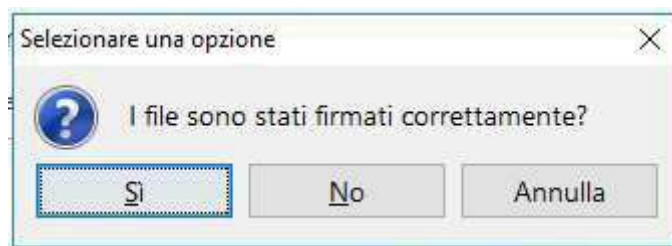


per il formato PAdES




Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.

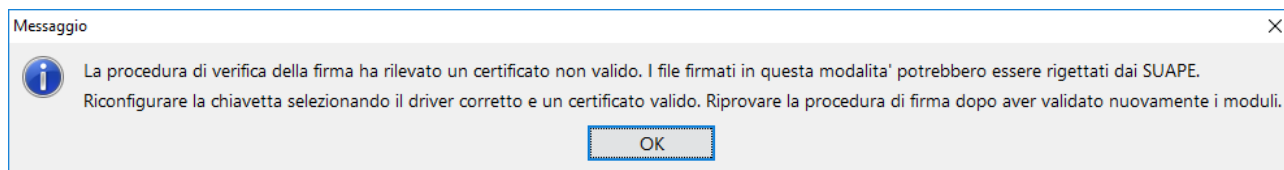


Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

 Regione Basilicata	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
---	---

4 Certificato di firma non valido

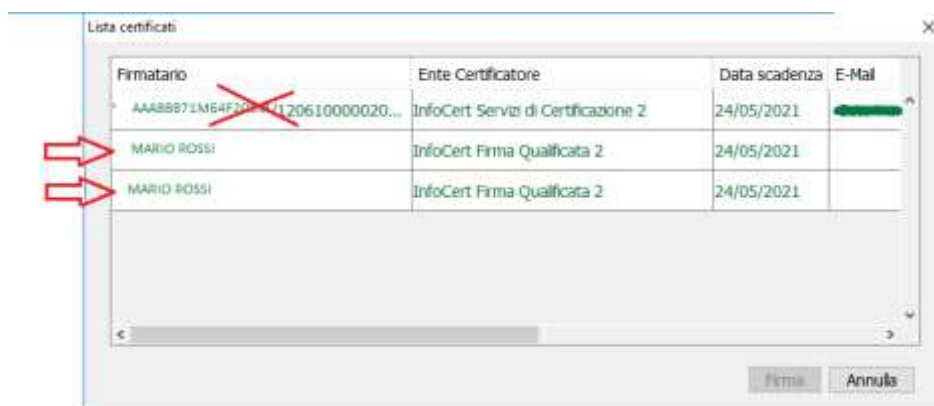
Una volta completate le operazioni di firma, potrebbe comparire il messaggio



I file sono stati firmati con il certificato di autenticazione e non con quello di sottoscrizione.

Per risolvere il problema segnalato è necessario:


1. Effettuare una nuova validazione dei moduli
2. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti



Se il problema persiste, è probabilmente legato ad un errore nella selezione del dispositivo di firma tra quelli proposti che non corrisponde al software di middleware installato

1. Verificare che sia stato installato il corretto software di middleware per il proprio dispositivo di firma
2. Effettuare una nuova validazione dei moduli
3. Selezionare l'opzione corrispondente alla versione del proprio dispositivo di firma tra quelli proposti dal sistema
4. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti

Qualora il provider utilizzato non sia nell'elenco preconfigurato e non sia possibile procedere con la firma indicando l'opzione driver universale, contattare l'help desk inviando il contenuto della cartella con i file firmati e non accettati dal sistema. Selezionare in questo caso l'opzione Firma Offline per poter procedere con la firma e inoltro della pratica.

 <p>Regione Basilicata</p>	<p>Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale</p>
---	--

5 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.




Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Se il sistema dovesse scaricare il file sign-in.jsp si raccomanda di rinominarlo in sign-in.jnlp. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima



tramite clic col tasto destro, scegliere la voce Apri dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante Apri.

Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante Esegui per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto di deve far clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce Ottieni informazioni dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione Apri con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce Altro... e attendere la

 <p data-bbox="165 264 368 295">Regione Basilicata</p>	<p data-bbox="667 129 1225 197">Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale</p>
---	---

comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce Applicazioni) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema >Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione Tutte le applicazioni nel menu a tendina Attiva.

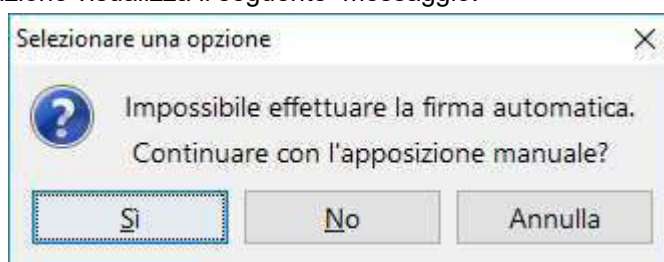
Cliccare sul pulsante Aggiungi e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti Modifica tutti... e Continua.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.



1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP

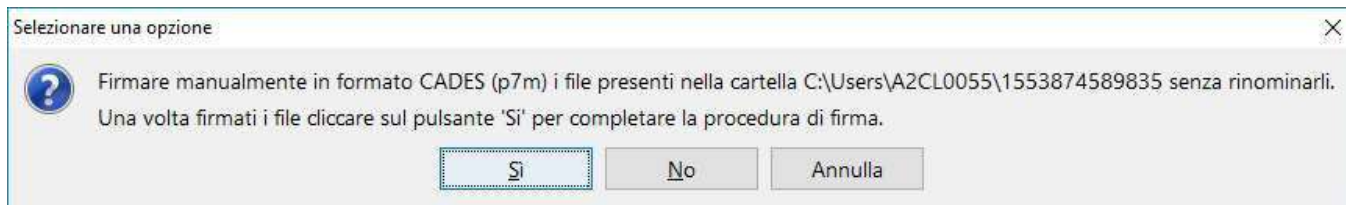


Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:



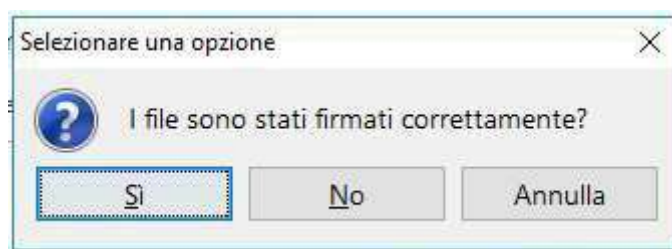
Cliccare su Sì per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:

 	Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale
--	---



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

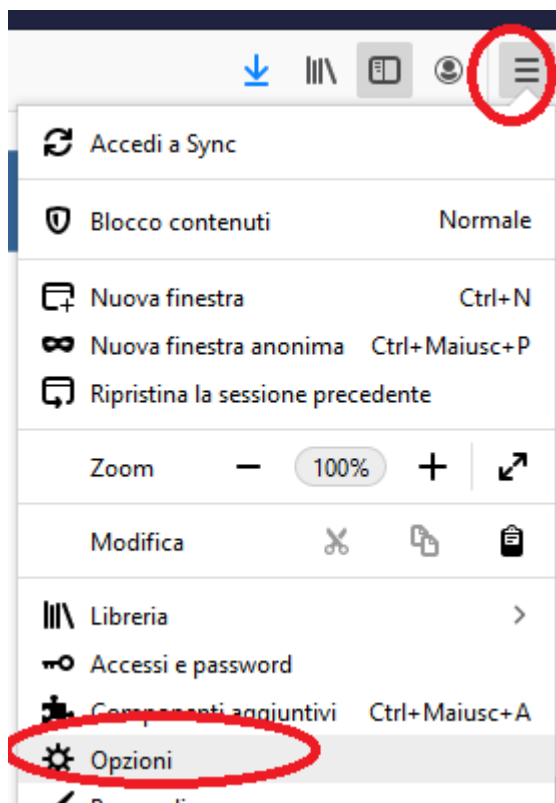
6 Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata

Con l'ultimo aggiornamento di Firefox, viene modificata l'estensione della applet in JSP impedendone, di fatto, l'attivazione automatica tramite Java Web Launcher. E' possibile intervenire sulle opzioni del browser per modificare questa impostazione. Accedere alle Opzioni di Firefox come mostrato nell'immagine sotto:



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

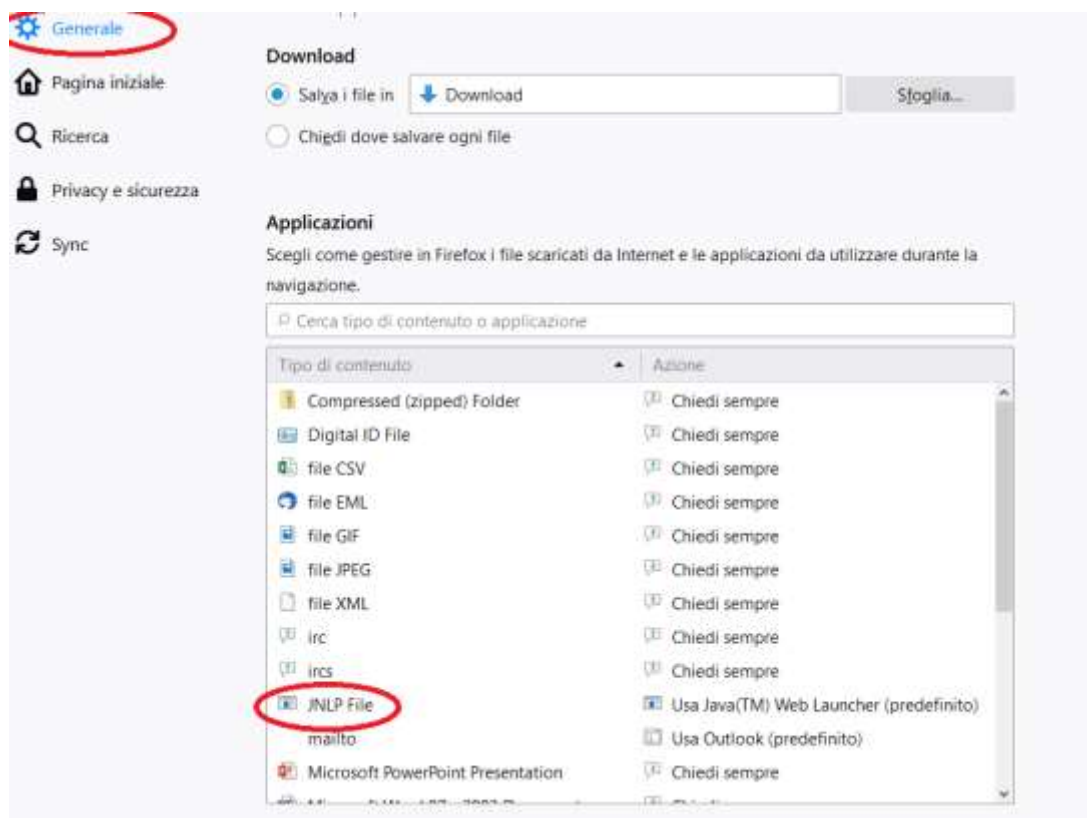


Selezionare la scheda Generale e scorrere la pagina fino alla sezione Applicazioni



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale



Attivare l'elenco a tendina in corrispondenza al tipo di contenuto JNLP file. Tra le opzioni possibili selezionare Usa Java Web Launcher.



Regione Basilicata

Folium Workflow Istruzioni per la verifica della Firma Digitale

Applicazioni

Scegli come gestire in Firefox i file scaricati da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la navigazione.

Cerca tipo di contenuto o applicazione

Tipo di contenuto	Azione
file GIF	Chiedi sempre
file JPEG	Chiedi sempre
file XML	Chiedi sempre
irc	Chiedi sempre
ircs	Chiedi sempre
JNLP File	Usa Java(TM) Web Launcher (predefi... Chiedi sempre Salva file Usa Java(TM) Web Launcher (predef... Usa altro...
mailto	
Microsoft PowerPoint Presentation	
Microsoft Word 97 - 2003 Document	
Microsoft Word Document	
ms-excel	Chiedi sempre
odopen	Chiedi sempre

Chiudere tutte le schede del browser e riaprirlo per accedere al sistema.

Se l'estensione JNLP non fosse presente nell'elenco, provare prima a firmare per scaricare l'applet.