Scheda A - Analisi del servizio erogato

DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ - UFFICIO EDILIZIA E OO.PP.

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione	**Tariffa Unificata di riferimento dei prezzi per l'esecuzione di Opere Pubbliche della Regione Basilicata (Prezzario)**
Descrizione del servizio erogato	Il servizio prevede a scadenza annuale la redazione, l'aggiornamento e la pubblicazione cartacea e digitale del Prezzario con la possibilità di proporre modifiche e/o aggiornamenti alle voci presenti nel prezzario con le relative analisi dei prezzi.
Tipologia di servizio	Finale collettivo
Destinatari	Categorie professionali, imprese, sindacati, enti pubblici e privati, cittadini
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	-
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente Ufficio Edilizia e OOPP (Ing. Alberto Caivano)
Responsabile del provvedimento	Dirigente Ufficio Edilizia e OOPP (Ing. Alberto Caivano)
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Geom. Giuseppe Daraio
Oggetto della prestazione	Redazione annuale del Tariffario in formato digitale e cartaceo
Modalità di erogazione	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Le proposte/osservazioni di aggiornamento dei prezzi del tariffario possono avvenire attraverso la piattaforma online al link: http://prezzariooperepubbliche.regione.basilicata.it/prezzarioop/index.xhtml Gli stakeholders possono far richiesta di accesso alla procedura attraverso apposito modulo di registrazione.
Tempi	Orari di servizio
Personale di riferimento	Geom. Giuseppe Daraio – tel.0971 668535 – email:giuseppe.daraio@regione.basilicata.it Dott. Guido Cerverizzo – tel. 0971 668542 email:guido.cerverizzo@regione.basilicata.it Ing. Giovanni Pacifico – tel.0971 668507 Email: giovanni.pacifico@regione.basilicata.it

Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Non è previsto alcun costo a carico dell'utente
Supporti (modulistica, attrezzature, infrastrutture)	Modulistica online integrata nella piattaforma web

Scheda B - Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ				
Dimensioni	**Descrizione indicatore**	**Formula di calcolo**	**Valore attuale**	**Valore programmato**
Accessibilità (accessibilità fisica, accessibilità multicanale)	- Apertura ufficio al pubblico per informazioni relative al Prezzario	n. ore apertura al pubblico a settimana	12	12
	- Assistenza telefonica per compilazione modulistica, informazioni e correzione dati inseriti dagli stakeholders nella procedura online	n. ore dedicate a settimana	36	36
Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta di registrazione dell'utente al servizio online e l'effettiva abilitazione	n. massimo di ore	24	24
Trasparenza (informazione, comunicazione, partecipazione)	Ai fini del reperimento, acquisizione e comprensione delle informazioni necessarie per poter usufruire al meglio del servizio proposto ed entrare in rapporto con l'Amministrazione è possibile far riferimento alle seguenti forme di comunicazione: ufficio presso la struttura regionale competente, sito internet e manualistica online, telefono, email, PEC.	Presenza di informazioni sufficienti ad utilizzare il servizio SI/NO	SI	SI
Efficacia (conformità, affidabilità, compiutezza)	Capacità del servizio di raggiungere gli obiettivi prefissati: rispondenza ai bisogni/esigenze individuate e alle attese degli utenti.	Esaustività del servizio e delle prestazioni erogate per la formulazione di osservazioni/ richieste di modifiche rispetto alle esigenze finali degli utenti SI/NO	SI	SI