



Scheda A - Analisi del servizio erogato

DIPARTIMENTO POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

Ufficio Autorità di Gestione del P.S.R. Basilicata 2007-2013 e 2014/2020, Cooperazione Internazionale e Rapporti con enti a sostegno dello sviluppo agricolo

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione	Approvazione graduatoria di bandi misure/sottomisure del Programma di Sviluppo Rurale della Regione Basilicata (PSR) per concessione sostegni finanziari
Descrizione del servizio erogato	<p>Con riferimento ai Bandi emanati della Regione Basilicata in attuazione del PSR, l'Autorità di Gestione del PSR sovrintende alla redazione dei bandi, all'approvazione ed emanazione degli stessi che avviene a cura del rispettivo Responsabili di Misura/Sottomisura in collaborazione con il rispettivo Responsabile del procedimento.</p> <p>(Ai sensi dell'art. 65 del Reg. (UE) n. 1305/2013 l'Autorità di Gestione del PSR rappresenta il soggetto responsabile dell'efficace, efficiente e corretta gestione e attuazione del PSR)</p> <p>È attivo un sito internet dedicato: http://europa.basilicata.it/feasr</p>
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari	Nell'ambito della singola Misura/Sottomisura del PSR la natura giuridica dei potenziali destinatari viene descritta sotto la voce di "beneficiari"
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	–
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dott. Rocco Vittorio Restaino
Responsabile del provvedimento	Variabile con riferimento al singolo bando
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Variabile con riferimento al singolo bando
Oggetto della prestazione	Concessione sostegno finanziario
Modalità di erogazione	
Modalità di accesso al servizio	Sportello telematico: le istanze devono essere presentate mediante il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) gestito dall' Agenzia Generale per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) raggiungibile a mezzo Internet al sito www.sian.it



Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	h24 – servizio accessibile permanentemente
Personale di riferimento (nominativo, telefono, email)	Informazioni possono essere ottenute presso: Ufficio dell'Autorità di Gestione del PSR (dirigente dott. Rocco Vittorio Restaino) ovvero ai seguenti recapiti: telefono 0971-668660; email: adg.psr@regione.basilicata.it PEC: ufficio.autorita.gest.psr@cert.regione.basilicata.it
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	–
Supporti (modulistica, attrezzature, infrastrutture)	Disponibile on line http://europa.basilicata.it/feasr

Scheda B – Standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI					
Dimensioni	Descrizione indicatore	Formula calcolo	di	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità telematica: canali attraverso cui presentare istanza (sito web)	n. canali		1	1
Tempestività	Tempo intercorrente tra la chiusura del bando e l'approvazione della graduatoria definitiva	n. max di giorni		180	150
Trasparenza (informazione, comunicazione, partecipazione)	Azioni di informazione e comunicazione sul sito internet http://europa.basilicata.it/feasr	n. max di giorni intercorrenti tra ogni singolo aggiornamento della sezione del sito dedicata al bando		15 giorni	15 giorni
	Possibilità di acquisire informazioni presso l'ufficio (in presenza, via telefono, email, pec)	n. canali disponibili		4	4
Efficacia:					
Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	n. istanze evase/n. totale istanze pervenute (%)		100	100
Compiutezza	Esautività del servizio rispetto alle esigenze	n. istanze concluse senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso dell'ente/n. totali istanze pervenute (%)		100	100



DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO:				
Elasticità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare del volume di richieste dell'utenza	Possibilità di prorogare scadenze a vantaggio dell'utente (si/no)	si	si
Flessibilità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utente	Possibilità di accogliere "varianti" su istanza dell'utente in corso di procedimento (si/no)	si	si
Efficienza	Azioni di verifica disponibilità finanziaria ai fini dello scorrimento della graduatoria	Numero minimo di verifiche per singolo bando	n.3	n. 3