

Scheda (A) – Scheda di analisi del servizio erogato

Direzione e Ufficio interessato:

Direzione Generale per le Politiche agricole, alimentari e forestali

Ufficio Autorità di Gestione del P.S.R. Basilicata e politiche di sviluppo agricolo e rurale

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Denominazione (Es. autorizzazione, nulla osta, richiesta contributi...)	Richiesta di variante
Descrizione del servizio erogato (Finalità, leggi e norme di riferimento, ...)	<p>L'ambito in cui ha luogo il servizio connesso alla Richiesta di variante si riferisce all'attuazione di Bandi relativi a misure/sottomisure strutturali della Regione Basilicata in attuazione del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2022.</p> <p>Il Dirigente dell'Ufficio Autorità di Gestione del P.S.R. Basilicata e politiche di sviluppo agricolo e rurale - nella funzione di Responsabile di Misura / Sottomisura (RdM/RdS) – è responsabile dell'efficace e corretta gestione ed attuazione della misura/sottomisura e pertanto sovrintende, con il supporto del Responsabile del procedimento (RUP), funzionario nominato ad hoc – l'attuazione del bando emanato.</p> <p>Qualora lo si ritenga opportuno, il RUP con la supervisione del RdM/RdS, può richiedere supporto ad un funzionario istruttore per l'esame tecnico della variante richiesta.</p> <p>Nel corso dell'attuazione del bando, ed in particolare della realizzazione dei progetti finanziati, i beneficiari possono presentare la Richiesta di variante qualora sia necessario un cambiamento al progetto originale che non infici la finanziabilità del progetto stesso rispetto alle indicazioni ed alle regole prescritte dal bando oltre che dalle Linee di indirizzo del PSR.</p> <p>L'invio della Richiesta di variante da parte del beneficiario dovrà essere preceduto dal rilascio da parte del Portale SIAN della Domanda di variante, presentata dal beneficiario stesso.</p> <p>Il servizio cui si riferisce la presente Scheda di analisi riguarda le attività effettuate dall'Ufficio in seguito alla presentazione di Richieste di variante da parte dei beneficiari ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ricezione delle Relazione di Variante (RdM/RdS e RUP)• Prevalutazione della variante (RdM/RdS e RUP) con eventuali prescrizioni• Rilascio della domanda di variante corredata dalla domanda rilasciata dal portale SIAN• Presa in carico della Richiesta di variante e organizzazione delle attività (RUP con la supervisione del RdM/RdS)• Assegnazione al Funzionario tecnico per Istruttoria della domanda di variante (tecnico istruttore)• Eventuale acquisizione di informazioni aggiuntive ed esplicative ai sensi della legge 241/1990 (RUP e/o tecnico istruttore)• Redazione del Verbale della richiesta di variante (tecnico istruttore)

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione al beneficiario dell'esito della richiesta via PEC (RdM/RdS e RUP) • Caricamento sul sistema informativo SIAN dell'istruttoria della variante (RUP)
Tipologia di servizio	Finale individuale
Destinatari (specificare uno o più destinatari del servizio: cittadini, imprese, istituzioni)	Nell'ambito della singola Misura/Sottomisura del PSR la natura giuridica dei potenziali destinatari viene descritta sotto la voce di "beneficiario"
Missione/Programmi (D.Lgs n.118/2011)	
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dott. Rocco Vittorio Restaino
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Il servizio non si chiude con un provvedimento ma con una comunicazione al beneficiario riguardante l'autorizzazione della variante ovvero il rigetto della richiesta e con il caricamento sul portale SIAN degli esiti dell'istruttoria.
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Il RUP che gestisce la richiesta di variante sotto la supervisione del RdM/RdS e con l'eventuale supporto di un funzionario istruttore.
Oggetto della prestazione (Es. rilascio autorizzazione o nulla osta, concessione contributo, ...)	In caso di esito positivo, l'esito della richiesta di variante consiste nell'autorizzare il beneficiario a modificare il progetto finanziato nei limiti concessi dalla normativa (Linee di indirizzo e bando).
Modalità di erogazione	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale, ...)	Sportello telematico: Le Richieste di variante sono presentate attraverso il SIA-RB (Sistema Informativo Agricolo della Regione Basilicata). In subordine viene considerata ammissibile anche la presentazione tramite PEC all'indirizzo ufficio.autorita.gest.psr@cert.regione.basilicata.it .
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Servizio accessibile permanentemente attraverso sportello telematico (SIA-RB o via PEC).
Personale di riferimento (nominativo, telefono, email)	Informazioni possono essere ottenute presso: Ufficio dell'Autorità di Gestione del PSR (dirigente dott. Rocco Vittorio Restaino) ovvero ai seguenti recapiti: telefono 0971-668660; e-mail: adg.psr@regione.basilicata.it PEC: ufficio.autorita.gest.psr@cert.regione.basilicata.it
Eventuali costi a carico dell'utente e metodi di pagamento	Nessun costo sostenuto dai beneficiari per richiedere l'erogazione del servizio
Supporti (modulistica, attrezzature, infrastrutture)	Nessun supporto a disposizione dei beneficiari per richiedere l'erogazione del servizio

Scheda (B) – Scheda di standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI GENERALI DELLA QUALITÀ, RIFERITE A TUTTI I SERVIZI:		Descrizione indicatore	Formula di calcolo	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità (accessibilità fisica, telematica, multicanale)		Accessibilità telematica: canali attraverso cui presentare istanza (SIARB o in subordine PEC)	n. canali disponibili	2	2
Tempestività		Tempo intercorrente tra la presentazione della richiesta di variante (via PEC) e la presa in carico da parte dell'Ufficio	n. di giorni per la presa in carico della richiesta di variante	3	3
		Tempo intercorrente tra la presentazione della richiesta di variante e la comunicazione dell'esito	n. di giorni per la comunicazione dell'esito della richiesta di variante	30	30
Trasparenza (informazione, comunicazione, partecipazione)		Informazioni sul procedimento da seguire per accedere al servizio	n. canali disponibili (sito del PSR Basilicata)	1 attraverso: Linee di indirizzo del PSR Bando della misura/sottomisura	1 attraverso: Linee di indirizzo del PSR Bando della misura/sottomisura
		Possibilità di fornire e/o ricevere informazioni aggiuntive ed esplicative attraverso l'Ufficio (nella fase che precede la formalizzazione della Richiesta di variante)	n. canali disponibili	4 1. in presenza 2. via telefono 3. via e-mail 4. via pec	4 1. in presenza 2. via telefono 3. via e-mail 4. via pec
		Informazioni sugli esiti della richiesta di variante	n. canali disponibili	1 Via PEC	2 SIARB Via PEC
Efficacia	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	n. richieste evase/n. richieste pervenute (%)	100	100
	Compiutezza	Esaustività del servizio rispetto alle esigenze	n. istanze concluse senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso dell'ente/n. totali istanze pervenute (%)	100	100

DIMENSIONI SPECIFICHE DA CONSIDERARE IN BASE ALLA PECULIARITÀ DEL SERVIZIO:				
Elasticità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare del volume di richieste dell'utenza	Possibilità di adeguare i carichi di lavoro dell'Ufficio (compresi quelli forniti dall'Assistenza Tecnica) per rispettare la tempistica prevista dal cronoprogramma di attuazione (si/no)	si	si
Flessibilità	Capacità del servizio di adeguarsi al variare delle specifiche richieste dall'utente	Si consente al beneficiario di presentare la Richiesta di variante – per la quale è prescritto l'utilizzo del SIA-RB - in subordine anche attraverso l'invio di una PEC (si/no)	si	si
Efficienza	Capacità di erogare il servizio ottimizzando il consumo di risorse	Si vuole utilizzare esclusivamente il SIARB per comunicare al beneficiario l'esito della Richiesta di variante in modo da consentire all'UECA (Ufficio Erogazioni Comunitarie in Agricoltura) di disporre sul SIARB di tutte le informazioni utili a gestire i pagamenti (si/no)	no	si