

<b>Denominazione del procedimento</b>		RIMBORSI ENTRATE TRIBUTARIE/EXTRATRIBUTARIE
<b>Breve descrizione del procedimento</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		SI ISTRUISCONO LE RICHIESTE DI RIMBORSO DI SOMME VERSATE A TITOLO DI ENTRATE TRIBUTARIE/EXTRATRIBUTARIE IN QUANTO ECCEDENTI, ERRONEE O NON DOVUTE E SI EMETTE IL PROVVEDIMENTO DI LIQUIDAZIONE
<b>Riferimenti normativi utili</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		NORMATIVA SPECIFICA DEL TRIBUTO/ENTRATA EXTRATRIBUTARIA
<b>Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- TEL. 0971-668063-668343-8295- UFFICIO RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT
<b>Responsabile del procedimento</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		ANNALISA GALELLA-0971-668295-ANNALISA.GALELLA@REGIONE.BASILICATA.IT
Ove diverso, <b>ufficio competente all'adozione del provvedimento finale</b> (nome del responsabile, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		---
<b>Modalità per richiesta informazione da parte degli interessati</b> Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		VIA PEC/TELEFONO
<b>Termine di conclusione del procedimento</b> e ogni altro termine procedimentale rilevante Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013		ex lege -30giorni
<b>Coclusione finale del procedimento con silenzio assenso/dichiarazione dell'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013		NO
<b>Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti all'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013		ISTANZA DI RIESAME IN AUTOTUTELA-RICORSO GIURISDIZIONALE
<b>Link al servizio se disponibile in rete</b> o tempi previsti per la sua attivazione Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013		
<b>Modalità per effettuare i pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b> Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013		
<b>Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia</b> Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013		DIRIGENTE D'UFFICIO
<b>Per i procedimenti ad istanza di parte</b>	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	MODELLO DI RIMBORSO-COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO -COPIA RICEVUTE DI VERSAM
	<b>Uffici, orari e modalità di accesso per informazioni</b> <b>Indirizzi, recapiti telefonici e mail per le istanze</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013 e art. 1, c. 29, L. 190/2012	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- SPORTELLO TRIBUTI-LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI'(11.00-13.30)-GIOVEDI'(15.30-17.30) VIA V. VERRASTRO N. 4-POTENZA - TEL. 0971-668063-668295 -PEC: UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT

<b>Denominazione del procedimento</b>		RATEIZZAZIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE
<b>Breve descrizione del procedimento</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		SI ISTRUISCONO LE ISTANZE DI RATEIZZAZIONE DI ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE ACCERTATE. SI EMETTE IL PROVVEDIMENTO DI RIGETTO O DI CONCESSIONE CON IL PIANO DI AMMORTAMENTO
<b>Riferimenti normativi utili</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. 685/2005-DIRETTIVA PER LA CONCESSIONE DELLA RATEIZZAZIONE DEI CREDITI DERIVANTI DA SANZIONI
<b>Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- TEL. 0971-668063-668343-- UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT
<b>Responsabile del procedimento</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		LEPRINI GIULIANA-0971-668343-GIULIANA.LEPRINI@REGIONE.BASILICATA.IT
<b>Ove diverso, ufficio competente all'adozione del provvedimento finale</b> (nome del responsabile, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		
<b>Modalità per richiesta informazione da parte degli interessati</b> Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		VIA PEC/TELEFONO
<b>Termine di conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante</b> Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013		EX LEGE -30GIORNI
<b>Cocluzione finale del procedimento con silenzio assenso/dichiarazione dell'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013		NO
<b>Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti all'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013		ISTANZA DI RIESAME IN AUTOTUTELA-RICORSO GIURISDIZIONALE
<b>Link al servizio se disponibile in rete o tempi previsti per la sua attivazione</b> Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013		---
<b>Modalità per effettuare i pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b> Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013		AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA PRESSO PUNTI DI RISCOSSIONE FISICI E VIRTUALI
<b>Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia</b> Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013		DIRIGENTE D'UFFICIO
<b>Per i procedimenti ad istanza di parte</b>	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	MODELLO DI ISTANZA RATEIZZAZIONE-COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO -
	<b>Uffici, orari e modalità di accesso per informazioni</b> <b>Indirizzi, recapiti telefonici e mail per le istanze</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013 e art. 1, c. 29, L. 190/2012	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- SPORTELLO TRIBUTI-LUNEDI'- MERCOLEDI' -VENERDI'(11.00-13.30)-GIOVEDI' (15.30-17.30) VIA V. VERRASTRO N. 4-POTENZA - TEL. 0971-668063-668343 -PEC: UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT

<b>Denominazione del procedimento</b>	ACCESSO AGLI ATTI	
<b>Breve descrizione del procedimento</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	SI ISTRUISCONO LE ISTANZE DI ACCESSO AGLI ATTI CONNESSI AGLI ACCERTAMENTI TRIBUTARI ED EXTRATRIBUTARI	
<b>Riferimenti normativi utili</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	L. 241/2000	
<b>Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- TEL. 0971-668063-668305-UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT	
<b>Responsabile del procedimento</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	LAURINO FILOMENA-0971-668305-FILOMENA.LAURINO@REGIONE.BASILICATA.IT	
Ove diverso, <b>ufficio competente all'adozione del provvedimento finale</b> (nome del responsabile, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		
<b>Modalità per richiesta informazione da parte degli interessati</b> Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013	VIA PEC/TELEFONO	
<b>Termine di conclusione del procedimento</b> e ogni altro termine procedimentale rilevante Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013	30GIORNI	
<b>Coclusione finale del procedimento con silenzio assenso/dichiarazione dell'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013	NO	
<b>Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti all'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013	RICORSO GIURISDIZIONALE	
<b>Link al servizio se disponibile in rete</b> o tempi previsti per la sua attivazione Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013	---	
<b>Modalità per effettuare i pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b> Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013	AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA PRESSO PUNTI DI RISCOSSIONE FISICI E VIRTUALI	
<b>Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia</b> Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013	DIRIGENTE D'UFFICIO	
<b>Per i procedimenti ad istanza di parte</b>	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	MODELLO DI ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI-COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO -
	<b>Uffici, orari e modalità di accesso per informazioni</b> <b>Indirizzi, recapiti telefonici e mail per le istanze</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013 e art. 1, c. 29, L. 190/2012	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- SPORTELLO TRIBUTI-LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI'(11.00-13.30)-GIOVEDI' (15.30-17.30) VIA V. VERRASTRO N. 4-POTENZA -TEL. 0971-668063-668305 -PEC: UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT

<b>Denominazione del procedimento</b>		RIESAME ISTANZE CONTRO ATTI DI ACCERTAMENTO
<b>Breve descrizione del procedimento</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		SI ISTRUISCONO LE MEMORIE DIFENSIVE AVVERSO GLI ATTI DI ACCERTAMENTO TRIBUTARI ED EXTRATRIBUTARI
<b>Riferimenti normativi utili</b> Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		L. 241/2000
<b>Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- TEL. 0971-668063-668305-UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT
<b>Responsabile del procedimento</b> (recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		ANNALISA GALELLA-0971-668295-ANNALISA.GALELLA@REGIONE.BASILICATA.IT
<b>Ove diverso, ufficio competente all'adozione del provvedimento finale</b> (nome del responsabile, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale) Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013		
<b>Modalità per richiesta informazione da parte degli interessati</b> Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		VIA PEC/TELEFONO
<b>Termine di conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante</b> Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013		30 GIORNI
<b>Coclusione finale del procedimento con silenzio assenso/dichiarazione dell'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013		NO
<b>Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti all'interessato</b> Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013		RICORSO GIURISDIZIONALE
<b>Link al servizio se disponibile in rete o tempi previsti per la sua attivazione</b> Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013		---
<b>Modalità per effettuare i pagamenti alla Pubblica Amministrazione</b> Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013		AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA PRESSO PUNTI DI RISCOSSIONE FISICI E VIRTUALI
<b>Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia</b> Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013		DIRIGENTE D'UFFICIO
<b>Per i procedimenti ad istanza di parte</b>	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	MODELLO DI MEMORIA DIFENSIVA-COPIA DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO -
	<b>Uffici, orari e modalità di accesso per informazioni</b> <b>Indirizzi, recapiti telefonici e mail per le istanze</b> Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013 e art. 1, c. 29, L. 190/2012	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITA' REGIONALE- SPORTELLO TRIBUTI-LUNEDI'-MERCOLEDI' -VENERDI'(11.00-13.30)-GIOVEDI' (15.30-17.30) VIA V. VERRASTRO N. 4-POTENZA -TEL. 0971-668063-668295 -PEC: UFFICIO.RAGIONERIA.TRIBUTI@PEC.REGIONE.BASILICATA.IT