

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 30 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA C - POSIZIONE ECONOMICA C1 - CODICE RB-ESA - 21 MARZO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

- 
- 1) **Lavori in un negozio di elettrodomestici e un cliente ha chiamato per fare un reclamo. Raccogli tutte le informazioni necessarie per verificare il problema e dici al cliente che lo richiamerai a breve. Mentre stai lavorando sulla questione, un tuo collega ti chiede di aiutarlo perchè alla cassa c'è una fila molta lunga. Come ti comporti?**
- A Non aiuti il tuo collega alla cassa e ti dedichi alla gestione del problema del cliente
  - B Chiami il cliente e lo avverti che lo richiamerai dopo un paio di ore; nel frattempo aiuti il collega alla cassa
  - C Aiuti il collega alla cassa e rimandi la telefonata al cliente
- 
- 2) **La collega che sta organizzando un evento sportivo ti comunica, a tre giorni dall'evento, che si è infortunata e non potrà essere presente alle prove né alla serata conclusiva. In passato hai collaborato con lei per l'organizzazione dell'evento anche se in modo marginale; quest'anno, invece, non sei stata coinvolta. Ti chiede di essere presente al suo posto. Cosa rispondi?**
- A Le rispondi che hai degli impegni e non puoi sostituirla
  - B Ti senti in difficoltà perché non hai preso parte all'organizzazione dell'evento e le chiedi di farti da guida anche se a distanza
  - C Anche se quest'anno non sei stata coinvolta, conosci l'evento e sai cosa resta da fare; inoltre, puoi contare sulla collaborazione della collega infortunata che si è interessata di tutti gli aspetti organizzativi per molti anni, le confermi dunque il tuo aiuto
- 
- 3) **Ti è stato chiesto di preparare una presentazione importante, hai poco tempo e hai anche tante attività urgenti da espletare. Diventi ansioso e hai paura di non portare a termine nulla. Cosa fai?**
- A Rispondi che non hai tempo per preparare la presentazione
  - B Organizzi le attività in relazione all'importanza, pertanto dedichi attenzione alla presentazione in quanto è utile anche ai fini della tua carriera e quando hai terminato fai fronte alle altre urgenze
  - C Chiedi aiuto a qualche collega per poter svolgere tutte le attività
- 
- 4) **Sei membro di un team. Durante una riunione, il tuo capo annuncia che il fatturato è diminuito del 15%. Chiede a tutti le ragioni di questo calo. Sai che uno dei motivi è l'atteggiamento pigro di alcuni membri del team. Come agisci?**
- A Non sei responsabile dell'atteggiamento dei tuoi colleghi, non dici niente e ti impegni al massimo sul tuo lavoro
  - B Durante la riunione fai notare al capo che alcune persone lavorano molto duramente e altre meno
  - C Dopo la riunione cerchi un confronto coi tuoi colleghi per capire le ragioni alla base del calo di motivazione e trovare una soluzione tutti insieme
- 
- 5) **Tu sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che non ha un ruolo ben definito ma di supporto ai propri collaboratori, per sua stessa volontà. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**
- A Lo convochi e gli conferisci un incarico definito senza preavviso
  - B Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
  - C Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
- 
- 6) **Sei in ferie e il direttore ti telefona in quanto ha ricevuto notizia di una diversificazione della concorrenza e vuole avere informazioni in proposito. Cosa fai?**
- A Contatti chi potrebbe avere informazioni in proposito e organizzi un appuntamento con il direttore che così potrà avere indicazioni più precise
  - B Sei in ferie e non rispondi al telefono
  - C Rispondi che essendo in ferie non sapresti a chi rivolgerti e rimandi il tutto al tuo rientro
- 
- 7) **Il tuo responsabile ti ha assegnato il compito di analizzare alcune ricerche di mercato. Si tratta di una attività per la quale non sei molto esperto. Cosa fai?**

- A Deleghi a un tuo collaboratore più esperto il compito che ti è stato assegnato
- B Ti impegni a svolgere il compito che ti è stato dato con entusiasmo perchè rappresenta un'occasione di apprendimento. Se hai difficoltà chiedi suggerimenti al tuo responsabile
- C Ti rifiuti categoricamente di analizzare le ricerche di mercato ricordando al tuo responsabile che si tratta di una attività che non svolgi normalmente

---

8) Sei il responsabile dell'area amministrativa. Un nuovo addetto ne fa parte, un giovane ragazzo, che non è particolarmente comunicativo, ma sempre disponibile e pronto a eseguire ciò che gli viene chiesto dal capo. La collega che lavora con lui viene informata dall'utenza che spesso non evade la posta o risponde male alle richieste. Cosa fai?

- A Decidi di non intervenire visto che con te si è sempre comportato bene ed evade le richieste del capo
- B Dici a chi ha avuto da ridire di lamentarsi con la direzione
- C Lo convochi, gli dici quanto ti hanno riferito, gli confermi la tua fiducia nel suo lavoro e gli chiedi se ha bisogno di aiuto, poiché può accadere che un carico di lavoro eccessivo comporti un calo di efficienza

---

9) Ai sensi dell'art. 231 del TFUE (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea), le deliberazioni del Parlamento europeo, salvo diverse disposizioni sono adottate:

- A a maggioranza assoluta dei suffragi espressi
- B a maggioranza assoluta dei suoi membri
- C con il voto favorevole di almeno 2/3 dei suffragi espressi

---

10) Indicare i soggetti ai quali è consentito l'accesso ai documenti delle istituzioni, organi e organismi dell'Unione, ai sensi dell'art. 15, par. 3, TFUE (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea):

- A qualsiasi cittadino europeo o qualsiasi persona fisica o giuridica che risieda o abbia la sede sociale in uno Stato membro
- B i soli cittadini di uno Stato membro dell'Unione e le persone giuridiche controllate da soggetti cittadini di uno Stato membro dell'Unione
- C qualsiasi persona giuridica che abbia la sede sociale in uno Stato membro, mentre per le persone fisiche è indispensabile possedere la cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione

---

11) Ai sensi dell'art. 85 della Costituzione, se le Camere sono sciolte o manca meno di tre mesi alla loro cessazione, l'elezione del Presidente della Repubblica ha luogo:

- A entro 2 mesi dalla riunione delle nuove Camere
- B entro 15 giorni dalla riunione delle nuove Camere
- C entro 30 giorni dalla riunione delle nuove Camere

---

12) Fase del procedimento amministrativo in cui si determina il contenuto del provvedimento da adottare e si provvede alla formazione ed emanazione dello stesso:

- A fase decisoria
- B fase integrativa dell'efficacia
- C fase dell'iniziativa

---

13) Il procedimento amministrativo si deve:

- A obbligatoriamente concludere con un provvedimento espresso
- B eventualmente concludere con un provvedimento espresso
- C obbligatoriamente concludere con un provvedimento espresso ma solo nel caso di istanza del privato

---

14) La fase integrativa dell'efficacia è una fase:

- A obbligatoria
- B dovuta
- C eventuale

---

15) Nelle materie di sua competenza, la Regione può concludere intese con enti territoriali interni ad altro Stato, ai sensi dell'art. 117, ultimo comma, della Costituzione:

- A previo parere vincolante del Ministero degli Esteri
- B esclusivamente nell'ambito di progetti comunitari recepiti dalle Regioni stesse
- C nei casi e con le forme disciplinati da leggi dello Stato

---

16) Quali sono gli organi della Città metropolitana, secondo quanto sancito dall'art. 1, settimo comma, L. 56/2014 (cd. Legge Delrio)?

- A Il Sindaco metropolitano ed il Consiglio metropolitano
- B Il Sindaco metropolitano e la Conferenza metropolitana
- C Il Sindaco metropolitano; il Consiglio metropolitano; la Conferenza metropolitana

---

17) Indicare l'affermazione corretta. Secondo quanto previsto dalla Costituzione, i Comuni possono ricorrere all'indebitamento:

- A Solo per favorire la coesione e la solidarietà sociale, ai sensi dell'art. 118 della Costituzione
- B Solo per favorire l'effettivo esercizio dei diritti della persona, ai sensi dell'art. 120 della Costituzione
- C solo per finanziare spese di investimento e nell'osservanza di determinate condizioni, ai sensi dell'art. 119 della Costituzione

- 
- 18) **Quali sono le conseguenze scaturenti dal cosiddetto Pantouflage?**
- A I contratti conclusi sono validi, ma sussiste responsabilità disciplinare che determina una giusta causa di licenziamento del dipendente pubblico, con obbligo di restituzione dei compensi percepiti
  - B I contratti conclusi sono nulli ed è vietato ai soggetti privati stipulanti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti
  - C Sussiste responsabilità erariale, i contratti conclusi sono nulli ma non è vietato ai soggetti privati stipulanti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi due anni
- 
- 19) **Il D.Lgs. 165/2001, in materia di falsa attestazione della presenza in servizio, stabilisce che, fermo quanto previsto dal codice penale, il lavoratore che altera sistemi di rilevamento della presenza con modalità fraudolente:**
- A è punito con la multa e con la reclusione, oltre che con licenziamento
  - B è punito solo con licenziamento
  - C non è punibile se in buona fede
- 
- 20) **Le controversie relative ai rapporti di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni sono devolute, in base a quanto disposto dall'art. 63 del D.Lgs. 165/2001:**
- A al giudice ordinario, in funzione di giudice del lavoro, salvo quelle in materia di procedure concorsuali per l'assunzione, nonché, in sede di giurisdizione esclusiva, le controversie relative ai rapporti di lavoro del personale in regime di diritto pubblico, ivi comprese quelle connesse ai diritti patrimoniali connessi
  - B al giudice ordinario, in funzione di giudice del lavoro, comprese quelle in materia di procedure concorsuali per l'assunzione, nonché, in sede di giurisdizione esclusiva, le controversie relative ai rapporti di lavoro del personale in regime di diritto pubblico
  - C tutte al giudice amministrativo
- 
- 21) **Quando è configurabile lo straripamento di potere?**
- A Quando un organo amministrativo revoca un atto di propria competenza senza consultarsi con altri organi appartenenti ad altra circoscrizione territoriale
  - B Quando un organo amministrativo adotta un atto di competenza di altro potere dello Stato
  - C Quando un organo giurisdizionale adotta un atto di competenza di altro organo ad esso subordinato
- 
- 22) **Individua la necessità che l'azione pubblica sia ispirata a criteri di efficienza - uso adeguato dei mezzi per il perseguimento del fine pubblico - ed efficacia - coincidenza tra finalità programmata ed obiettivo conseguito nell'attività pubblica. Ci riferiamo al principio di:**
- A ragionevolezza
  - B buon andamento
  - C imparzialità
- 
- 23) **È comunemente definito funzionario di fatto:**
- A il soggetto che esercita funzioni amministrative ma la cui investitura non esiste oppure, pur esistendo, sia invalida o sia venuta successivamente a mancare
  - B il dipendente dell'amministrazione durante il periodo di prova
  - C il dipendente dell'amministrazione in pensione che continua a collaborare con l'amministrazione
- 
- 24) **Secondo l'articolo 1326 del Codice Civile, nel momento in cui chi ha fatto la proposta ha conoscenza dell'accettazione dell'altra parte:**
- A il contratto è nullo
  - B nessuna delle altre opzioni di risposta
  - C il contratto è concluso
- 
- 25) **Per "giustificazione del contratto nei confronti dell'ordinamento giuridico" quale requisito del contratto ci riferiamo?**
- A All'oggetto
  - B Alla causa
  - C Alla forma
- 
- 26) **Ai sensi dell'art. 1322 del Codice Civile, le parti possono liberamente determinare il contenuto del contratto?**
- A Sì, nei limiti imposti dalla legge
  - B No, mai
  - C Sì, sempre e comunque

- 
- 27) **Il Fondo Sociale Europeo (FSE), è stato istituito:**  
A nel 1957 nell'ambito del Trattato di Parigi  
B nel 1957 nell'ambito del Trattato di Roma  
C nel 1937 nell'ambito del Trattato di Roma
- 
- 28) **Secondo l'art. 108, par. 2, co. 3, TFUE (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea), affinché un aiuto di Stato, istituito o da istituirsi, possa essere dichiarato compatibile con il mercato interno in deroga alle disposizioni dell'art. 107 TFUE:**  
A lo Stato membro deve presentare una richiesta alla Commissione che, deliberando all'unanimità, decide  
B la Commissione, su istanza dello Stato membro, deve presentare una richiesta al Consiglio che, deliberando a maggioranza qualificata, decide  
C lo Stato membro deve presentare una richiesta al Consiglio che, deliberando all'unanimità, decide in merito alla compatibilità
- 
- 29) **In base al Documento di attuazione del PO FSE Basilicata 2014/2020, l'Autorità di gestione, ai fini dell'attuazione del programma operativo:**  
A opera sia direttamente sia attraverso il Dipartimento Presidenza della Giunta  
B opera solo in via diretta  
C opera sia direttamente sia attraverso gli Uffici dei Dipartimenti Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca, Dipartimento Programmazione e Finanze, Dipartimento Politiche della Persona e Dipartimento Presidenza della Giunta
- 
- 30) **La finanza regionale concorre con la finanza statale e locale a perseguire gli obiettivi derivanti dall'appartenenza all'Unione europea (art. 36 del d.lgs. 118/2011). Quali sono questi obiettivi?**  
A Convergenza e stabilità  
B Coerenza e sussidiarietà  
C Unità e flessibilità
- 
- 31) **Tra le principali novità introdotte dalla disciplina dell'armonizzazione dei bilanci e dei sistemi contabili, si trovano:**  
A la sospensione di schemi di bilancio comuni  
B la soppressione di schemi di bilancio comuni  
C l'adozione di schemi di bilancio comuni
- 
- 32) **La Regione è tenuta a provvedere periodicamente alla ricognizione e al conseguente rinnovo degli inventari (art. 64 del d.lgs. 118/2011):**  
A almeno ogni cinque anni per quanto riguarda sia i beni mobili che immobili  
B almeno ogni dieci anni per quanto riguarda sia i beni mobili che immobili  
C almeno ogni cinque anni per i beni mobili ed ogni dieci anni per i beni immobili
- 
- 33) **Ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs. 118/2011 la Regione è tenuta a provvedere almeno ogni dieci anni alla ricognizione e al conseguente rinnovo degli inventari:**  
A per quanto riguarda sia i beni mobili sia quelli immobili  
B per quanto riguarda i beni mobili  
C per quanto riguarda i beni immobili
- 
- 34) **I beni della Regione qualificati come beni culturali, ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del paesaggio), vengono assoggettati ad ammortamento?**  
A No, tutti i beni, mobili e immobili, qualificati come beni culturali, non vengono assoggettati ad ammortamento  
B Solo gli immobili qualificati come beni culturali vengono assoggettati ad ammortamento  
C Sì, tutti i beni, mobili e immobili, qualificati come beni culturali, vengono assoggettati ad ammortamento
- 
- 35) **They went for a walk ... the river.**  
A in  
B away  
C along
- 
- 36) **Maths can be so ... .**  
A challenging  
B challenge  
C challenged
- 
- 37) **I am interested....this book**  
A of  
B in  
C at

- 
- 38) **Quale è la sequenza per creare una cartella nuova?**  
A Non si possono creare cartelle  
B Dalla barra dei menu, clicco su Visualizza - Nuovo - Cartella  
C Clicco con il tasto destro su un punto vuoto della finestra e scelgo Nuovo - Cartella
- 
- 39) **Il servizio "webmail":**  
A permette di inviare e-mail tramite motore di ricerca  
B permette di ricevere sulla propria casella e-mail i risultati di un motore di ricerca  
C permette l'accesso al proprio account di posta elettronica tramite browser
- 
- 40) **In windows, una cartella può contenere:**  
A file e cd  
B file e cartelle  
C solo file
- 
- 41) **Hai una piccola azienda che produce confetti. Partecipi alla fiera degli sposi per la promozione del tuo prodotto. Hai preparato dei piccoli gadget di confetti che i visitatori del tuo stand possono liberamente prendere dall'espositore. Quasi tutti scelgono il gadget confetti sposa e a metà giornata ti accorgi che sono quasi finiti. Cosa fai?**  
A Quando finiscono i gadget confetti sposa vai via dalla fiera  
B Inviti i visitatori dello stand a prendere dall'espositore gadget diversi da quelli confetti sposa  
C Inizi a distribuire personalmente i gadget di confetti evitando di offrire i gadget confetti sposa e invitando i visitatori del tuo stand a venire in azienda ad assaggiare e acquistare i confetti per il matrimonio
- 
- 42) **I diritti inviolabili dell'uomo che non vengono esercitati da parte del titolare sono:**  
A imprescrittibili  
B prescrittibili  
C trasmissibili
- 
- 43) **Il destinatario di un atto amministrativo è :**  
A esclusivamente il soggetto privato nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento  
B solo l'organo pubblico nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento  
C il soggetto pubblico o privato nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento
- 
- 44) **Come esplicitato nell'art.2 dello Statuto, chi è chiamato a partecipare alla tutela del territorio nelle sue componenti ambientale, paesaggistica, architettonica, storica, dei beni culturali e dell'identità regionale?**  
A I Comuni e gli enti di area vasta della Basilicata  
B esclusivamente i Comuni  
C nello specifico, le Province che per il principio di sussidiarietà, in una scala di governo, vengono dopo le regioni
- 
- 45) **Se un pubblico dipendente arreca a una pubblica amministrazione un danno di tipo erariale, diretto o indiretto si configura una responsabilità di tipo:**  
A nessun tipo di responsabilità  
B disciplinare  
C amministrativo-contabile
- 
- 46) **Nei Ministeri organizzati in dipartimenti l'ufficio del segretario generale, ove previsto da precedenti disposizioni di legge o regolamento:**  
A è ammesso  
B è soppresso e con esso anche i suoi compiti  
C è soppresso e i compiti attribuiti a tale ufficio sono distribuiti tra i capi dipartimento
- 
- 47) **Le parti possono anche concludere contratti che non appartengano ai tipi aventi una disciplina particolare?**  
A Sì, se entrambi le parti sono d'accordo  
B Sì, purché siano diretti a realizzare interessi meritevoli di tutela secondo l'ordinamento giuridico  
C No, non è affatto previsto dal Codice Civile una tale evenienza
- 
- 48) **La politica dei fondi Europei si sviluppa su periodi di:**  
A 7 anni.  
B 5 anni  
C 6 anni
- 
- 49) **Tra le principali novità introdotte dalla Riforma contabile del 2011, si trovano:**

- A una nuova articolazione del bilancio di previsione finanziario per titoli, tipologie e categorie per le previsioni di entrata e per missioni, programmi e titoli per le previsioni di spesa
  - B solo una nuova articolazione per missioni, programmi e titoli per le previsioni di spesa
  - C una riaffermazione dell'articolazione del bilancio di previsione finanziario per titoli, tipologie e categorie per le previsioni di entrata e ma nessuna novità per le previsioni di spesa
- 

50) **Le Regioni e gli Enti locali possono concedere in comodato beni mobili ed immobili di loro proprietà, non utilizzati per fini istituzionali, agli enti del Terzo settore, ad eccezione delle imprese sociali, per lo svolgimento delle loro attività istituzionali (art. 71 D.Lgs. 117/2017)?**

- A Sì, per un massimo di trent'anni
  - B No, in nessun caso
  - C Sì, per un massimo di dieci anni
- 

51) **Is the theatre ... from here? Not really.**

- A nearly
  - B further
  - C far
- 

52) **Per cambiare il nome di un File si deve:**

- A cliccare con il tasto destro sul File da rinominare e dal menu contestuale clicco su Rinomina
- B cliccare con il tasto destro sul File da rinominare e dal menu contestuale clicco su Proprietà
- C aprire il File da rinominare e dalla barra dei menu clicco su File - Salva con Nome