

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 30 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA C - POSIZIONE ECONOMICA C1 - CODICE RB-ESA - 22 MARZO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) **La collega che sta organizzando un evento sportivo ti comunica, a tre giorni dall'evento, che si è infortunata e non potrà essere presente alle prove né alla serata conclusiva. In passato hai collaborato con lei per l'organizzazione dell'evento anche se in modo marginale; quest'anno, invece, non sei stata coinvolta. Ti chiede di essere presente al suo posto. Cosa rispondi?**
- A Ti senti in difficoltà perché non hai preso parte all'organizzazione dell'evento e le chiedi di farti da guida anche se a distanza
 - B Le rispondi che hai degli impegni e non puoi sostituirla
 - C Anche se quest'anno non sei stata coinvolta, conosci l'evento e sai cosa resta da fare; inoltre, puoi contare sulla collaborazione della collega infortunata che si è interessata di tutti gli aspetti organizzativi per molti anni, le confermi dunque il tuo aiuto
-
- 2) **Il collega con cui condividi la stanza d'ufficio è appena rientrato dalle ferie e si lamenta di non trovare più le penne che aveva comprato prima di partire. Come ti comporti?**
- A Per non creare tensioni, lo rassicuri che gliele ricomprerai
 - B Ti arrabbi con il collega perché pensi che ti stia accusando di averle rubate
 - C Offri al collega il tuo aiuto per cercarle meglio, se proprio non riuscite a trovarle, gli consigli di chiedere all'amministrazione di acquistarne delle nuove
-
- 3) **Assisti un team di ricercatori e, contemporaneamente, gestisci i tuoi progetti di ricerca. Negli ultimi mesi, i ricercatori che assisti sono sovraccarichi di lavoro e ti assegnano sempre più compiti e responsabilità. Non hai più tempo per i tuoi progetti. Cosa fai?**
- A Decidi di non aiutare più i ricercatori e pensi solo ai tuoi progetti
 - B Chiedi ai ricercatori per quanto tempo l'attività continuerà ad essere così intensa per cercare di organizzarti nel miglior modo possibile
 - C Prolunghi le giornate lavorative per poter conciliare i due aspetti del lavoro
-
- 4) **Il nuovo team di cui fai parte lavora con ottimi risultati e c'è un buon clima fra voi collaboratori. Tuttavia, a volte, senti di non conoscere molto bene i tuoi colleghi e vorresti approfondire il rapporto. Cosa fai?**
- A Proponi al direttore del gruppo di aumentare le pause caffè durante l'orario lavorativo
 - B Preferisci che siano gli altri a prendere iniziativa perché non vuoi sembrare invadente nei confronti dei colleghi
 - C Proponi ai tuoi colleghi di vedervi dopo il lavoro, per un aperitivo o una cena
-
- 5) **Arriva al centralino una telefonata per l'ufficio assistenza. Il centralinista cerca di smistare la telefonata ma nessuno risponde. Questa situazione si ripete spesso e il centralinista si lamenta con te, che sei il responsabile, perché l'utente ha inviato un reclamo scritto. Cosa fai?**
- A Invia una mail a tutti i dipendenti nella quale solleciti il personale a rispondere sempre al telefono
 - B Chiedi infuriato immediate spiegazioni all'ufficio assistenza del reclamo scritto ricevuto
 - C Convochi una riunione con i dipendenti, chiedi spiegazioni dell'accaduto e sottolinei quanto sia prioritario e fondamentale per l'azienda prestare attenzione al cliente e soddisfare nell'immediato le richieste di assistenza
-
- 6) **Ti è stato chiesto di preparare una presentazione importante, hai poco tempo e hai anche tante attività urgenti da espletare. Diventi ansioso e hai paura di non portare a termine nulla. Cosa fai?**
- A Rispondi che non hai tempo per preparare la presentazione
 - B Organizzi le attività in relazione all'importanza, pertanto dedichi attenzione alla presentazione in quanto è utile anche ai fini della tua carriera e quando hai terminato fai fronte alle altre urgenze
 - C Chiedi aiuto a qualche collega per poter svolgere tutte le attività
-
- 7) **Tu sei il nuovo coordinatore di un ufficio in cui c'è un dipendente molto ansioso che non ha un ruolo ben definito ma di supporto ai propri collaboratori, per sua stessa volontà. Questa situazione determina una deresponsabilizzazione del dipendente e autorizza gli altri a disporre dello stesso come meglio credono. Cosa fai di fronte a questa situazione?**
- A Convochi il dipendente e gli fai delle domande per capire se è soddisfatto del suo lavoro, poi gli proponi un incarico dove potrà gestire lui i tempi e le modalità e ti rendi disponibile ad aiutarlo in caso di bisogno
 - B Ti confronti con il tuo capo e gli fai presente la situazione. Insieme valutate quale possa essere la migliore soluzione
 - C Lo convochi e gli conferisci un incarico definito senza preavviso

-
- 8) **Lavori in un negozio di elettrodomestici e un cliente ha chiamato per fare un reclamo. Raccogli tutte le informazioni necessarie per verificare il problema e dici al cliente che lo richiamerai a breve. Mentre stai lavorando sulla questione, un tuo collega ti chiede di aiutarlo perchè alla cassa c'è una fila molto lunga. Come ti comporti?**
- A Non aiuti il tuo collega alla cassa e ti dedichi alla gestione del problema del cliente
 - B Aiuti il collega alla cassa e rimandi la telefonata al cliente
 - C Chiami il cliente e lo avverti che lo richiamerai dopo un paio di ore; nel frattempo aiuti il collega alla cassa
-
- 9) **Indicare la denominazione ufficiale del trattato comunemente conosciuto come Trattato di Maastricht:**
- A Atto unico europeo (AUE)
 - B Trattato sulla fusione delle organizzazioni (TFO)
 - C Trattato sull'Unione europea (TUE)
-
- 10) **Ai sensi dell'art. 231 del TFUE (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea), le deliberazioni del Parlamento europeo, salvo diverse disposizioni sono adottate:**
- A con il voto favorevole di almeno 2/3 dei suffragi espressi
 - B a maggioranza assoluta dei suoi membri
 - C a maggioranza assoluta dei suffragi espressi
-
- 11) **L'art. 60, secondo comma, della Costituzione disciplina l'unico caso di proroga della durata delle Camere. Di quale ipotesi di proroga si tratta?**
- A Della proroga disposta con decreto del Presidente della Repubblica, controfirmato dal Presidente della Corte costituzionale, per motivi di ordine pubblico
 - B Della proroga disposta con decreto del Presidente della Repubblica, ratificato dalla Corte costituzionale e dal Consiglio di Stato, per motivi di sanità pubblica
 - C Della proroga disposta con legge in caso di guerra
-
- 12) **La violazione degli obblighi di condotta a cui il pubblico dipendente deve attenersi previsti dalla legge, dai codici di comportamento e/o dal contratto collettivo nazionale configura una responsabilità di tipo:**
- A civile
 - B contabile
 - C disciplinare
-
- 13) **Se il pubblico dipendente arreca un danno a terzi, interni o esterni all'amministrazione si configura una responsabilità di tipo:**
- A penale
 - B civile
 - C nessuna delle altre risposte
-
- 14) **Ai sensi dell'art. 53, co. 8, D.Lgs. 165/2001, il conferimento di incarichi retribuiti a dipendenti di altre amministrazioni pubbliche, in mancanza della preventiva autorizzazione dell'amministrazione di appartenenza dei dipendenti:**
- A costituisce, salve le più gravi sanzioni, infrazione disciplinare per il dipendente stesso che ha accettato l'incarico
 - B costituisce unicamente infrazione disciplinare del dirigente responsabile dell'ufficio ove opera il funzionario titolare del procedimento, ma il relativo provvedimento è valido
 - C costituisce, salve le più gravi sanzioni, in ogni caso infrazione disciplinare per il funzionario responsabile del procedimento ed il relativo provvedimento è nullo
-
- 15) **Ai sensi dell'art. 57, terzo comma, della Costituzione, la regione Valle d'Aosta non può avere un numero di senatori inferiore a:**
- A uno
 - B due
 - C tre
-
- 16) **Indicare l'ente territoriale al quale è attribuito il potere di modificare le circoscrizioni di un Comune, sentite le popolazioni interessate, ai sensi dell'art. 133, ultimo comma, della Costituzione:**
- A la Regione
 - B il Comune stesso
 - C la Provincia
-
- 17) **Ai sensi dell'art. 2 dello Statuto della regione Basilicata, la Regione tutela gli interessi:**
- A di coloro che hanno la residenza in uno dei comuni lucani
 - B di tutti i Lucani e di chiunque risiede, vive ed opera nel suo territorio
 - C solo di chi lavora nel territorio lucano

-
- 18) **Fase del procedimento amministrativo in cui si determina il contenuto del provvedimento da adottare e si provvede alla formazione ed emanazione dello stesso:**
A fase dell'iniziativa
B fase decisoria
C fase integrativa dell'efficacia
-
- 19) **Il preambolo di un atto amministrativo è quello in cui sono indicati:**
A gli elementi di fatto e di diritto che rilevano ai fini dell'adozione dell'atto
B gli estremi dell'atto, ossia data e numero protocollo
C l'oggetto dell'atto
-
- 20) **Gli elementi dell'atto amministrativo sono "essenziali" quando:**
A quando sono componenti eventuali per dar vita all'atto
B sono necessari giuridicamente per dar vita all'atto
C quando sono facoltativi
-
- 21) **In quale Agenzia è stata incorporata l'Agenzia del territorio, ai sensi dell'art. 23-quater, D.L. 95/2012 (convertito dalla L. 135/2012)?**
A Nell'Agenzia del demanio
B Nell'Agenzia delle dogane
C Nell'Agenzia delle entrate
-
- 22) **Secondo quanto sancito dall'art. 1, terzo comma, lett. b), L.59/1997, è ammessa la possibilità, per il Governo, di conferire alle Regioni e agli enti locali le funzioni e i compiti riconducibili alla materia della difesa?**
A Sì, ma solo alle Regioni, sia a statuto ordinario che speciale, con esclusione di altri enti
B No, in nessun caso
C Sì, ma solo alle Regioni a statuto speciale
-
- 23) **1. Nei Ministeri costituiscono strutture di primo livello:**
A esclusivamente le direzioni generali
B i dipartimenti e le direzioni generali, alternativamente
C solo i dipartimenti
-
- 24) **Tom doesn't like to speak in public and he is very nervous when he meets new people. He is terribly**
A sober
B shy
C outgoing
-
- 25) **They went for a walk ... the river.**
A along
B away
C in
-
- 26) **He ... the first Airbus in Germany.**
A tested
B fly
C tasted
-
- 27) **Per "giustificazione del contratto nei confronti dell'ordinamento giuridico" quale requisito del contratto ci riferiamo?**
A All'oggetto
B Alla causa
C Alla forma
-
- 28) **Quale delle seguenti affermazioni è conforme al disposto di cui all'art. 1444 del codice civile, in materia di convalida del contratto annullabile?**
A Il contratto si intende convalidato se il contraente al quale spettava l'azione di annullamento ha dato volontariamente esecuzione al rapporto contrattuale mediante un atto che contenga la menzione del contratto e del motivo di annullabilità
B Il contratto è convalidabile entro 2 anni dalla sua stipula
C Il contratto si intende convalidato se il contraente al quale spettava l'azione di annullamento ha dato volontariamente esecuzione al rapporto contrattuale anche non conoscendo il motivo di annullabilità

- 29) **L'obbligazione che prevede una pluralità di debitori, ciascuno dei quali è tenuto, a termini dall'art. 1314 del codice civile, a eseguire solo una parte della prestazione dovuta, si definisce:**
- A obbligazione solidale
 - B obbligazione plurima
 - C obbligazione parziaria
-
- 30) **Solitamente, la "cartella" è indicata con una icona dal colore:**
- A rossa
 - B bianca
 - C gialla
-
- 31) **Indicare la definizione più appropriata per il "World Wide Web":**
- A è un software applicativo che richiede un documento alla rete, lo scarica sul computer locale e lo visualizza
 - B rete di computer con una tipologia proprietaria gestita da fornitori di servizi internet (ISP)
 - C serie di server collegati ad internet che permettono la visualizzazione di pagine html e l'accesso ad altri servizi attraverso applicazioni chiamate browser
-
- 32) **Quale è la sequenza per creare una cartella nuova?**
- A Non si possono creare cartelle
 - B Clicco con il tasto destro su un punto vuoto della finestra e scelgo Nuovo - Cartella
 - C Dalla barra dei menu, clicco su Visualizza - Nuovo - Cartella
-
- 33) **Per il principio generale dell'equilibrio di bilancio (all. 1, d.lgs. 118/2011), è corretto affermare che:**
- A il rispetto di tale principio riguarda esclusivamente il pareggio di cassa
 - B il rispetto di tale principio riguarda esclusivamente il pareggio finanziario di competenza
 - C le norme di contabilità pubblica pongono come vincolo del bilancio di previsione l'equilibrio di bilancio
-
- 34) **Nell'ordinamento contabile delle Regioni, secondo l'art. 45 del d.lgs. 118/2011, le unità di voto per la spesa sono costituite da:**
- A Missioni quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi di finanza pubblica definiti nell'ambito della programmazione strategica
 - B Missioni quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi di gestione definiti nell'ambito delle categorie
 - C Programmi quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle missioni
-
- 35) **Per gli enti territoriali la riforma contabile è definita dal**
- A D.Lgs. n. 118 del 2011
 - B D.Lgs. n. 196 del 1995
 - C D.Lgs. n. 133 del 2013
-
- 36) **A norma dell'Allegato n. 4/3 al D.Lgs. 118/2011, quale tra le seguenti è una corretta finalità della contabilità economico-patrimoniale?**
- A Consentire la verifica nel corso dell'esercizio della situazione patrimoniale ed economica dell'ente e del processo di provvista e di impiego delle risorse
 - B Predisporre il conto economico per rappresentare le utilità economiche acquisite ed impiegate nel corso dell'esercizio, ma solo se direttamente misurate dai relativi movimenti finanziari, e per alimentare il processo di programmazione
 - C Consentire la predisposizione dello Stato Patrimoniale allo scopo di determinare l'utile o la perdita dell'esercizio, che costituisce un indicatore dei risultati della gestione
-
- 37) **Ai sensi dell'Allegato 4/3, punto 6, del D.lgs. 118/2011, gli elementi patrimoniali destinati ad essere utilizzati durevolmente dall'ente sono iscritti tra le immobilizzazioni. Condizione per l'iscrizione di nuovi beni materiali e immateriali tra le immobilizzazioni è, alla data del 31 dicembre:**
- A l'inserimento di detti beni nei documenti di bilancio
 - B il verificarsi del possesso effettivo e continuativo dei beni stessi
 - C il verificarsi dell'effettivo passaggio del titolo di proprietà dei beni stessi
-
- 38) **Che cos'è il Registro Nazionale degli Aiuti di Stato?**
- A È un elenco delle tipologie di aiuti che le amministrazioni centrali e regionali dello Stato italiano possono concedere nell'arco di un triennio
 - B È lo strumento nazionale per verificare che gli aiuti pubblici siano concessi nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa comunitaria, al fine di verificare il cumulo dei benefici e, nel caso degli aiuti de minimis, il superamento del massimale di aiuto concedibile previsto dall'Unione Europea
 - C È l'elenco dei soggetti che hanno ricevuto e, successivamente, non rimborsato gli aiuti ricevuti

-
- 39) **In base all'art. 107 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE), sono compatibili con il mercato interno:**
- A gli aiuti destinati a imprese in regime di monopolio
 - B gli aiuti destinati a progetti di interesse nazionale
 - C gli aiuti destinati a ovviare ai danni arrecati dalle calamità naturali oppure da altri eventi eccezionali
-
- 40) **L'acronimo FESR indica:**
- A il Fondo europeo di sviluppo del reddito
 - B il Fondo europeo di sviluppo regionale
 - C il Fondo energetico di sviluppo regionale
-
- 41) **Hai una piccola azienda che produce confetti. Partecipi alla fiera degli sposi per la promozione del tuo prodotto. Hai preparato dei piccoli gadget di confetti che i visitatori del tuo stand possono liberamente prendere dall'espositore. Quasi tutti scelgono il gadget confetti sposa e a metà giornata ti accorgi che sono quasi finiti. Cosa fai?**
- A Quando finiscono i gadget confetti sposa vai via dalla fiera
 - B Inviti i visitatori dello stand a prendere dall'espositore gadget diversi da quelli confetti sposa
 - C Inizi a distribuire personalmente i gadget di confetti evitando di offrire i gadget confetti sposa e invitando i visitatori del tuo stand a venire in azienda ad assaggiare e acquistare i confetti per il matrimonio
-
- 42) **I diritti inviolabili dell'uomo che non vengono esercitati da parte del titolare sono:**
- A imprescrittibili
 - B prescrittibili
 - C trasmissibili
-
- 43) **Il destinatario di un atto amministrativo è :**
- A esclusivamente il soggetto privato nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento
 - B solo l'organo pubblico nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento
 - C il soggetto pubblico o privato nei cui confronti si producono gli effetti del provvedimento
-
- 44) **Come esplicitato nell'art.2 dello Statuto, chi è chiamato a partecipare alla tutela del territorio nelle sue componenti ambientale, paesaggistica, architettonica, storica, dei beni culturali e dell'identità regionale?**
- A I Comuni e gli enti di area vasta della Basilicata
 - B esclusivamente i Comuni
 - C nello specifico, le Province che per il principio di sussidiarietà, in una scala di governo, vengono dopo le regioni
-
- 45) **Se un pubblico dipendente arreca a una pubblica amministrazione un danno di tipo erariale, diretto o indiretto si configura una responsabilità di tipo:**
- A nessun tipo di responsabilità
 - B disciplinare
 - C amministrativo-contabile
-
- 46) **Nei Ministeri organizzati in dipartimenti l'ufficio del segretario generale, ove previsto da precedenti disposizioni di legge o regolamento:**
- A è ammesso
 - B è soppresso e con esso anche i suoi compiti
 - C è soppresso e i compiti attribuiti a tale ufficio sono distribuiti tra i capi dipartimento
-
- 47) **Le parti possono anche concludere contratti che non appartengano ai tipi aventi una disciplina particolare?**
- A Sì, se entrambi le parti sono d'accordo
 - B Sì, purché siano diretti a realizzare interessi meritevoli di tutela secondo l'ordinamento giuridico
 - C No, non è affatto previsto dal Codice Civile una tale evenienza
-
- 48) **La politica dei fondi Europei si sviluppa su periodi di:**
- A 7 anni.
 - B 5 anni
 - C 6 anni
-
- 49) **Tra le principali novità introdotte dalla Riforma contabile del 2011, si trovano:**
- A una nuova articolazione del bilancio di previsione finanziario per titoli, tipologie e categorie per le previsioni di entrata e per missioni, programmi e titoli per le previsioni di spesa
 - B solo una nuova articolazione per missioni, programmi e titoli per le previsioni di spesa
 - C una riaffermazione dell'articolazione del bilancio di previsione finanziario per titoli, tipologie e categorie per le previsioni di entrata e ma nessuna novità per le previsioni di spesa

50) **Le Regioni e gli Enti locali possono concedere in comodato beni mobili ed immobili di loro proprietà, non utilizzati per fini istituzionali, agli enti del Terzo settore, ad eccezione delle imprese sociali, per lo svolgimento delle loro attività istituzionali (art. 71 D.Lgs. 117/2017)?**

- A Sì, per un massimo di trent'anni
- B No, in nessun caso
- C Sì, per un massimo di dieci anni

51) **Is the theatre ... from here? Not really.**

- A nearly
- B further
- C far

52) **Per cambiare il nome di un File si deve:**

- A cliccare con il tasto destro sul File da rinominare e dal menu contestuale clicco su Rinomina
- B cliccare con il tasto destro sul File da rinominare e dal menu contestuale clicco su Proprietà
- C aprire il File da rinominare e dalla barra dei menu clicco su File - Salva con Nome