

# DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA REGIONE BASILICATA - CODICE RB-SPPTI - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

- 
- 1) **Quale delle seguenti affermazioni non è vera in relazione al "processo di business"?**
- A È un insieme di attività (task) logicamente correlate, che vengono svolte per raggiungere un ben definito risultato di business
  - B È legato sempre ed esclusivamente ad indici finanziari
  - C Ha lo scopo di raggiungere alcuni degli obiettivi dell'organizzazione o azienda
- 
- 2) **Quale dei seguenti NON è un linguaggio di modellazione dei processi?**
- A UML
  - B Pascal
  - C BPMN
- 
- 3) **Quale, tra i seguenti, è un obiettivo tematico del PO FSE 2014/2020 della Regione Basilicata?**
- A Investire nell'utilizzo di energie rinnovabili e nella progressiva riduzione dei combustibili fossili
  - B Investire nella mobilità sostenibile
  - C Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente
- 
- 4) **In base all'art. 48 L. 234/2012, a seguito della notifica di una decisione di recupero di aiuti di Stato illegali, il Ministro competente per materia deve:**
- A riferire sulla notifica, entro 30 giorni, alle Camere e chiedere l'autorizzazione, da concedere a maggioranza assoluta in ciascuna Camera, a procedere al recupero, previa determinazione dell'importo esatto e delle modalità di pagamento
  - B individuare, entro 60 giorni dalla notifica, i soggetti tenuti alla restituzione dell'aiuto e presentare ricorso d'urgenza al giudice amministrativo affinché emetta ingiunzione di pagamento nei confronti dei predetti soggetti, determinando le modalità di pagamento
  - C individuare, entro 45 giorni dalla notifica, i soggetti tenuti alla restituzione dell'aiuto, accertare gli importi dovuti e determinare le modalità e i termini del pagamento
- 
- 5) **Nell'ambito del PO FSE 2014/2020 della Regione Basilicata, quale soggetto è chiamato a predisporre ed adottare, nel rispetto delle vigenti disposizioni amministrative, contabili e finanziarie, i provvedimenti necessari a garantire la corretta gestione, attuazione e rendicontazione delle attività cofinanziate dal FSE?**
- A Il Comitato di Sorveglianza
  - B Il Dirigente dell'Ufficio competente per le operazioni (UCO)
  - C Il Comitato Interdipartimentale di Coordinamento Organizzativo (CICO)
- 
- 6) **In materia di fondi europei, cosa si intende per "controllo e audit"?**
- A Il monitoraggio della corretta gestione e attuazione dei programmi da parte degli Stati membri, a livello centrale e decentrato
  - B Il monitoraggio della compatibilità delle spese con i criteri e le normative UE e nazionali
  - C Il monitoraggio della chiara e completa elaborazione degli obiettivi tematici relativi a ciascun programma
- 
- 7) **Secondo quanto disposto dall'art. 51, co. 1-bis, D.Lgs. 82/2005, il Quadro strategico nazionale per la sicurezza dello spazio cibernetico e il Piano nazionale per la sicurezza cibernetica e la sicurezza informatica è attuato:**
- A dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri
  - B dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale
  - C dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID)
- 
- 8) **Ai sensi dell'art. 49, co. 2, D.Lgs. 82/2005, agli effetti del CAD, gli atti, i dati e i documenti trasmessi per via telematica si considerano, nei confronti del gestore del sistema di trasporto delle informazioni, di proprietà del mittente:**
- A dal momento dell'invio del messaggio dalla casella di posta elettronica del mittente
  - B sino a che non sia avvenuta la conferma di lettura al destinatario
  - C sino a che non sia avvenuta la consegna al destinatario

- 
- 9) **Ai sensi dell'art. 1, co. 1, lett. v), D.Lgs. 82/2005, come sono definiti i documenti per i quali sia possibile risalire al loro contenuto attraverso altre scritture o i documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi?**
- A Documenti duplicabili
  - B Documenti riproducibili
  - C Originali non unici
- 
- 10) **If you want to relax, there's a ... in the living room.**
- A shower
  - B sofa
  - C resting
- 
- 11) **Rome is becoming ... international.**
- A most and most
  - B more and more
  - C the more
- 
- 12) **They produce Fiat cars in a big ... near Turin.**
- A farm
  - B factory
  - C industry
- 
- 13) **Secondo quanto previsto dall'art. 41, co. 2-quater, D.Lgs. 82/2005, il fascicolo informatico:**
- A può contenere aree cui ha accesso esclusivamente l'amministrazione titolare e che non possono mai essere stampati su supporto cartaceo
  - B può contenere aree a cui hanno accesso solo l'amministrazione titolare e gli altri soggetti da essa individuati
  - C non può contenere aree ad accesso limitato, perché tutti i soggetti coinvolti nel procedimento devono avere a disposizione la stessa documentazione
- 
- 14) **I documenti trasmessi da chiunque ad una pubblica amministrazione con qualsiasi mezzo telematico o informatico, idoneo ad accertarne la provenienza:**
- A non soddisfano il requisito della forma scritta se la loro trasmissione non è seguita da quella del documento originale (art. 45, co. 1, D.Lgs. 82/2005)
  - B soddisfano il requisito della forma scritta e la loro trasmissione non deve essere seguita da quella del documento originale (art. 45, co. 1, D.Lgs. 82/2005)
  - C in nessun caso soddisfano il requisito della forma scritta (art. 45, co. 1, D.Lgs. 82/2005)
- 
- 15) **Secondo quanto previsto dall'art. 18-bis, co. 3, D.Lgs. 82/2005, l'AgID segnala le violazioni degli obblighi connessi alla transizione digitale:**
- A all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione, nonché ai competenti organismi indipendenti di valutazione
  - B alla Corte dei conti per l'adozione di provvedimenti sanzionatori per danno erariale
  - C al dirigente dell'ufficio inadempiente affinché adotti i dovuti provvedimenti sanzionatori
- 
- 16) **Un tuo collega più giovane è molto deluso perché ha appena saputo dal manager che non otterrà la promozione a cui ambiva da tempo e per la quale aveva lavorato tanto. Cosa fai?**
- A Ti limiti ad ascoltare il tuo collega ma non gli dai alcun consiglio: non c'è niente che può far cambiare idea al manager
  - B Ascolti lo sfogo del collega e gli mostri la tua vicinanza. Poi, secondo la tua esperienza, gli dai dei consigli per ottenere la promozione in un secondo momento
  - C Chiedi un incontro al manager per protestare poiché l'impegno del collega non è stato premiato
- 
- 17) **Il direttore generale ti ha chiesto di elaborare il piano annuale delle attività dei gruppi di lavoro che coordini entro dieci giorni. I gruppi di lavoro sono cinque: il lavoro è impegnativo e il tempo è poco. Come ti comporti?**
- A Inizi subito a lavorare facendo anche ore di straordinario, per poter essere pronto entro la scadenza comunicata dal direttore
  - B Farai del tuo meglio, ma non garantisci di completare il piano per la data richiesta
  - C Rispondi al direttore che la sua richiesta è assurda e che hai bisogno di più tempo
- 
- 18) **Sei neo assunto in una grande azienda e hai notato che il responsabile del tuo team segnala spesso difetti nel lavoro che porti a termine. Questo comportamento ti mette in difficoltà. Come reagisci?**
- A Lasci correre e aspetti di vedere cosa accade
  - B Contatti l'ufficio del personale e chiedi di cambiare team
  - C Domandi al responsabile di fissarti un colloquio per chiedergli suggerimenti su come migliorare

- 
- 19) Sei il direttore di un centro congressi che è stato scelto per un importante evento aziendale. Il centro congressi si trova nel centro storico della città e il giorno prima dell'evento ti avvisano che l'indomani mattina ci sarà un intervento tecnico in zona e mancherà la corrente per qualche ora. Cosa fai?
- A Ti scusi con gli organizzatori, li informi dell'imprevisto e proponi di posporre l'evento aziendale al pomeriggio e di approfittare per la mattina di una visita guidata al centro storico. La struttura si occuperà di tutta l'organizzazione
  - B Ti scusi con gli organizzatori e proponi loro di ritardare l'inizio dell'evento aziendale nell'attesa che la corrente sia ripristinata
  - C Informi gli organizzatori dell'imprevisto e gli dici di intrattenere i partecipanti in sala fino al ripristino della corrente
- 
- 20) Gestisci un bar all'interno di un grande albergo e, nonostante la carenza di personale, cerchi di accontentare i clienti, ma comunque non mancano reclami da parte degli stessi nei confronti dell'organizzazione generale. Cosa fai?
- A Ti lamenti con la direzione della carenza di personale e dell'inefficienza di quello in forza; chiedi che venga trovata una soluzione velocemente, altrimenti ti licenzierai
  - B Fai sapere alla direzione che ci sono una serie di problemi, principalmente dovuti alla carenza di personale, e che hai ricevuto diverse critiche da parte dei clienti. Mostri la tua disponibilità ad aiutare nel coordinare i neoassunti
  - C Speri che la direzione si accorga dei problemi che ci sono e che assuma nuove risorse
- 
- 21) Lavori come commesso in un grande magazzino; un cliente riporta un elettrodomestico acquistato più di un mese fa, poiché non funziona bene. Il cliente è particolarmente infastidito dal malfunzionamento e ti comunica che vuole sostituire il prodotto. Alla tua richiesta di vedere lo scontrino per verificare l'acquisto, ti risponde che non ce l'ha. Cosa fai?
- A Cerchi di calmare il cliente e gli dici di rivolgersi all'assistenza clienti dell'azienda produttrice dell'elettrodomestico
  - B Comunichi al cliente che senza scontrino non è possibile sostituire il prodotto
  - C Fai notare gentilmente al cliente che lo scontrino va sempre conservato, poiché è necessario per la garanzia del prodotto. Dopodiché chiami il responsabile per trovare insieme una soluzione per soddisfare il cliente
- 
- 22) Il gruppo di lavoro da te diretto deve completare un importante studio. Tutti i membri del gruppo, tranne uno, hanno già concluso la parte della relazione di cui sono responsabili e che tu assemblerai per consegnarla a breve termine. Cosa fai?
- A Chiedi al collaboratore in ritardo un maggiore sforzo per finire nel più breve tempo possibile
  - B Convochi il collaboratore che non ha ancora concluso la parte di sua competenza, gli chiedi spiegazioni riguardo al ritardo e ti offri di aiutarlo, così potrai consegnare la relazione completa in tempo
  - C Obblighi il collaboratore in ritardo a fare straordinari non autorizzati per completare il lavoro
- 
- 23) Sei un dipendente di un bar e dal laboratorio di pasticceria ti hanno appena informato che, a causa di un grosso ordinativo esterno, non sono disponibili cornetti vuoti, che molti clienti abituali ti chiedono puntualmente di mettergli da parte. Cosa dici ai clienti?
- A Servi ai clienti un altro prodotto senza prima informarli
  - B Dici che purtroppo i cornetti erano troppo cotti, dunque non abbastanza buoni per dei clienti così fedeli e proponi loro di assaporare un'altra delizia del laboratorio di pasticceria
  - C Semplicemente dici che i cornetti vuoti sono già finiti
- 
- 24) Quale tra le seguenti opzioni indica un file inserito in un messaggio e-mail?
- A Allegato
  - B Shareware
  - C Junk mail
- 
- 25) Il software applicativo "Winrar" si usa per:
- A digitare testo in un file
  - B diminuire lo spazio occupato su disco da files o cartelle
  - C scansionare possibili file infetti da virus
- 
- 26) Indicare l'associazione corretta applicazione - tipo di file.
- A MS Word - .docx
  - B MS Access - .pdf
  - C MS Publisher - .pptx
- 
- 27) NON rientra nei compiti del CSIRT Italia:
- A definire sanzioni amministrative per mancata osservazione delle norme
  - B scambiare e mettere a disposizione su base volontaria informazioni non riservate su singoli incidenti
  - C definire le procedure per la prevenzione e la gestione degli incidenti informatici

- 28) **NON rientra tra le "Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni" pubblicate il 26 aprile 2016 da AgID in attuazione del D.P.C.M. 1 agosto 2015:**
- A la protezione delle configurazioni di hardware e software sui dispositivi mobili, laptop, workstation e server (es: Utilizzare configurazioni sicure standard per la protezione dei sistemi operativi)
  - B la definizione di un inventario dei dispositivi autorizzati e non autorizzati
  - C il divieto di installazione di sistemi software che non necessitino di collegamenti con sistemi remoti
- 
- 29) **Indicare quale, tra le seguenti istituzioni, può proporre ricorsi alla Corte di Giustizia per salvaguardare le proprie prerogative, ai sensi dell'art. 263, par. 3, TFUE (Trattato sul funzionamento dell'Unione europea):**
- A La Commissione europea
  - B La Banca centrale europea (BCE)
  - C Il Parlamento europeo
- 
- 30) **In base all'art. 122 della Costituzione, la durata in carica dei Consigli regionali:**
- A è stabilita dalla legge statale
  - B è disciplinata dallo Statuto regionale
  - C è stabilita con legge regionale
- 
- 31) **Il trattamento delle particolari categorie di dati di cui all'art. 9, par. 1, reg. (UE) 2016/679 è sempre consentito per motivi di interesse pubblico rilevante:**
- A solo se previsto dal diritto dell'Unione europea e confermato dalle norme nazionali
  - B solo se previsto dal diritto dell'Unione europea ovvero, nell'ordinamento interno, da disposizioni di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento
  - C anche in assenza di una norma di legge o di regolamento che lo preveda espressamente purché sia indicato esplicitamente il motivo di interesse pubblico rilevante
- 
- 32) **Secondo quanto previsto dall'art. 36, primo comma, D.Lgs. 50/2016, c.d. Codice dei contratti pubblici, l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art.35 avvengono nel rispetto, tra gli altri, di quale principio?**
- A Del principio di solidarietà
  - B Del principio di tempestività
  - C Del principio di buona organizzazione
- 
- 33) **Ai sensi dell'art. 54-bis D.Lgs. 165/2001, l'adozione di procedure non conformi alle linee guida relative alla presentazione e alla gestione delle segnalazioni di illeciti comporta:**
- A l'applicazione, da parte dell'ANAC, al responsabile, della sanzione amministrativa pecuniaria da 15.000 a 60.000 euro
  - B l'applicazione, da parte dell'ANAC, al responsabile della sanzione amministrativa pecuniaria da 20.000 a 65.000 euro
  - C l'applicazione, da parte dell'ANAC, al responsabile, della sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 50.000 euro
- 
- 34) **Il dipendente o il dirigente, a conoscenza, per ragioni di ufficio o di servizio, di informazioni rilevanti, in relazione ad un procedimento disciplinare in corso nei confronti di altro dipendente pubblico, per disposto dell'art. 55-bis del D.Lgs. 165/2001, comma 7:**
- A può rifiutarsi di collaborare, solo per motivi di salute, pena la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio con privazione della retribuzione, commisurata alla gravità dell'illecito contestato al dipendente, fino a 90 giorni
  - B può rifiutarsi di collaborare solo per giustificato motivo, pena la sanzione disciplinare della sospensione dal servizio con privazione della retribuzione, commisurata alla gravità dell'illecito contestato al dipendente, fino a 15 giorni
  - C è obbligato a collaborare, e in caso di rifiuto, senza giustificato motivo, può incorrere nella sanzione del licenziamento per giusta causa
- 
- 35) **Secondo quanto previsto dall'art. 49, primo comma, L.R. 1/2016 (Statuto della Regione Basilicata), la Giunta della Regione Basilicata è composta da un numero di assessori non superiore a:**
- A cinque
  - B dieci
  - C sette
- 
- 36) **Indicare il numero delle Regioni a statuto ordinario previste dalla Costituzione:**
- A sedici
  - B quindici
  - C diciassette
- 
- 37) **La funzione di tutela dei diritti civili, ivi compresi quelli delle confessioni religiose spetta, ai sensi dell'art. 14, D.Lgs. 300/1999:**

- A al Ministero della pubblica amministrazione
- B al Ministero dell'Interno
- C ai Patti Lateranensi

---

38) **Secondo quanto previsto dall'art. 2, comma 4-bis, D.Lgs. 300/1999, il numero massimo di componenti il Governo:**

- A non può essere superiore a 50, ivi compresi Ministri senza portafoglio, vice Ministri e Sottosegretari
- B non può essere superiore a 65, ivi compresi Ministri senza portafoglio, vice Ministri e Sottosegretari
- C non può essere superiore a 100, ivi compresi Ministri senza portafoglio, vice Ministri e Sottosegretari

---

39) **Un bilancio che non rispetti il principio della veridicità (All. 1, L. 196/2009):**

- A può essere oggetto di approvazione da parte dell'ufficio parlamentare di bilancio purché rispetti i principi di significatività e rilevanza
- B non può essere oggetto di approvazione da parte degli organi preposti al controllo contabile
- C può essere oggetto di approvazione da parte degli organi preposti al controllo contabile

---

40) **Il Programma di stabilità e il Programma nazionale di riforma sono presentati entro il 30 aprile e comunque nei termini e con le modalità previsti dal Codice di condotta sull'attuazione del patto di stabilità e crescita (art. 9 L. 196/2009):**

- A al Consiglio dell'Unione europea e alla Commissione europea
- B al Parlamento europeo e alla Corte dei conti europea
- C alla Commissione europea e alla Corte dei conti europea

---

41) **Il direttore si è trasferito in un altro ufficio e ti chiede di seguirlo nel nuovo ufficio con possibilità di avanzamento di carriera. Come reagisci?**

- A Accetti l'incarico e non avvisi il tuo attuale ufficio, non è un tuo compito: ci penserà il direttore generale
- B Ringrazi per l'offerta e ti prendi un po' di tempo per valutarla
- C Ringrazi il tuo superiore e chiedi delucidazioni sul nuovo incarico e accetti in quanto risponde alle tue aspettative, inoltre chiedi se il tuo attuale capo è d'accordo in quanto non vuoi rovinare i rapporti

---

42) **Find a synonym for the word in brackets. Customer: "Can I [book] a taxi for this afternoon? Taxi driver: "Yes, of course. All you have to do is to call this number". Customer: "Thank you".**

- A reserve
- B bring
- C lend

---

43) **Le presentazioni di PowerPoint funzionano come**

- A un foglio di calcolo
- B un archivio cartaceo
- C una proiezione di diapositive

---

44) **I professori ordinari di università in materie giuridiche, ai sensi degli articoli 104 e 135 della Costituzione:**

- A possono essere eletti membri della Corte costituzionale, ma non del Consiglio Superiore della Magistratura (CSM)
- B non possono essere eletti né membri della Corte costituzionale, né membri del Consiglio Superiore della Magistratura (CSM)
- C possono essere eletti membri della Corte costituzionale e del Consiglio Superiore della Magistratura (CSM)

---

45) **L'ANAC esercita funzioni in materia di:**

- A prevenzione della corruzione nella pubblica amministrazione
- B valutazione della performance nelle pubbliche amministrazioni
- C prevenzione dello spreco di risorse nella pubblica amministrazione

---

46) **Quali sono i criteri per l'assegnazione degli incarichi di responsabilità nel settore pubblico, secondo l'art. 25 D.Lgs. 150/2009?**

- A Non ci sono dei criteri: gli incarichi sono assegnati a discrezione del responsabile dell'ufficio
- B Secondo il criterio della professionalità sviluppata e attestata dal sistema di misurazione e valutazione
- C Secondo il criterio della professionalità collegiale acquisita ed attestata dai colleghi di lavoro

---

47) **Nell'esercizio delle sue attribuzioni, il Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, ai sensi dell'art. 12, secondo comma, D.Lgs. 300/1999:**

- A non è tenuto ad assicurare la coerenza delle attività internazionali ed europee delle singole amministrazioni con gli obiettivi di politica internazionale
- B di regola non è tenuto ad assicurare la coerenza delle attività internazionali ed europee delle singole amministrazioni con gli obiettivi di politica internazionale, salvo che per specifiche attribuzioni previste dalle direttive europee
- C deve assicurare la coerenza delle attività internazionali ed europee delle singole amministrazioni con gli obiettivi di politica internazionale

---

48) **Il disavanzo consiste:**

- A nella differenza tra le spese al netto della voce degli interessi sul debito e le entrate
- B in una variabile di stock
- C nell'eccesso di spese rispetto alle entrate che si registra in un determinato periodo di tempo

---

49) **Ai sensi dell'art. 81, primo comma, L.R. 1/2016 (Statuto della Regione Basilicata), il parere del Consiglio delle autonomie locali (CAL) della Basilicata deve essere espresso:**

- A entro 60 giorni dalla ricezione dell'atto trasmesso dal Consiglio regionale
- B Entro 20 giorni dalla ricezione dell'atto trasmesso dalla Giunta regionale
- C entro 30 giorni dalla ricezione dell'atto trasmesso dal Consiglio o dalla Giunta regionale

---

50) **In base all'art. 4 regolamento (UE) 2021/691 del 28 aprile 2021, il Fondo europeo di adeguamento alla globalizzazione (FEG) può essere mobilitato a favore dei dipendenti del settore pubblico licenziati a seguito di tagli di bilancio operati da uno Stato membro?**

- A Sì, sempre
- B Sì, ma solo previo parere favorevole della Commissione europea
- C No, in nessun caso

---

51) **Ai sensi dell'art. 9 regolamento (UE) 2021/1060, in tutte le fasi della preparazione, dell'attuazione, della sorveglianza, della rendicontazione e della valutazione dei programmi, gli Stati membri e la Commissione devono garantire che siano presi in considerazione, tra l'altro:**

- A l'economicità degli interventi
- B le conseguenze in termini di impatto ambientale
- C la parità tra uomini e donne

---

52) **Ai sensi dell'art. 17, co. 1-quater, D.Lgs. 82/2005, l'Ufficio per il difensore civico digitale è istituito:**

- A presso il Ministero dello sviluppo economico
- B presso l'AgID
- C presso ogni amministrazione centrale statale e i corrispondenti gradi delle amministrazioni regionali

---

53) **Ai sensi dell'art. 6-quinquies, co. 3, D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale, CAD), l'utilizzo dei domicili digitali per l'invio di comunicazioni commerciali:**

- A non è consentito in assenza di preventiva autorizzazione del titolare dell'indirizzo
- B non è consentito in assenza di preventiva autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali
- C non è consentito in assenza di preventiva deliberazione dell'Agenzia per l'Italia digitale (AgID)

---

54) **Nell'ambito della progettazione di un sistema informativo, nella fase di progettazione fisica:**

- A si definisce lo schema che rappresenta in termini del modello logico il sistema di gestione scelto
- B vengono scelte le caratteristiche fisiche di realizzazione degli archivi e si definisce la rappresentazione dello schema logico per mezzo di strutture fisiche di memorizzazione
- C si definisce un modello gerarchico delle entità

---

55) **Cosa indica la sigla CIC?**

- A Centro Italiano Cybersicurezza
- B Centro Internazionale per la Cybersicurezza
- C Comitato Interministeriale per la Cybersicurezza