

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA REGIONE BASILICATA - CODICE RB-STA - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

-
- 1) **Lavori nel settore amministrativo di un ufficio, il tuo superiore ti invia una e-mail per chiederti urgentemente di verificare a quanto ammonta il budget a disposizione per l'acquisto del materiale di cancelleria. Si tratta di una mansione svolta normalmente dal tirocinante che però è assente. Come reagisci?**
- A Inoltri l'e-mail al tirocinante che se ne occuperà al suo rientro
 - B Rispondi al tuo superiore che non è di tua competenza e di rivolgerti al tirocinante
 - C Anche se si tratta di una mansione del tirocinante, trasmetti al tuo superiore le informazioni richieste
-
- 2) **Lavori nel reparto elettrodomestici di un grande magazzino di vendita al dettaglio e all'ingrosso. Un cliente, interessato agli asciugacapelli, ti chiede consigli e informazioni su marche e modelli. Come ti comporti?**
- A Dai la descrizione dettagliata delle caratteristiche degli asciugacapelli immediatamente a vista e attendi che il cliente scelga
 - B Prima chiedi se l'asciugacapelli è per uso personale o professionale. Una volta scoperta la sua destinazione, mostri un ventaglio di prodotti alternativi di interesse dandone la descrizione dettagliata delle caratteristiche. Cerchi di aiutarlo a fare la scelta migliore
 - C Suggestisci al cliente di leggere le caratteristiche dei vari modelli esposte vicino a ciascun prodotto e ti allontani
-
- 3) **Lavori come capo ufficio. Un collega dell'area amministrativa ultimamente mostra difficoltà nella gestione degli incarichi; hai ricevuto anche diverse lamentele da parte degli altri colleghi del settore amministrativo poiché rilevano un rallentamento generale nella produttività del gruppo. Come reagisci?**
- A Invia una e-mail al collaboratore ammonendolo per il suo comportamento
 - B Suggestisci ai colleghi che si sono lamentati di parlare direttamente con il collaboratore in difficoltà, poiché tu preferisci non essere coinvolto
 - C Convoca il collega e gli comunici che hai notato un calo nel suo rendimento manifestandogli disponibilità all'ascolto
-
- 4) **Sei dipendente in una grande azienda e poiché hai raggiunto degli ottimi risultati il direttore ti ha affidato un progetto importante. Sei preoccupato perché temi di non possedere le competenze necessarie. Come ti comporti?**
- A Accetti l'incarico e speri di essere all'altezza
 - B Rifiuti l'incarico poiché non te la senti di rischiare
 - C Ti confronti con il direttore, ti mostri disponibile ad affrontare questo nuovo incarico, ma chiedi di poter effettuare una formazione specifica in modo da non deludere le aspettative
-
- 5) **Fai un colloquio per svolgere un tirocinio in una grande azienda. Ti chiedono di svolgere più ore di quelle che avevi previsto, sei preoccupato perché devi anche dedicarti agli impegni di studio che hai. Cosa fai?**
- A Esprimi il tuo interesse a collaborare con loro, ma con un orario ridotto
 - B Rifiuti l'attività proposta in quanto non vuoi trascurare gli studi
 - C Chiedi tutte le informazioni di cui hai bisogno per capire come puoi organizzarti, al fine di accettare la proposta
-
- 6) **Lavori come segretario in un'azienda. Il tuo capo deve partecipare a un convegno e tu hai dovuto prenotare un hotel per la permanenza fuori città. All'ultimo minuto, scopri che l'hotel non ha il parcheggio incluso, requisito fondamentale per il tuo capo. Come agisci?**
- A Chiama l'hotel, spieghi il problema cercando una soluzione; se l'hotel non può risolvere il problema, cerchi un parcheggio nei pressi della struttura e lo prenoti
 - B Anche se non è possibile il rimborso della prima prenotazione, cerchi direttamente un altro hotel che abbia il parcheggio incluso
 - C Avvisi il tuo capo che dovrà parcheggiare fuori dall'hotel
-
- 7) **Lavori in un'agenzia pubblicitaria. Stai partecipando a una riunione con il tuo responsabile e con il direttore generale. I due sono in disaccordo sulle strategie per una nuova campagna pubblicitaria e chiedono la tua opinione. Come agisci?**

- A Dal momento che il direttore generale ha più esperienza nel campo e riveste la carica più alta, condividi la sua idea
- B Valuti pro e contro di ciascuna parte e li esponi ai tuoi superiori; dopodiché cercate di raggiungere un accordo nella maniera più democratica possibile
- C Dato che i tuoi superiori hanno più esperienza di te, preferisci non esprimerti, non vuoi essere l'ago della bilancia per una decisione così importante

8) **Stai valutando d'introdurre cambiamenti nelle procedure lavorative del team che coordini, per renderle più semplici e intuitive. Decidi di coinvolgere i membri del team, che contribuiscono con molti suggerimenti. Come agisci?**

- A Proponi ai tuoi collaboratori di redigere in autonomia le nuove procedure
- B Decidi di non tenere in considerazione i suggerimenti dei tuoi collaboratori, fai prima a decidere da solo
- C Valuti con attenzione le proposte suggerite dai tuoi collaboratori, poi redigi le nuove procedure e, prima di adottarle, le illustri al team

9) **We have to ... the grass in the garden.**

- A clip
- B cut
- C lower

10) **It was He ate 4 plates of pasta.**

- A incredibly
- B unreliable
- C incredible

11) **I apologise ... being late.**

- A around
- B for
- C that

12) **Indicare tra le seguenti opzioni quale non si riferisce ad un motore di ricerca:**

- A Ms Bing
- B Yahoo
- C Mozilla Firefox

13) **Indicare quale tra le seguenti opzioni permette la maggiore velocità di trasmissione:**

- A cavo coassiale
- B fibra ottica
- C coppia bifilare

14) **La tastiera è una periferica:**

- A di input e di output
- B di output
- C di input

15) **A norma dell'art. 20 L. 87/1953, nei procedimenti dinanzi alla Corte Costituzionale la rappresentanza e la difesa delle parti è affidata:**

- A soltanto ad avvocati abilitati al patrocinio innanzi alla Corte di Cassazione
- B soltanto ad avvocati iscritti all'albo professionale da almeno 10 anni
- C soltanto ad avvocati abilitati al patrocinio innanzi alla Corte costituzionale

16) **Il carattere ecclesiastico ed il fine di religione o di culto di una associazione o istituzione, ai sensi dell'art. 20 della Costituzione:**

- A possono essere causa di speciali gravami fiscali
- B Possono essere causa di speciali gravami fiscali, secondo leggi speciali in materia
- C non possono essere mai causa di speciali gravami fiscali

17) **Ai sensi dell'art. 30, D.Lgs. 300/1999, le funzioni inerenti ai rapporti con l'istituto per la vigilanza delle assicurazioni private e di interesse pubblico sono esercitate:**

- A dal Ministero della giustizia
- B dal Ministero della difesa
- C dal Ministero dell'Economia e delle finanze

18) **Le funzioni e compiti amministrativi possono essere conferiti, secondo quanto sancito dall'art. 1, primo comma, L. 59/1997:**

- A esclusivamente alle Regioni
- B alle Regioni e agli Enti locali
- C esclusivamente alle Regioni a Statuto speciale

-
- 19) **In quale caso, per disposto dell'art. 59 CCNL Funzioni Locali, si applica la sanzione disciplinare del licenziamento senza preavviso?**
- A In caso di condanna passata in giudicato per un delitto commesso in servizio o fuori servizio che, pur non attenendo in via diretta al rapporto di lavoro, non ne consenta neanche provvisoriamente la prosecuzione per la sua specifica gravità
 - B In caso di condanna passata in giudicato, per un delitto che, commesso esclusivamente fuori del servizio e non attinente in via diretta al rapporto di lavoro, non ne consenta la prosecuzione per la sua specifica gravità
 - C In caso di recidiva, nel biennio, in una mancanza che abbia già comportato l'applicazione della sanzione di sospensione dal servizio e dalla retribuzione
-
- 20) **Quali doveri definisce Il Codice di comportamento dei pubblici dipendenti?**
- A I doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità e servizio esclusivo alla cura degli interessi pubblici che i pubblici dipendenti sono tenuti ad osservare
 - B Esclusivamente il diritto dei pubblici dipendenti alle aspettative e ai permessi sindacali
 - C I diritti e gli obblighi direttamente pertinenti al rapporto di lavoro, nonché le materie relative alle relazioni sindacali
-
- 21) **Secondo quanto disposto dall'art. 1, co. 8, L. 190/2012, il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza è adottato:**
- A entro il 31 gennaio di ogni anno
 - B ogni tre anni con aggiornamenti annuali adottati ogni anno, entro il 31 gennaio
 - C ogni tre anni, entro il 31 gennaio
-
- 22) **Secondo quanto previsto dall'art. 1, co. 17, L. 190/2012, le stazioni appaltanti possono prevedere negli avvisi, bandi di gara o lettere di invito quale causa di esclusione dalla gara:**
- A il mancato rispetto delle sole clausole contenute nei protocolli di legalità
 - B il mancato rispetto delle sole clausole contenute nei patti di integrità
 - C il mancato rispetto delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità
-
- 23) **Nel disegno di legge di bilancio, in relazione ad ogni singola unità di voto sono indicati (art. 21, co. 3 L. 196/2009):**
- A tra l'altro, l'ammontare delle entrate che si prevede di accertare e delle spese che si prevede di impegnare nell'anno cui il bilancio si riferisce
 - B esclusivamente l'ammontare presunto delle entrate che si prevede di incassare e delle spese che si prevede di pagare nell'anno cui il bilancio si riferisce
 - C l'esatto importo dei residui attivi o passivi alla chiusura dell'esercizio cui il bilancio si riferisce
-
- 24) **A differenza dell'evasione fiscale, l'elusione fiscale:**
- A consiste nel mancato pagamento di imposte legalmente dovute
 - B consiste nel comportamento dell'operatore economico che, colpito dall'imposta, la trasla sugli acquirenti del proprio prodotto
 - C consiste nel modificare il proprio comportamento in modo da ridurre l'onere tributario nel rispetto della legge
-
- 25) **A termini dell'art. 39 co. 1 del D.P.R. 380/2001, possono essere annullati le deliberazioni e i provvedimenti comunali che autorizzano interventi edilizi non conformi a prescrizioni degli strumenti urbanistici o dei regolamenti edilizi o comunque in contrasto con la normativa urbanistico-edilizia vigente al momento della loro adozione?**
- A Sì, dalla Regione entro 10 anni dalla loro adozione
 - B No, non possono essere annullati
 - C Sì, dalla Regione entro 36 mesi dalla loro adozione
-
- 26) **A termini dell'art. 4 co. 1 della L.R. 25/2009, la Regione Basilicata promuove la realizzazione di Programmi integrati di edilizia residenziale e di riqualificazione urbana:**
- A esclusivamente nei Comuni a bassa tensione abitativa e comunque in quelli con popolazione inferiore a 5.000 abitanti
 - B nei Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti
 - C nei Comuni ad alta tensione abitativa e in quelli con popolazione superiore ai 10.000 abitanti
-
- 27) **Secondo le «Linee guida operative per la predisposizione del Piano Strategico di Sviluppo Culturale», diramate nel 2018 dalla Direzione generale «Musei» dell'allora Ministero per i Beni e le Attività Culturali, ora denominato Ministero della Cultura, la progettazione di un sistema turistico-culturale richiede di individuare e aver chiara la visione, rappresentata:**

- A dallo scenario futuro che, sulla base di determinati valori, principi e aspirazioni, si vorrebbe conquistare
- B dal ricordo di uno scenario passato che rispecchia ideali, valori e aspirazioni su cui bisogna costruire gli obiettivi e le azioni futuri
- C dai risultati economici da raggiungere

28) **I principi trasversali su cui si basa il sistema di strategie, obiettivi e interventi previsto dal Piano Strategico di Sviluppo del Turismo, per il periodo 2017-2022, elaborato dal Comitato permanente di promozione del turismo, con il coordinamento della Direzione generale «Turismo» del Ministero per i Beni e le Attività Culturali e del Turismo, ora denominato Ministero della Cultura, sono così individuati:**

- A Innovazione, interrogazione e accessibilità
- B Sostenibilità, innovazione, accessibilità/permeabilità fisica e culturale
- C Sostenibilità, innovazione e integrazione

29) **Con decreto adottato in data 30 dicembre 2021 dal Ministero dell'Interno, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, si è prevista l'assegnazione dei contributi per i progetti di rigenerazione urbana:**

- A con priorità ai Comuni che abbiano proposto progetti di trasporto urbano sostenibile
- B ai Comuni che abbiano già in essere progetti pluriennali, come previsto dall'art. 5, punto 2, del D.P.C.M. del 21 gennaio 2021
- C ai Comuni che presentino un più elevato valore dell'indice di vulnerabilità sociale e materiale (IVSM), come previsto dall'art. 5, punto 2, del D.P.C.M. del 21 gennaio 2021

30) **A norma dell'art. 1 della L. 167/1962, la formazione del Piano di zona per l'edilizia economica e popolare:**

- A è sempre facoltativa
- B è obbligatoria per i Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti
- C è obbligatoria per i Comuni con popolazione superiore a 50.000 abitanti o che siano capoluoghi di Provincia

31) **Sono eleggibili a Sindaco, Presidente della Provincia, Consigliere comunale, provinciale e circoscrizionale, ai sensi dell'art. 55, co. 1, D.Lgs. 267/2000 (T.U. Enti locali), gli elettori:**

- A di un qualsiasi comune della Repubblica che abbiano compiuto il ventunesimo anno di età
- B di un qualsiasi Comune della Repubblica che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età
- C che risiedono nel Comune o nella Provincia

32) **Lo Statuto della Regione Basilicata riconosce anche i diritti degli animali. L'affermazione è:**

- A parzialmente vera perché si riferisce solo agli animali domestici
- B del tutto falsa: non vi è alcun riferimento esplicito nello Statuto
- C vera, contro ogni forma di maltrattamento

33) **Il sistema di gestione ambientale è uno strumento che ogni organizzazione può implementare per gestire i propri processi aziendali nel rispetto della politica ambientale. La norma di riferimento è:**

- A la ISO 14001
- B la ISO 9001
- C la ISO 45001

34) **Ai sensi dell'art. 5 della L.R. Basilicata 23/1999 (Tutela, governo ed uso del territorio), tra gli altri, sono soggetti della pianificazione territoriale ed urbanistica:**

- A la Regione, con compiti di indirizzo programmatico
- B le Province, con compiti di specificazione in ambito sovra comunale delle indicazioni della pianificazione sovra ordinata
- C le Comunità locali, con compiti di indirizzo programmatico

35) **In topografia si definisce "livellazione":**

- A la misura del dislivello tra due punti per determinarne la quota
- B La messa in bolla prima delle misurazioni della stazione totale
- C Il posizionamento per astrazione allo stesso livello di due punti a quote diverse, per misurarne più facilmente la distanza

36) **Ai sensi dell'art. 19 del D.M. 29/1998, un punto fiduciale è un particolare topografico, univocamente individuato e geometricamente definito, idoneo ad essere utilizzato come riferimento per tutte le misure inerenti:**

- A esclusivamente le operazioni di formazione e adeguamento della cartografia
- B le operazioni di formazione e adeguamento della cartografia e di redazione degli atti geometrici di aggiornamento
- C esclusivamente le operazioni di redazione degli atti geometrici di aggiornamento

37) **Ai sensi dell'art. 41 regolamento (UE) 2021/1060, per i programmi sostenuti dal FESR, dal FSE+, dal Fondo di coesione, dal JTF dal FEAMPA, come viene monitorata la performance?**

- A Mediante l'attività di valutazione svolta dal Comitato di sorveglianza e le riunioni annuali di riesame della Commissione europea con gli Stati membri
- B Mediante le relazioni annuali inviate dagli Stati membri alla Commissione europea
- C Mediante la sola attività di valutazione svolta dal Comitato di sorveglianza

38) Secondo quanto previsto dall'art. 40 del Regolamento UE 2021/1060, qual soggetto è responsabile della valutazione circa il soddisfacimento delle condizioni abilitanti e la loro applicazione durante l'intero periodo di programmazione?

- A L'Autorità di gestione
- B La Commissione europea
- C Il Comitato di sorveglianza

39) Che cosa significa l'acronimo SNSvS?

- A Strategia nazionale di sviluppo sostenibile
- B Sistema nazionale di sviluppo sostenibile
- C Supporto nazionale allo sviluppo sostenibile

40) L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è stata adottata dall'Assemblea Generale nel corso:

- A della Conferenza Globale sul clima del 25 ottobre 2014
- B del Summit delle Nazioni Unite sullo Sviluppo Sostenibile del 25 settembre 2015
- C della Sessione Plenaria sulla sostenibilità ambientale del 25 ottobre 2016

41) Sei addetto alle risorse umane nell'azienda in cui lavori. Svolgendo l'ordinario controllo dell'orario di entrata e uscita dei dipendenti, noti che un collaboratore arriva in ufficio ogni giorno con un'ora di ritardo senza preavviso. Cosa fai?

- A Ricordi al dipendente che in ufficio è ammesso un limite di ritardo tollerato, superato il quale è opportuno chiedere un permesso con un certo anticipo. Gli rammenti che esistono delle procedure da rispettare, ma particolari esigenze possono comunque essere discusse e risolte direttamente con la direzione
- B Ti limiti a registrare l'orario di entrata e di uscita del dipendente. Sarà cura della direzione intervenire se lo ritiene opportuno
- C Chiedi immediatamente al direttore generale di inviare una lettera di contestazione al dipendente per i suoi ritardi

42) His son is .. his 30s.

- A to
- B in
- C at

43) In un messaggio firmato digitalmente utilizzando una chiave asimmetrica, il mittente, per "firmare" il messaggio usa....

- A La propria chiave privata.
- B La propria chiave pubblica.
- C La propria chiave simmetrica.

44) Come espressamente indicato nella Costituzione, Roma è capitale d'Italia. Il suo ordinamento è disciplinato, come sancito dall'art.114 della Cost., da:

- A legge regionale
- B regolamento comunale
- C legge dello Stato

45) Ai sensi dell'art.2bis della l.190/2012 e ss.mm.ii. , il Piano nazionale anticorruzione è adottato:

- A autonomamente dall'Autorità competente
- B sentiti il Comitato interministeriale e la Conferenza unificata
- C sentiti la Conferenza Stato-Regioni e la Conferenza unificata

46) L'identità del pubblico dipendente che, nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione, segnala al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza condotte illecite:

- A non ha alcun rilievo
- B non può essere rivelata
- C deve essere rivelata

47) Sono enti a struttura istituzionale quelli nei quali la nomina degli amministratori:

- A è determinata da soggetti estranei all'ente; si tratta di enti che presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse
- B è determinato da soggetti interni all'ente; si tratta di enti che non presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse
- C non è determinata da soggetti estranei all'ente; si tratta di enti che presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse

-
- 48) **Le Regioni adottano la contabilita' finanziaria a cui:**
A affiancano, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilita' economico-patrimoniale
B non affiancano nessun sistema di contabilita' economico-patrimoniale
C esclusivamente l'elenco delle spese
-
- 49) **L'articolo 9 dello Statuto della Regione Basilicata, riecheggiando l'art. 9 della Costituzione, è dedicato:**
A ai beni materiali
B ai principi di sussidiarietà
C ai beni culturali
-
- 50) **A termini dell'art. 2 co. 7-bis della L.R. Basilicata 25/2009, gli interventi edilizi di ampliamento:**
A non possono essere realizzati recuperando le superfici dei piani sottotetti esistenti
B non possono eccedere il limite del 30 per cento della volumetria complessiva dell'edificio, avendo riguardo alle vigenti norme per le costruzioni in zone sismiche e al miglioramento della prestazione energetica dell'edificio secondo gli standard legali
C possono essere realizzati anche recuperando, a fini residenziali, superfici dei piani sottotetti esistenti con la creazione di collegamento diretto fra unità immobiliare e locali sottotetto
-
- 51) **A norma dell'art. 1 della L. 457/1978, il Piano per l'edilizia residenziale:**
A ha durata quinquennale ed è soggetto a revisione annuale
B ha durata ventennale ed è soggetto a revisione quinquennale
C ha durata decennale ed è soggetto a revisione quadriennale
-
- 52) **Ai sensi dell'art. 58, co. 3, lett. d), del D.Lgs. 79/2011, fra gli ambiti di competenza del Comitato permanente di promozione del turismo in Italia rientra:**
A la promozione di una fattiva collaborazione fra le autonomie locali, gli enti pubblici, gli operatori turistici, le associazioni delle persone con disabilità e le organizzazioni del turismo sociale
B la promozione degli standard minimi nazionali per le imprese turistiche ricettive, escluse le strutture agrituristiche
C la promozione dell'immagine dell'Italia, nel settore turistico, all'interno confini nazionali, con particolare riguardo ai sistemi turistici di eccellenza, garantendo sul territorio pari opportunità di propaganda ed una comunicazione unitaria
-
- 53) **A norma dell'art. 146 co. 4 del D.Lgs. 42/2004, scaduto il termine di efficacia dell'autorizzazione paesaggistica, l'esecuzione dei lavori progettati:**
A deve essere soggetta a nuova autorizzazione
B può essere comunque effettuata a condizione che non vi siano varianti in corso d'opera
C non può essere realizzata e non si può chiedere una nuova autorizzazione per gli stessi lavori
-
- 54) **Come sono denominate, nella cartografia nautica, le linee che uniscono i punti che hanno la stessa profondità?**
A Linee intersecanti
B Linee sospese
C Linee batimetriche
-
- 55) **Nell'ambito della programmazione dei fondi europei, l'Italia ha adottato uno strumento di potenziamento della capacità istituzionale e amministrativa dei soggetti impegnati nella gestione e attuazione dei programmi operativi. Come è denominato questo strumento?**
A Piano di Efficientamento Amministrativo (PEA)
B Piano di Potenziamento Amministrativo (PPA)
C Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA)
-
- 56) **In quante aree è suddivisa la strategia italiana di attuazione dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile dell'ONU?**
A Tre
B Cinque
C Sette