

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER  
L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ  
DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE  
ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA  
REGIONE BASILICATA - CODICE RB-STA - PROVA SCRITTA -  
BUSTA 3**

- 
- 1) **Lavori come commesso in un negozio di mobili. Un cliente lascia un acconto per un paio di scarpe che intende acquistare, dicendo che tornerà l'indomani per saldare e ritirare le scarpe. Torna dopo dieci giorni, ma non intende più fare l'acquisto e pretende la restituzione dell'acconto. Come reagisci?**
- A Dici al cliente che se non ritira le scarpe in questione perde i soldi dell'acconto per il danno che ha procurato alle vendite del negozio
  - B Dici al cliente di rivolgersi al direttore del negozio per risolvere la questione
  - C Spieghi al cliente che intanto, durante la settimana che è passata, altri clienti avrebbero potuto acquistare le scarpe che lui aveva bloccato con l'acconto. La restituzione del denaro non è prevista nella politica dei resi del negozio, ma può tranquillamente decidere di destinare la somma già versata all'acquisto di un altro paio di scarpe
- 
- 2) **Fra due giorni sarà presentato alla direzione il progetto che hai coordinato; il collega che si è occupato dell'analisi dei dati statistici è assente perché malato e tu non sei molto preparato su questo argomento. Cosa fai?**
- A Informi preventivamente il direttore dell'assenza del collega e che ti impegni al massimo per sostituire il collega nell'illustrare i dati
  - B Riferisci immediatamente l'assenza del collega al direttore e lo informi che la spiegazione dei dati statistici mancherà sicuramente nella presentazione perché non è una tua competenza
  - C Informi il direttore che farai del tuo meglio, ma che probabilmente non riuscirai a consegnare il progetto completo dell'analisi dei dati statistici
- 
- 3) **Sei un dipendente comunale e sei spesso a contatto con il pubblico. Ultimamente nei confronti degli utenti sei di frequente irritato, privo di pazienza e rispondi impulsivamente. Cosa decidi di fare?**
- A Si tratta di una situazione passeggera, attendi che passi
  - B Ti dedichi ad una attività che ti aiuti a rilassarti e a sviluppare un maggior autocontrollo. Se la situazione non migliora, chiedi aiuto ad un professionista
  - C Fai domanda per essere trasferito in un altro settore della medesima amministrazione, non sopporti i rapporti con il pubblico
- 
- 4) **Sei stato assunto come direttore generale in una nuova azienda; devi presentarti a tutto il personale che dovrai coordinare. Cosa fai?**
- A Convochi una riunione e chiarisci fin da subito che non esiterai ad esigere il sacrificio di qualunque esigenza individuale pur di ottenere il successo dell'azienda
  - B Convochi una riunione generale e fai un discorso motivazionale in cui sottolinei che intendi stabilire un rapporto basato sulla collaborazione
  - C Ti presenti tramite una e-mail che invii a tutti i dipendenti
- 
- 5) **Durante il briefing settimanale il direttore generale comunica che tutto il personale deve indossare la camicia in ufficio. Durante il tuo turno, ti accorgi che un tuo collega non la indossa. Come ti comporti?**
- A Comunichi al direttore che il tuo collega non rispetta la sua politica
  - B Non dici niente, ma monitori la situazione nel corso dei giorni seguenti
  - C Ne parli direttamente con il tuo collega
- 
- 6) **Il dirigente chiede a te e al gruppo di lavoro che coordini di anticipare la data di consegna del progetto a cui state lavorando. Come ti organizzi?**
- A Informi subito il tuo team dell'urgenza; vedi chi è disponibile a trattenersi oltre l'orario ordinario; chiedi l'autorizzazione al lavoro straordinario; riorganizzi il gruppo di lavoro e la distribuzione delle attività
  - B Informi il dirigente che non intendi assolutamente anticipare la data di consegna del progetto
  - C Informi il gruppo che il progetto deve essere concluso in anticipo e senza dare altre spiegazioni informi che sarà necessario trattenersi per fare lo straordinario
- 
- 7) **Stai organizzando insieme ai tuoi colleghi una serata di beneficenza e ti è stato chiesto di individuare una tipografia per stampare dei volantini. Fai una ricerca e arrivi a selezionare due aziende. Durante una riunione, presenti ai tuoi colleghi le due tipografie che hai individuato, ma non riuscite a trovare un accordo su quale selezionare. Come ti comporti?**

- A Alla fine della riunione chiedi a tutti i colleghi di esprimere la propria preferenza e selezioni la tipografia che ha ottenuto più voti
- B Dato che l'incarico è stato affidato a te scegli tu la tipografia, senza motivare la scelta
- C Chiedi ai tuoi colleghi la cortesia di raggiungere un accordo

- 
- 8) **Senza preavviso, il tuo responsabile ti chiede di accompagnarlo ad un meeting che vi impegnerà oltre l'ordinario orario di lavoro. Tu hai un appuntamento a fine giornata lavorativa ordinaria. Cosa rispondi?**
- A Ti mostri disponibile ad accompagnarlo, avvertendo però che hai un impegno inderogabile e che dunque non potrai trattenerlo oltre l'ordinario orario lavorativo
  - B Ti rifiuti di accompagnarlo senza aver ricevuto un adeguato preavviso
  - C Gli suggerisci di farsi accompagnare da un altro collega a causa di un tuo precedente impegno
- 
- 9) **I ... to the gym since December.**
- A didn't go
  - B don't go
  - C haven't been
- 
- 10) **You can walk to the station ... there's a free shuttle to town.**
- A that
  - B where
  - C which
- 
- 11) **My house is very dirty. I need a ... .**
- A greengrocer
  - B nanny
  - C cleaner
- 
- 12) **Quale tra i seguenti software può essere utilizzato per comprimere uno o più file?**
- A Ad-Aware
  - B VMware
  - C WinRAR
- 
- 13) **Utilizzando il programma di videoscrittura è possibile:**
- A Stampare un documento orientando il foglio "A4" solo in senso orizzontale
  - B Stampare un documento orientando il foglio "A4" solo in senso verticale
  - C Stampare un documento orientando il foglio "A4" sia in senso orizzontale che verticale
- 
- 14) **Indicare quale tra le seguenti tipologie di rete è la più indicata nel caso di computer collegati in varie parti del globo:**
- A WAN
  - B WLAN
  - C MAN
- 
- 15) **Nell'ambito della Costituzione, Regioni, Province e Comuni sono trattati nel:**
- A Titolo I
  - B Titolo V
  - C Titolo II
- 
- 16) **Indicare il provvedimento con il quale si stabilisce l'indennità riconosciuta ai membri del Parlamento, ai sensi dell'art. 69 della Costituzione:**
- A il regolamento interno della Camera di appartenenza
  - B la legge
  - C la stessa Costituzione
- 
- 17) **In linea di massima, possiamo affermare che:**
- A sono organizzazioni separate dallo Stato e, pertanto, non hanno alcun controllo
  - B non sono affatto enti autonomi e, pertanto, hanno il massimo controllo da parte dello Stato
  - C gli Enti pubblici sono organizzazioni separate dallo Stato ma da esso controllate
- 
- 18) **Nel conferimento di funzioni amministrative, ai sensi dell'art. 4 L. 59/1997, il principio di efficienza e di economicità comporta:**
- A l'adeguata partecipazione alle iniziative adottate nell'ambito dell'Unione europea
  - B la soppressione delle funzioni e dei compiti divenuti superflui
  - C l'attribuzione in relazione alla idoneità organizzativa dell'amministrazione ricevente a garantire l'esercizio delle funzioni

- 
- 19) **Quale pena, ai sensi dell'art. 55-quinquies del D.Lgs. 165/2001, si applica al dipendente di una pubblica amministrazione che attesta falsamente la propria presenza in servizio, mediante l'alterazione dei sistemi di rilevamento della presenza o con altre modalità fraudolente?**
- A Reclusione da 1 a 5 anni e multa da 400 a 1.600 euro, fermo quanto previsto dal codice penale
  - B Multa da 100 a 1.000 euro
  - C Reclusione da 2 a 10 anni
- 
- 20) **La responsabilità dirigenziale:**
- A si verifica nei casi di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati o di mancata attuazione delle direttive degli organi politici
  - B non si verifica nei casi di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati o di mancata attuazione delle direttive degli organi politici
  - C si verifica nei casi di mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati ma non di mancata attuazione delle direttive degli organi politici
- 
- 21) **Ai sensi dell'art. 61, co. 1, D.Lgs. 50/2016, cd. Codice dei contratti pubblici, nelle procedure ristrette:**
- A ogni operatore economico può presentare una domanda di partecipazione in risposta ad un avviso di indizione di gara
  - B possono presentare direttamente un'offerta gli operatori economici presenti sul territorio da almeno 5 anni
  - C solo gli operatori qualificati possono presentare direttamente l'offerta, senza previa domanda di partecipazione
- 
- 22) **Secondo quanto previsto dall'art. 154 D.Lgs. 196/2003, il Garante per la protezione dei dati personali:**
- A è vincolato, nei suoi compiti, alle direttive del Garante europeo per la protezione dei dati personali
  - B E' stato assorbito nel Comitato europeo per la protezione dei dati personali
  - C tra l'altro, controlla se i trattamenti sono effettuati nel rispetto della disciplina applicabile, anche in caso di loro cessazione e con riferimento alla conservazione dei dati di traffico
- 
- 23) **È corretto affermare che la prima sezione del disegno di legge di bilancio può contenere norme di delega (art. 21, co.1-quinquies, L. 196/2009)?**
- A Sì, ma non può contenere norme che prevedano interventi di natura localistica o microsettoriale
  - B No, per espressa previsione legislativa
  - C Sì, per espressa previsione legislativa
- 
- 24) **L'esercizio provvisorio del bilancio dello Stato, ai sensi dell'art. 81 della Costituzione:**
- A può essere concesso solo per legge
  - B è sottoposto al visto e all'approvazione della Commissione europea
  - C è autorizzato dal Presidente della Repubblica, su proposta del Ministro dell'Economia e delle Finanze
- 
- 25) **Il D.L. 121/2021, convertito con modificazioni dalla L. 156/2021, prevede per l'intero territorio nazionale:**
- A il divieto di circolazione, con decorrenza dal 30 aprile 2022, dei veicoli di categoria M2 ed M3 adibiti a servizi di trasporto pubblico locale, alimentati a benzina o gasolio con caratteristiche antinquinamento euro 2
  - B il divieto di circolazione, a decorrere dal 30 giugno 2022, dei veicoli a motore delle categorie M2 e M3, adibiti a servizi di trasporto pubblico locale, alimentati a benzina o gasolio con caratteristiche antinquinamento euro 1; di quelli con caratteristiche euro 2 a decorrere dal 1° gennaio 2023; di quelli con caratteristiche euro 3 a decorrere dal 1° gennaio 2024
  - C il divieto di circolazione, con decorrenza dal 1° marzo 2022, dei veicoli di categoria M2 e M3 adibiti a servizi di trasporto pubblico locale, alimentati a benzina o gasolio con caratteristiche antinquinamento euro 1 e 2; di quelli con caratteristiche euro 3 con decorrenza dal 1° luglio 2022
- 
- 26) **A termini dell'art. 4 co. 2 della L. 2/2018, che disciplina lo sviluppo della mobilità in bicicletta e la realizzazione della rete nazionale di percorribilità ciclistica, la Rete ciclabile nazionale «Bicitalia» è individuata nell'ambito:**
- A del Piano generale della mobilità ciclistica
  - B dei Piani internazionali della mobilità sostenibile
  - C dei Piani urbani della mobilità ciclistica
- 
- 27) **Nell'ambito delle proprie funzioni di programmazione e per favorire l'integrazione fra politiche del turismo e politiche di governo del territorio e di sviluppo economico, chi provvede a riconoscere i sistemi turistici locali (art. 23, co. 3, D.Lgs. 79/2011)?**
- A I Comuni
  - B Le Regioni
  - C Le Comunità montane
- 
- 28) **Nell'analisi SWOT del territorio, i punti di forza e debolezza si considerano:**

- A fattori esterni
- B fattori interni
- C fattori di riconoscibilità

- 
- 29) **Ai sensi dell'art. 1 co. 431 della L. 190/2014, al fine della predisposizione del Piano nazionale per la riqualificazione sociale e culturale delle aree urbane degradate, chi elabora progetti di riqualificazione costituiti da un insieme coordinato di interventi diretti alla riduzione di fenomeni di marginalizzazione e degrado sociale, nonché al miglioramento della qualità del decoro urbano e del tessuto sociale ed ambientale?**
- A I Comuni
  - B La Presidenza del Consiglio dei ministri
  - C Le Regioni
- 
- 30) **A chi compete, a termini dell'art. 27 della L. 457/1978, l'individuazione delle zone di recupero del patrimonio edilizio esistente?**
- A Alle circoscrizioni
  - B Ai Comuni
  - C Alle Province
- 
- 31) **Indicare il numero totale di delegati regionali che partecipa alle elezioni del Presidente della Repubblica, ai sensi dell'art. 83, secondo comma, della Costituzione:**
- A sessantatré
  - B cinquantotto
  - C sessanta
- 
- 32) **Indicare quale, tra quelle di seguito elencate, rientra tra le materie oggetto di legislazione concorrente tra Stato e Regioni, ai sensi dell'art. 117 della Costituzione:**
- A tutela del lavoro
  - B cittadinanza, stato civile e anagrafe
  - C immigrazione
- 
- 33) **Il Piano regolatore generale comunale (PRGC), quale strumento urbanistico che regola l'attività edificatoria all'interno del territorio comunale, e di cui ogni Comune italiano deve dotarsi, trova la propria disciplina fondamentale:**
- A nella L. 28 febbraio 1985, n. 47, che stabilisce le norme fondamentali in materia di controllo dell'attività urbanistico-edilizia, recupero e sanatoria delle opere edilizie
  - B nella L. 17 agosto 1942, n. 1150 (cd. «Legge urbanistica»)
  - C nel D.Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42, che raccoglie la normativa vigente in materia di beni culturali e paesaggio
- 
- 34) **A norma dell'art. 146 co. 6 del D.Lgs. 42/2004 chi esercita la funzione autorizzatoria in materia di paesaggio avvalendosi di propri uffici dotati di adeguate competenze tecnico-scientifiche e idonee risorse strumentali?**
- A Esclusivamente le Province
  - B La Regione
  - C Esclusivamente i Comuni e le Città metropolitane
- 
- 35) **In cartografia, le curva di livello sono dette anche:**
- A isonefe
  - B isoterme
  - C isoipse
- 
- 36) **Il tematismo fondamentale di riferimento della cartografia, ai sensi dell'art. 13, comma 1, D.M. 28/1998 (Regolamento recante norme in tema di costituzione del catasto dei fabbricati), è:**
- A la geometria dei possessi o delle proprietà
  - B l'elaborazione dell'immagine geodetica del territorio locale
  - C l'individuazione di beni demaniali
- 
- 37) **In base all'art. 42 regolamento (UE) 2021/1060, lo Stato membro o l'Autorità di gestione deve trasmettere alla Commissione i dati cumulativi di ciascun programma. Per ciascuna priorità, i dati devono riferirsi a:**
- A il numero di operazioni selezionate, il loro costo totale ammissibile, il contributo dei fondi e le spese totali ammissibili dichiarate dai beneficiari all'autorità di gestione, tutti ripartiti per tipologia di intervento
  - B gli ulteriori beneficiari delle erogazioni, nel caso di utilizzo inappropriato dei fondi da parte dei beneficiari originari
  - C le possibili successive modifiche agli interventi per ciascun progetto
- 
- 38) **Che cosa implica la gestione indiretta o finanziamento indiretto di un fondo?**

- A Che i finanziamenti sono gestiti congiuntamente dalla Commissione europea e dalle autorità nazionali
- B Che i finanziamenti sono gestiti congiuntamente dal Parlamento europeo e dal Consiglio
- C Che i finanziamenti sono gestiti prevalentemente da organizzazioni partner o da altre autorità all'interno o all'esterno dell'Unione europea

- 
- 39) **Quale documento ha delineato, a livello internazionale, le misure finalizzate al finanziamento degli obiettivi di sviluppo sostenibile successivamente specificati nell'Agenda 2030?**
- A Il Piano d'azione di Addis Abeba
  - B La Dichiarazione di Sofia
  - C La Dichiarazione di Minsk
- 
- 40) **Qual è il primo obiettivo dello sviluppo sostenibile indicato nell'Agenda 2030?**
- A Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile
  - B Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
  - C Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
- 
- 41) **Sei addetto alle risorse umane nell'azienda in cui lavori. Svolgendo l'ordinario controllo dell'orario di entrata e uscita dei dipendenti, noti che un collaboratore arriva in ufficio ogni giorno con un'ora di ritardo senza preavviso. Cosa fai?**
- A Ricordi al dipendente che in ufficio è ammesso un limite di ritardo tollerato, superato il quale è opportuno chiedere un permesso con un certo anticipo. Gli rammenti che esistono delle procedure da rispettare, ma particolari esigenze possono comunque essere discusse e risolte direttamente con la direzione
  - B Ti limiti a registrare l'orario di entrata e di uscita del dipendente. Sarà cura della direzione intervenire se lo ritiene opportuno
  - C Chiedi immediatamente al direttore generale di inviare una lettera di contestazione al dipendente per i suoi ritardi
- 
- 42) **His son is .. his 30s.**
- A to
  - B in
  - C at
- 
- 43) **In un messaggio firmato digitalmente utilizzando una chiave asimmetrica, il mittente, per "firmare" il messaggio usa....**
- A La propria chiave privata.
  - B La propria chiave pubblica.
  - C La propria chiave simmetrica.
- 
- 44) **Come espressamente indicato nella Costituzione, Roma è capitale d'Italia. Il suo ordinamento è disciplinato, come sancito dall'art.114 della Cost., da:**
- A legge regionale
  - B regolamento comunale
  - C legge dello Stato
- 
- 45) **Ai sensi dell'art.2bis della l.190/2012 e ss.mm.ii. , il Piano nazionale anticorruzione è adottato:**
- A autonomamente dall'Autorità competente
  - B sentiti il Comitato interministeriale e la Conferenza unificata
  - C sentiti la Conferenza Stato-Regioni e la Conferenza unificata
- 
- 46) **L'identità del pubblico dipendente che, nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione, segnala al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza condotte illecite:**
- A non ha alcun rilievo
  - B non può essere rivelata
  - C deve essere rivelata
- 
- 47) **Sono enti a struttura istituzionale quelli nei quali la nomina degli amministratori:**
- A è determinata da soggetti estranei all'ente; si tratta di enti che presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse
  - B è determinato da soggetti interni all'ente; si tratta di enti che non presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse
  - C non è determinata da soggetti estranei all'ente; si tratta di enti che presuppongono la destinazione di un patrimonio alla soddisfazione di un interesse
- 
- 48) **Le Regioni adottano la contabilità finanziaria a cui:**
- A affiancano, ai fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale
  - B non affiancano nessun sistema di contabilità economico-patrimoniale
  - C esclusivamente l'elenco delle spese

- 
- 49) **L'articolo 9 dello Statuto della Regione Basilicata, riecheggiando l'art. 9 della Costituzione, è dedicato:**  
A ai beni materiali  
B ai principi di sussidiarietà  
C ai beni culturali
- 
- 50) **A termini dell'art. 2 co. 7-bis della L.R. Basilicata 25/2009, gli interventi edilizi di ampliamento:**  
A non possono essere realizzati recuperando le superfici dei piani sottotetti esistenti  
B non possono eccedere il limite del 30 per cento della volumetria complessiva dell'edificio, avendo riguardo alle vigenti norme per le costruzioni in zone sismiche e al miglioramento della prestazione energetica dell'edificio secondo gli standard legali  
C possono essere realizzati anche recuperando, a fini residenziali, superfici dei piani sottotetti esistenti con la creazione di collegamento diretto fra unità immobiliare e locali sottotetto
- 
- 51) **A norma dell'art. 1 della L. 457/1978, il Piano per l'edilizia residenziale:**  
A ha durata quinquennale ed è soggetto a revisione annuale  
B ha durata ventennale ed è soggetto a revisione quinquennale  
C ha durata decennale ed è soggetto a revisione quadriennale
- 
- 52) **Ai sensi dell'art. 58, co. 3, lett. d), del D.Lgs. 79/2011, fra gli ambiti di competenza del Comitato permanente di promozione del turismo in Italia rientra:**  
A la promozione di una fattiva collaborazione fra le autonomie locali, gli enti pubblici, gli operatori turistici, le associazioni delle persone con disabilità e le organizzazioni del turismo sociale  
B la promozione degli standard minimi nazionali per le imprese turistiche ricettive, escluse le strutture agrituristiche  
C la promozione dell'immagine dell'Italia, nel settore turistico, all'interno confini nazionali, con particolare riguardo ai sistemi turistici di eccellenza, garantendo sul territorio pari opportunità di propaganda ed una comunicazione unitaria
- 
- 53) **A norma dell'art. 146 co. 4 del D.Lgs. 42/2004, scaduto il termine di efficacia dell'autorizzazione paesaggistica, l'esecuzione dei lavori progettati:**  
A deve essere soggetta a nuova autorizzazione  
B può essere comunque effettuata a condizione che non vi siano varianti in corso d'opera  
C non può essere realizzata e non si può chiedere una nuova autorizzazione per gli stessi lavori
- 
- 54) **Come sono denominate, nella cartografia nautica, le linee che uniscono i punti che hanno la stessa profondità?**  
A Linee intersecanti  
B Linee sospese  
C Linee batimetriche
- 
- 55) **Nell'ambito della programmazione dei fondi europei, l'Italia ha adottato uno strumento di potenziamento della capacità istituzionale e amministrativa dei soggetti impegnati nella gestione e attuazione dei programmi operativi. Come è denominato questo strumento?**  
A Piano di Efficientamento Amministrativo (PEA)  
B Piano di Potenziamento Amministrativo (PPA)  
C Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA)
- 
- 56) **In quante aree è suddivisa la strategia italiana di attuazione dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile dell'ONU?**  
A Tre  
B Cinque  
C Sette