

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA REGIONE BASILICATA - CODICE RB-STBC - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

-
- 1) **Il collega dell'amministrazione ti chiede una copia del documento di identità per la presentazione di una richiesta di rimborso. Tu la invii via mail. Dopo qualche giorno gli chiedi se ha presentato la richiesta per tuo conto. Ti risponde di non aver ricevuto la copia del tuo documento poi, dopo un controllo, si accorge di non averla mai scaricata. Cosa gli dici?**
- A Sei infastidito e ti lamenti con i colleghi che in amministrazione non sanno fare il proprio lavoro
 - B Suggestisci al collega di fare più attenzione perché se non fossi andato a chiedere probabilmente non avresti ottenuto il rimborso
 - C Gli fai capire che comprendi che ciò possa accadere viste le tante mail e gli suggestisci di non accumulare la posta ma di evaderla e stampare eventuali documenti quotidianamente in modo da tenere tutto sotto controllo
-
- 2) **Sei appena stato assunto in una agenzia di marketing. Il dirigente ti chiede di occuparti di una ricerca di mercato. Ti senti messo alla prova. Come ti comporti?**
- A Ti metti subito al lavoro e studi strategia e strumenti per ottenere le informazioni che ti occorrono per la ricerca: contatti i clienti, fai indagini sul commercio, analizzi i risultati dell'attività d'impresa e del personale di servizio; ricorri all'uso di questionari e interviste
 - B Dici al dirigente che ti senti insicuro e gli chiedi di essere affiancato
 - C Decidi di farti consigliare da un collega che ti sembra più esperto
-
- 3) **Gestisci una struttura ricettiva in una piccola isola. Sull'isola è in corso un festival del cinema e la tua struttura è sold out. Un cliente che sta per arrivare ti chiede la disponibilità di un'altra camera in quanto arrivano con lui altre persone che devono stare nella sua stessa struttura per motivi organizzativi. Cosa fai?**
- A Dici al cliente che non c'è disponibilità di altre camere e di rivolgerti tutti altrove
 - B Dici al cliente che ha fatto la richiesta che se qualche camera dovesse liberarsi la riserverai per i suoi accompagnatori
 - C Contatti immediatamente la struttura più vicina chiedendo la disponibilità di due camere, per sistemare il cliente che ha fatto la richiesta e le persone che devono arrivare con lui nella stessa struttura
-
- 4) **Il collega che condivide con te la stanza ti dice che avverte l'ambiente intorno a sé ostile e che per questo non riesce a lavorare con serenità. Come ti comporti?**
- A Accogli il suo sfogo e gli dici semplicemente che è soltanto una sua cattiva impressione
 - B Lo lasci parlare ma non dai importanza alle sue parole e neanche gli rispondi
 - C Lo ascolti, gli chiedi se anche con te si sente a disagio, condividi con lui i tuoi comportamenti, lo rassicuri e gli consigli di provare a confrontarsi anche con gli altri colleghi
-
- 5) **Hai preparato accuratamente la presentazione di un nuovo progetto per un cliente importante dell'azienda in cui lavori. Il giorno dopo l'incontro il cliente ti chiama e ti dice che non è soddisfatto e che vorrebbe ulteriori informazioni. Come ti comporti?**
- A Accogli i dubbi del cliente e gli chiedi di quali ulteriori informazioni ha bisogno
 - B Dici al cliente che la presentazione è completa di tutte le informazioni disponibili
 - C Ti lamenti con il manager del cliente perché non hai altre informazioni da fornirgli
-
- 6) **Ti occupi della programmazione dei corsi di formazione per un'importante azienda. Un esperto manager interno insiste perché tu aggiunga i nominativi di due neo assunti alla lista di partecipanti ad un corso che è già al completo. Parli con il direttore: la decisione finale è che i neo assunti parteciperanno al corso di formazione quando saranno programmate delle nuove date. Come lo comunichi al manager?**
- A Spieghi al manager che al corso di formazione i posti disponibili sono limitati e occupati, ma monitorerai le prenotazioni e i suoi nominativi avranno la priorità in caso di cancellazioni, o comunque per la prima nuova data del corso
 - B Invi una e-mail al manager per informarlo che ai neo assunti saranno comunicate nuove date del corso
 - C Dici al manager che non esistono vie preferenziali e che non puoi farci nulla, non ci sono più posti disponibili
-
- 7) **All'ultimo minuto ti telefona la tua collega e ti chiede di sostituirla ad un evento organizzato dall'azienda in quanto lei ha avuto un imprevisto. Non avevi preventivato la tua partecipazione. Cosa le rispondi?**

- A Le dici che provi ad organizzarti e cerchi di fare un salto
 - B Comprendi la situazione della tua collega; le dici che può comunicare la tua presenza e di avvertire di un tuo leggero ritardo in modo da non sembrare scortese
 - C Le dici che non puoi organizzarti all'ultimo minuto e non ci andrai
-

- 8) **Arrivi in ritardo a un importante corso di formazione organizzato dall'azienda in cui lavori. Stanno proiettando delle diapositive e le luci sono spente. Per raggiungere il tuo posto devi disturbare un certo numero di partecipanti. Come ti comporti?**
- A Decidi di non sederti e di seguire tutto il corso in piedi
 - B Entri e inizi a seguire in piedi, aspetti che si riaccendano le luci e approfitti del primo spazio di fermento per raggiungere il tuo posto velocemente
 - C Vai via senza seguire il corso
-

- 9) **The bathroom is so dirty! Please, ... it.**
- A cleaner
 - B clean
 - C brush
-

- 10) **We need to change the ... so we can have a nice and clean bed.**
- A napkins
 - B sheets
 - C towels
-

- 11) **Secondo la vigente Costituzione, la potestà legislativa è esercitata dallo Stato:**
- A solo nel rispetto della Costituzione
 - B anche nel rispetto dei vincoli derivanti dall'ordinamento comunitario e dagli obblighi internazionali.
 - C solo nel rispetto dei vincoli derivanti dall'ordinamento comunitario e dagli obblighi internazionali
-

- 12) **È corretto affermare che la Costituzione prevede il dovere per la Repubblica di promuovere, con appositi provvedimenti, le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso agli uffici pubblici ed alle cariche elettive?**
- A Sì, secondo quanto disposto dall'art. 51 della Costituzione, disposizione presente sin dall'entrata in vigore della Costituzione
 - B Sì, secondo quanto disposto dall'art. 51 della Costituzione, a seguito di una legge di revisione costituzionale del 2003
 - C No, ma è previsto da diverse leggi ordinarie
-

- 13) **La responsabilità amministrativo-contabile dei dipendenti pubblici:**
- A si trasmette in ogni caso agli eredi
 - B è intrasmissibile agli eredi
 - C si trasmette agli eredi secondo le leggi vigenti nei casi di illecito arricchimento del dante causa e di conseguente indebito arricchimento degli eredi stessi
-

- 14) **Quando l'incaricato di pubblico servizio rifiuta indebitamente un atto che per ragioni del suo ufficio devono essere compiuti si configura un reato di:**
- A corruzione
 - B omissione di atti di ufficio
 - C abuso di ufficio
-

- 15) **Indicare la figura di vertice delle Agenzie di cui all'art. 8 D.Lgs. 300/1999.**
- A Il Segretario esecutivo
 - B Il Presidente direttivo
 - C Il Direttore Generale
-

- 16) **L'art. 2, primo comma, lett. a), D.Lgs. 165/2001, prevede che le amministrazioni pubbliche ispirano la loro organizzazione sulla base, tra gli altri, del criterio di funzionalità rispetto ai compiti e ai programmi di attività nel perseguimento di:**
- A obiettivi di proporzionalità e di sussidiarietà
 - B obiettivi di celerità e ragionevolezza
 - C obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità
-

- 17) **Il trattamento di dati personali effettuato da persone fisiche per fini esclusivamente personali è soggetto all'applicazione del Codice sulla privacy?**
- A Sì in tutti i tipi di trattamento, secondo la previsione dell'art. 5, co. 3, D.Lgs. 196/2003
 - B Solo se i dati sono destinati ad una comunicazione sistematica o alla diffusione, secondo la previsione dell'art. 5, co. 3, D.Lgs. 196/2003
 - C No, in nessun caso, come espressamente previsto dall'art. 5, co. 3, D.Lgs. 196/2003

-
- 18) Secondo quanto previsto dall'art. 7 L. 241/1990, l'avvio del procedimento amministrativo è comunicato:
- A ai soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti diretti e, tra gli altri, a quelli che per legge debbono intervenire
 - B indistintamente a tutti coloro che ne facciano richiesta
 - C all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)
-
- 19) Quale tra le seguenti funzioni rientrano nella competenza del Sindaco metropolitano a norma dell'art. 1 L. 56/2014 (cosiddetta legge Delrio)?
- A Funzioni di rappresentanza dell'ente
 - B Funzioni di adozione dello Statuto e delle sue modifiche
 - C Funzioni di approvazione di regolamenti, piani e programmi
-
- 20) Secondo quanto previsto dall'art. 46, secondo comma, L.R. 1/2016 (Statuto della Regione Basilicata), il controllo di legittimità e contabile nella Regione Basilicata spetta:
- A alla Conferenza regionale per la programmazione
 - B al Consiglio regionale
 - C alla Giunta regionale
-
- 21) Rappresentano "le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti con la spesa" (art. 21, co. 2 L. 196/2009):
- A i programmi
 - B gli oneri inderogabili
 - C le missioni
-
- 22) Ai sensi dell'art. 7 della L. 196/2009, chi presenta alle Camere la Nota di aggiornamento del DEF?
- A L'Ufficio parlamentare di bilancio
 - B Il Governo su proposta del CIPRESS
 - C Il Governo su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze
-
- 23) Se in una e-mail ricevuta compare un indirizzo del mittente contraffatto si parla di:
- A spoofing
 - B spamming
 - C firewalling
-
- 24) Indicare quale tra le seguenti opzioni si riferisce ad un indirizzo web corretto:
- A <http://www.miodominio.it>
 - B <http://www.mio.dominio.it>
 - C <http://www.mio@dominio.it>
-
- 25) A norma dell'art. 104 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), lo scarico diretto nelle acque sotterranee e nel sottosuolo:
- A è sempre permesso
 - B è vietato, salvo le autorizzazioni in deroga rilasciate dalle autorità competenti
 - C può essere autorizzato solo previa Valutazione Ambientale Strategica (VAS), volta a verificare l'assenza di pericoli per le acque e per gli ecosistemi acquatici
-
- 26) A norma dell'art. 184 co. 1 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente) i rifiuti sono classificati:
- A secondo l'origine, in rifiuti urbani e rifiuti speciali; secondo le caratteristiche di pericolosità, in rifiuti pericolosi e rifiuti non pericolosi
 - B in rifiuti urbani, rifiuti ingombranti, rifiuti speciali, rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata, rifiuti pericolosi
 - C in rifiuti urbani, rifiuti speciali, rifiuti industriali e rifiuti delle aree verdi e rifiuti non pericolosi
-
- 27) Quale, fra le seguenti tipologie di rifiuti, non è indicata dall'art. 184 co. 3 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente) come rientrante fra i rifiuti speciali?
- A I rifiuti derivanti da attività di demolizione, costruzione e scavo
 - B I rifiuti vegetali provenienti da aree verdi, quali giardini, parchi e aree cimiteriali
 - C I rifiuti prodotti nell'ambito delle attività agricole, agro-industriali e della silvicoltura
-
- 28) La biodiversità:
- A comprende la diversità ecosistemica
 - B corrisponde alla ricchezza di specie
 - C non comprende la diversità genetica

-
- 29) **Per quali motivi bisogna difendere la biodiversità?**
A Per il suo valore estrinseco e per i servizi agronomici
B Per favorire la globalizzazione della flora e della fauna
C Per il suo valore intrinseco e per i servizi ecosistemici che offre
-
- 30) **Il primo intervento da eseguire su un terreno incolto è:**
A il disboscamento/decespugliamento
B lo spietramento
C la sistemazione della superficie
-
- 31) **Un agroecosistema può essere orientato verso la produzione di:**
A biomateriali
B esclusivamente prodotti alimentari
C esclusivamente prodotti non alimentari
-
- 32) **Qual è il documento che regola il commercio internazionale di flora e fauna selvatiche a rischio di estinzione?**
A Endangered Species Act (ESA)
B Convention on International Trade of Endangered Species (CITES)
C Fish and Wildlife Service (FWS)
-
- 33) **L'inseminazione artificiale è una tecnica utilizzata nella:**
A ecologia del recupero ambientale
B conservazione ex situ
C conservazione in situ
-
- 34) **Il declino della biodiversità è causato da:**
A incroci tra consanguinei
B allevamento di animali in cattività
C distruzione e frammentazione degli habitat
-
- 35) **In ambiente GIS uno dei formati vettoriali più diffusi è:**
A Shapefile
B GeogTIF
C DXEF
-
- 36) **Quali tipi di carte rappresentano le rocce affioranti in un territorio, le loro caratteristiche strutturali, spessore, giacitura, età, rapporti stratigrafici, giacimenti minerali e fossili?**
A Carte geologiche
B Carte forestali
C Carte meteorologiche
-
- 37) **I biosensori ambientali vengono utilizzati per:**
A la diagnostica molecolare e clinica
B il monitoraggio dei cambiamenti climatici
C il monitoraggio di inquinanti ambientali che tendono a biomagnificare all'interno delle catene alimentari
-
- 38) **La concentrazione di un erbicida può essere stimata tramite l'utilizzo di biosensori che registrano la variazione dell'attività di:**
A fotolisi dell'acqua
B trasporto degli elettroni del fotosistema II
C trasporto degli elettroni del fotosistema I
-
- 39) **Si definisce connettività:**
A la densità di corridoi ecologici
B il grado con il quale la matrice aiuta o limita i movimenti delle specie selvatiche
C la densità di patch
-
- 40) **Un corridoio ecologico è una striscia di territorio:**
A creata sempre mediante processi artificiali
B che consente lo spostamento della fauna
C dello stesso tipo della matrice
-
- 41) **Sei il proprietario di una lavanderia. Una cliente porta un vestito da lavare. Durante il lavaggio il vestito si strappa. Come decidi di agire con la cliente?**

- A Contatti la cliente e scusandoti le spieghi l'accaduto. Le chiedi di passare in negozio per poter valutare il valore del vestito in modo da rimborsarle la somma
B Contatti la cliente e le chiedi di passare in lavanderia per spiegarle l'accaduto scusandoti
C Quando la cliente viene a ritirare il vestito le spieghi l'accaduto e le dici che ti dispiace

42) **Whatyou usually do in the evening?**

- A did
B do
C does

43) **La Firma Digitale NON serve per garantire....**

- A L'accettazione (non-repudiation).
B L'autenticazione (authentication).
C La privacy.

44) **La valorizzazione dei beni culturali e ambientali e promozione e organizzazione di attività culturali, secondo la Costituzione, rientra:**

- A nelle materie di legislazione concorrente
B La valorizzazione non è affatto una materia citata nella Costituzione
C nelle materie di potestà legislativa esclusiva dello Stato

45) **I comuni con popolazione inferiore a 200.000 abitanti per definire il piano triennale per la prevenzione della corruzione:**

- A non possono aggregarsi per definire in comune tale piano
B devono aggregarsi per definire in comune tale piano
C possono aggregarsi per definire in comune tale piano

46) **Il reato di peculato si ha quando il pubblico ufficiale:**

- A rifiuta indebitamente un atto che per ragioni del suo ufficio devono essere compiuti.
B dà luogo ad appropriazione indebita del pubblico funzionario
C costringe qualcuno a dare o a promettere utilità, in maniera indebita

47) **Enti che funzionano da "braccio operativo" di un altro ente, da cui ricevono direttive**

- A Regioni
B Enti pubblici strumentali
C Enti pubblici territoriali

48) **Le modalita' di organizzazione e di funzionamento della Commissione per l'armonizzazione degli enti territoriali sono disciplinate:**

- A con decreto del Presidente della Repubblica
B con delibera di giunta regionale
C con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze

49) **Il diritto di petizione previsto nello Statuto della Regione Basilicata, è riconosciuto:**

- A esclusivamente in forma collettiva ai cittadini, purché residenti in Basilicata
B ai singoli cittadini, anche se non residente in Basilicata
C sia singolarmente sia in forma collettiva ai cittadini, purché residenti in Basilicata

50) **A norma dell'art. 200 co. 1 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), gli ambiti territoriali ottimali (ATO), sulla cui base è organizzata la gestione dei rifiuti, sono delimitati:**

- A dall'allegato A alla Parte IV del D.Lgs. 152/2006
B con decreto del Ministero della Transizione Ecologica, su proposta di ciascuna Regione
C dal piano regionale di gestione dei rifiuti

51) **Il trasferimento di embrioni è una tecnica utilizzata nella:**

- A ecologia del recupero ambientale
B conservazione in situ
C conservazione ex situ

52) **La Rete Natura 2000 comprende:**

- A zone rurali di recupero e zone urbane di forestazione
B zone speciali di conservazione e zone di protezione speciale
C zone marginali di isolamento e zone sovrapposte di migrazione

53) **I concimi ammoniacali:**

- A vanno incontro a rilevanti perdite per lisciviazione
- B nel terreno, sono concimi fisiologicamente basici
- C sono soggetti a perdite di ammoniaca per volatilizzazione

54) **La Direttiva 2009/147/CE riguarda la conservazione di:**

- A habitat
- B specie ittiche
- C uccelli selvatici

55) **I biosensori e i metodi bioanalitici avanzati si applicano al monitoraggio di:**

- A inquinanti organici resistenti (ROP)
- B inquinanti organici persistenti (POP)
- C inquinanti inorganici persistenti (PIP)

56) **I sistemi GIS agiscono sulla base di modelli di rappresentazione del territorio. Con la tecnica raster (immagini) il territorio viene rappresentato:**

- A attraverso una matrice di pixel
- B utilizzando punti, linee e poliedri
- C esclusivamente mediante dati di tipo discontinuo