

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER
L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ
DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE
ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA
REGIONE BASILICATA - CODICE RB-STBC - PROVA SCRITTA -
BUSTA 3**

-
- 1) **Dopo un lungo periodo di smart working è giunto il momento per una dipendente di rientrare in ufficio ma viene da te che sei il responsabile e ti dice che ha difficoltà a riabituarsi all'attività in presenza. Cosa le rispondi?**
- A Senza ascoltare le sue motivazioni le dici che ha approfittato sin troppo dello smart working e che non ha alternative, deve rientrare in presenza
 - B Riporti al dirigente le sue difficoltà e gli chiedi di valutare qualche alternativa
 - C Ascolti le sue motivazione e poi, in qualità di responsabile, le proponi di svolgere l'attività in modo ibrido, così da riprendere l'attività lavorativa in presenza lentamente
-
- 2) **L'albergo di cui sei il direttore è dotato di una piscina riscaldata e di un centro massaggi. Alcuni ospiti ti comunicano che hanno fatto il bagno in piscina ma l'acqua era ghiacciata. Cosa fai?**
- A Deleghi un collaboratore a contattare l'assistenza per la manutenzione, intanto fai affiggere un cartello che invita i clienti a non bagnarsi
 - B Dici ai clienti che ti dispiace e che non potranno usufruire della piscina durante il loro soggiorno
 - C Contatti subito l'assistenza per la manutenzione; fai presente agli ospiti che c'è un problema all'impianto di riscaldamento dell'acqua della piscina che sarà riparato quanto prima; ti scusi per il disagio provocato e offri loro un massaggio gratuito
-
- 3) **Dirigi una struttura destinata ad eventi ubicata in una ridente cittadina. Un cliente ti dice che gli piacerebbe che gli ospiti del convegno da lui organizzato nella tua struttura potessero partecipare ad una visita guidata al centro storico. Cosa fai?**
- A La struttura non può occuparsene direttamente ma fornisci al cliente una serie di nominativi di guide turistiche alle quali potrebbe rivolgersi
 - B Dici che ti dispiace ma non sai come aiutare il cliente
 - C Ti fai carico della richiesta, ti organizzi con il tuo team in tempi brevi per fornire un servizio aggiuntivo, cerchi una guida turistica tra i contatti fidati della struttura per accontentare il cliente
-
- 4) **Il tuo direttore ti comunica che, in seguito alla destinazione di un altro gruppo di lavoro alla realizzazione di un nuovo progetto, il tuo team dovrà occuparsi di alcuni compiti supplementari per la chiusura del progetto in corso. Non è prevista la possibilità di fare straordinari. Come reagisci?**
- A Indichi una riunione del tuo team e insieme riorganizzate la divisione del lavoro per essere il più efficiente possibile
 - B Chiedi ai membri del tuo team di svolgere il proprio lavoro come sempre. Speri che più avanti vi sia data la possibilità di fare straordinari in caso di difficoltà
 - C Deleghi parte del lavoro a collaboratori esterni dell'azienda sperando che il direttore non lo scopra
-
- 5) **Sei impiegato in amministrazione e nell'azienda in cui lavori è stato proposto un nuovo programma di contabilità, più complesso ma allo stesso tempo molto intuitivo rispetto a quello precedente. Il tuo responsabile ti chiede di testarlo e dare la tua opinione. Come ti comporti?**
- A Provi il nuovo programma e lo confronti con quello precedente per capire quale sia più adatto e veloce per il lavoro dell'amministrazione
 - B Non sei entusiasta del cambiamento; se l'azienda decide di adottare il nuovo sistema ti adegui
 - C Pensi che non sia necessario cambiare e ti rifiuti di testare il nuovo programma
-
- 6) **Lavori in una casa editrice, ti stai occupando di un nuovo volume ormai da molto tempo e, anche se è stata fatta una previsione per la sua uscita sul mercato, il percorso è ancora lungo prima che il testo sia pubblicato. L'attività sta diventando per te stressante e noiosa. Come ti comporti?**
- A Incurante delle previsioni di pubblicazione del volume, decidi di prenderti un periodo di ferie
 - B Cerchi di impegnarti e di concludere più velocemente possibile il lavoro perchè il volume sia pubblicato e tu possa dedicarti quanto prima a nuovi progetti
 - C Non fai niente, devi continuare a lavorare fino alla pubblicazione del testo; cerchi di non stressarti troppo
-
- 7) **Un collega svolge la propria attività a supporto di diversi uffici e sente di non avere un ruolo definito. Nell'ultimo periodo è stato oggetto di critiche da parte di altri colleghi per le sue modalità lavorative e viene da te per un suggerimento. Cosa gli dici?**

- A Gli suggerisci di non badare alle critiche e aver cura soltanto di svolgere bene il suo lavoro
- B Gli suggerisci di rifiutarsi di supportare i colleghi che lo criticano
- C Gli suggerisci di farti assegnare dal dirigente un ruolo definito in un settore in cui si senta competente così da poter svolgere serenamente il suo lavoro

-
- 8) **Lavori in una struttura ricettiva dotata di bar e ristorante. Tu ti occupi del bar, affollato quasi esclusivamente solo al mattino, e altri colleghi della sala ristorante. Ti accorgi che i tuoi colleghi sono in ritardo con la preparazione dei tavoli per il pranzo. Cosa fai?**
- A Ti allontani momentaneamente dal bar vuoto lasciando un cartello con l'avviso di rivolgersi alla sala ristorante e offri il tuo aiuto ai colleghi per finire di preparare velocemente i tavoli per il pranzo
 - B Fai notare al direttore che il ritardo dei tuoi colleghi potrebbe essere causa di lamentele da parte dei clienti che ricadrebbero sull'intera struttura
 - C A ciascuno il suo compito, approfitti che non ci siano clienti al bar per fare una pausa e riposare. I colleghi se la caveranno da soli
-
- 9) **Jenny will call you if she ... help.**
- A would need
 - B needs
 - C will need
-
- 10) **That is a ... Gucci bag.**
- A remake
 - B fake
 - C false
-
- 11) **Le competenze dell'Unione europea, secondo quanto sancito dall'art. 5 TUE (Trattato sull'Unione europea):**
- A sono delimitate in base al principio di sussidiarietà ed esercitate in base ai principi di proporzionalità e attribuzione
 - B sono delimitate in base al principio di attribuzione ed esercitate in base ai principi di sussidiarietà e proporzionalità
 - C sono delimitate in base al principio di proporzionalità ed esercitate in base ai principi di sussidiarietà e attribuzione
-
- 12) **La facoltà di promuovere l'azione disciplinare nei confronti dei magistrati, ai sensi dell'art. 107, secondo comma, della Costituzione è attribuita:**
- A al Ministro della Giustizia
 - B al Presidente della Corte costituzionale
 - C al Presidente del Consiglio dei ministri
-
- 13) **In caso di assegnazione del lavoratore a mansioni proprie di una qualifica superiore in violazione delle disposizioni di cui all'art. 52 D.Lgs. 165/2001, il dirigente che ha disposto l'assegnazione:**
- A non risponde mai personalmente
 - B risponde personalmente del maggior onere conseguente, se ha agito con dolo o colpa grave
 - C risponde personalmente del maggior onere conseguente, a prescindere dalla sussistenza di dolo o colpa grave
-
- 14) **Il ruolo dei dirigenti è istituito in ogni amministrazione, ai sensi di quanto disposto dall'art. 23 del D.Lgs. 165/2001?**
- A Non necessariamente
 - B Sì, anche nelle amministrazioni ad ordinamento autonomo, e si articola nella prima e nella seconda fascia
 - C Sì, ad eccezione delle amministrazioni ad ordinamento autonomo, e si articola in cinque fasce
-
- 15) **Indicare l'affermazione corretta. Il Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica è:**
- A organo ausiliario istituito presso la Prefettura-UTG
 - B organo ausiliario istituito presso il Consiglio regionale
 - C organo ausiliario istituito presso il Consiglio provinciale
-
- 16) **Il Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione fa capo:**
- A al Ministero dell'Interno
 - B al Ministero della Giustizia
 - C al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
-
- 17) **Ai sensi dell'art. 21 del regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano:**
- A in qualsiasi momento
 - B entro 7 giorni
 - C entro 1 mese

-
- 18) **La commissione per l'accesso ai documenti amministrativi prevista dall'art. 27 L. 241/90, presso quale sede è istituita?**
A Presso la Camera Amministrativa territorialmente competente
B Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri
C Presso la Presidenza della Camera dei Deputati
-
- 19) **Indicare quale, tra quelle elencate, è una Regione a statuto speciale:**
A Lombardia
B Friuli-Venezia Giulia
C Lazio
-
- 20) **Ai sensi dell'art. 121 della Costituzione, la promulgazione delle leggi regionali spetta:**
A al Consiglio regionale
B al Presidente della Giunta regionale
C alla Giunta regionale
-
- 21) **La Commissione per l'armonizzazione degli enti territoriali è istituita:**
A senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica
B con nuovi e maggiori oneri per la finanza pubblica
C con nuovi e maggiori oneri per la finanza pubblica se i componenti sono maggiori di 3
-
- 22) **Ai sensi dell'art. 10, co.5 L. 196/2009, quale documento contiene lo stato di avanzamento delle riforme avviate, con indicazione dell'eventuale scostamento tra i risultati previsti e quelli conseguiti?**
A il disegno di legge di assestamento di bilancio
B Il conto del bilancio
C La terza sezione del DEF
-
- 23) **Per open software si intende software:**
A Che concede l'accesso al codice sorgente e il diritto di copiarlo e distribuirlo
B Di facile utilizzo e accessibilità
C Che utilizza un accesso senza codici
-
- 24) **Il software usato nei computer può essere classificato in:**
A Software centrale e software periferico
B Software di base e software applicativo
C Software primario e software secondario
-
- 25) **Nel rispetto di quale gerarchia, a termini dell'art. 179 co. 1 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), avviene la gestione dei rifiuti?**
A Prevenzione, preparazione per il riutilizzo, riciclaggio, recupero di altro tipo, smaltimento
B Prevenzione, autosmaltimento, riciclaggio, recupero, preparazione per il riutilizzo
C Prevenzione, smaltimento, riconversione, recupero di altro tipo
-
- 26) **A norma dell'art. 5 co. 1, lett. v), del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), sono considerate come aventi interesse nelle procedure decisionali in materia ambientale:**
A le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative e le associazioni di cittadini del territorio (comitati di quartiere/di area)
B le organizzazioni non governative che promuovono la protezione dell'ambiente e che soddisfano i requisiti previsti dalla normativa statale vigente, nonché le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative
C le organizzazioni non governative che promuovono la protezione dell'ambiente e le associazioni pro loco e di promozione e valorizzazione turistica
-
- 27) **A termini dell'art. 5 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), per "consultazione", ai fini del decreto stesso, si intende:**
A un parere facoltativo e non vincolante
B il parere da richiedere nell'ambito dei procedimenti autorizzatori
C l'insieme delle forme di informazione e partecipazione, anche diretta, delle amministrazioni, del pubblico e del pubblico interessato nella raccolta dei dati e nella valutazione dei piani, programmi e progetti
-
- 28) **La direttiva 2008/56/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 giugno 2008:**
A impone l'attuazione della gestione integrata delle zone costiere in Europa
B istituisce un quadro per l'azione comunitaria nel campo della politica dell'ambiente marino
C mira alla conservazione degli habitat naturali e seminaturali e della flora e della fauna selvatiche

-
- 29) **La biodiversità terrestre è minacciata da:**
A decremento dell'uso della tecnologia
B forestazione urbana
C cambiamento dell'utilizzo del suolo
-
- 30) **Negli agroecosistemi, la relazione tra produzione vegetale e caratteristiche ambientali:**
A è inesistente
B è molto meno stretta che negli ecosistemi naturali
C è molto più stretta che negli ecosistemi naturali
-
- 31) **Un agroecosistema differisce da un ecosistema naturale:**
A perché è orientato dall'uomo verso fini produttivi
B perché non include la fauna
C sotto nessun aspetto
-
- 32) **Una specie a rischio di estinzione:**
A non mostra riduzione della variabilità genetica
B non è in imminente pericolo di estinzione
C è in pericolo imminente di estinzione in tutto o in una porzione significativa del suo areale
-
- 33) **La conservazione in situ:**
A mira a preservare la diversità biologica in natura
B comporta l'allevamento di specie in cattività
C riguarda esclusivamente animali di grande taglia
-
- 34) **Secondo quanto stabilito dalla CITES, il commercio di specie soggette a controllo:**
A è lecito
B deve essere compatibile con la loro sopravvivenza ed è soggetto ad autorizzazione tramite certificato CITES
C è proibito
-
- 35) **Quali tipi di carte offrono una rappresentazione cartografica della distribuzione e dei tipi di suoli di un territorio e ne descrivono i principali caratteri chimico-fisici e le qualità?**
A Carte climatiche
B Carte magnetiche
C Carte pedologiche
-
- 36) **Un dato spaziale georeferenziato è un dato:**
A che è riferito a una collocazione fisica sulla superficie terrestre attraverso delle coordinate relative a un sistema di riferimento geografico
B a cui è stato assegnato un codice alfanumerico dipendente esclusivamente dalla complessità delle informazioni
C a cui è stato assegnato il colore bianco sulla carta tematica
-
- 37) **Per verificare la presenza di tossine o agenti patogeni su alimenti si utilizzano biosensori basati su:**
A molecole fluorescenti
B anticorpi
C apteni
-
- 38) **I recettori biomimetici includono oligopeptidi sintetici che mimano i siti attivi dei recettori biologici per:**
A analiti tossici (es. insetticidi, tossine e diossine)
B determinanti antigenici
C xenobiotici
-
- 39) **L'ecologia del paesaggio si occupa di:**
A habitat
B sistemi di ecosistemi
C ecosistemi
-
- 40) **Le dimensioni delle patch non sono correlate a:**
A frammentazione degli habitat
B fenomeni di ricolonizzazione
C fenomeni di estinzione
-

- 41) Sei il proprietario di una lavanderia. Una cliente porta un vestito da lavare. Durante il lavaggio il vestito si strappa. Come decidi di agire con la cliente?
- A Contatti la cliente e scusandoti le spieghi l'accaduto. Le chiedi di passare in negozio per poter valutare il valore del vestito in modo da rimborsarle la somma
 - B Contatti la cliente e le chiedi di passare in lavanderia per spiegarle l'accaduto scusandoti
 - C Quando la cliente viene a ritirare il vestito le spieghi l'accaduto e le dici che ti dispiace
-
- 42) Whatyou usually do in the evening?
- A did
 - B do
 - C does
-
- 43) La Firma Digitale NON serve per garantire....
- A L'accettazione (non-repudiation).
 - B L'autenticazione (authentication).
 - C La privacy.
-
- 44) La valorizzazione dei beni culturali e ambientali e promozione e organizzazione di attività culturali, secondo la Costituzione, rientra:
- A nelle materie di legislazione concorrente
 - B La valorizzazione non è affatto una materia citata nella Costituzione
 - C nelle materie di potestà legislativa esclusiva dello Stato
-
- 45) I comuni con popolazione inferiore a 200.000 abitanti per definire il piano triennale per la prevenzione della corruzione:
- A non possono aggregarsi per definire in comune tale piano
 - B devono aggregarsi per definire in comune tale piano
 - C possono aggregarsi per definire in comune tale piano
-
- 46) Il reato di peculato si ha quando il pubblico ufficiale:
- A rifiuta indebitamente un atto che per ragioni del suo ufficio devono essere compiuti.
 - B dà luogo ad appropriazione indebita del pubblico funzionario
 - C costringe qualcuno a dare o a promettere utilità, in maniera indebita
-
- 47) Enti che funzionano da "braccio operativo" di un altro ente, da cui ricevono direttive
- A Regioni
 - B Enti pubblici strumentali
 - C Enti pubblici territoriali
-
- 48) Le modalità di organizzazione e di funzionamento della Commissione per l'armonizzazione degli enti territoriali sono disciplinate:
- A con decreto del Presidente della Repubblica
 - B con delibera di giunta regionale
 - C con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze
-
- 49) Il diritto di petizione previsto nello Statuto della Regione Basilicata, è riconosciuto:
- A esclusivamente in forma collettiva ai cittadini, purché residenti in Basilicata
 - B ai singoli cittadini, anche se non residente in Basilicata
 - C sia singolarmente sia in forma collettiva ai cittadini, purché residenti in Basilicata
-
- 50) A norma dell'art. 200 co. 1 del D.Lgs. 152/2006 (Codice dell'ambiente), gli ambiti territoriali ottimali (ATO), sulla cui base è organizzata la gestione dei rifiuti, sono delimitati:
- A dall'allegato A alla Parte IV del D.Lgs. 152/2006
 - B con decreto del Ministero della Transizione Ecologica, su proposta di ciascuna Regione
 - C dal piano regionale di gestione dei rifiuti
-
- 51) Il trasferimento di embrioni è una tecnica utilizzata nella:
- A ecologia del recupero ambientale
 - B conservazione in situ
 - C conservazione ex situ
-
- 52) La Rete Natura 2000 comprende:
- A zone rurali di recupero e zone urbane di forestazione
 - B zone speciali di conservazione e zone di protezione speciale
 - C zone marginali di isolamento e zone sovrapposte di migrazione

-
- 53) **I concimi ammoniacali:**
A vanno incontro a rilevanti perdite per lisciviazione
B nel terreno, sono concimi fisiologicamente basici
C sono soggetti a perdite di ammoniaca per volatilizzazione
-
- 54) **La Direttiva 2009/147/CE riguarda la conservazione di:**
A habitat
B specie ittiche
C uccelli selvatici
-
- 55) **I biosensori e i metodi bioanalitici avanzati si applicano al monitoraggio di:**
A inquinanti organici resistenti (ROP)
B inquinanti organici persistenti (POP)
C inquinanti inorganici persistenti (PIP)
-
- 56) **I sistemi GIS agiscono sulla base di modelli di rappresentazione del territorio. Con la tecnica raster (immagini) il territorio viene rappresentato:**
A attraverso una matrice di pixel
B utilizzando punti, linee e poliedri
C esclusivamente mediante dati di tipo discontinuo