

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 93 UNITÀ DI PERSONALE NON DIRIGENZIALE DI CATEGORIA D - POSIZIONE ECONOMICA D1 DEL COMPARTO FUNZIONI LOCALI PRESSO LA REGIONE BASILICATA - CODICE RB-STI2 - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) **Nell'ambito della L.R. 39/2009 della Regione Basilicata, che cos'è il SIT costa?**
- A Il Sistema Informativo per la valorizzazione della costa
 - B Il Sistema per la tutela e la valorizzazione della costa
 - C Il Sistema Informativo Regionale della costa
-
- 2) **Che cos'è il Piano Regionale delle Coste di cui alla L.R. 39/2009 della Regione Basilicata?**
- A È un insieme di proposte operative che la Regione sottopone periodicamente al Governo al fine della tutela del demanio marittimo
 - B È lo strumento normativo, tecnico-operativo e finanziario mediante il quale sono programmati gli interventi diretti alla tutela e alla valorizzazione delle aree costiere
 - C È uno strumento di mera ricognizione delle condizioni delle coste e delle acque ad esse adiacenti
-
- 3) **Ai sensi dell'art. 135, settimo comma, della Costituzione, nei giudizi d'accusa contro il Presidente della Repubblica, tra i sedici membri cosiddetti non togati tratti a sorte da un elenco di cittadini che il Parlamento compila ogni nove anni, sono inclusi:**
- A cittadini aventi i requisiti per l'eleggibilità a Presidente della Repubblica
 - B cittadini aventi i requisiti per l'eleggibilità a deputato
 - C cittadini aventi i requisiti per l'eleggibilità a senatore
-
- 4) **A chi spetta la potestà legislativa in riferimento ad ogni materia non espressamente riservata alla legislazione dello Stato?**
- A Alle Province
 - B Ai Comuni
 - C Alle Regioni
-
- 5) **Il D.Lgs. 300/1999 disciplina:**
- A la riforma dell'ordinamento degli enti locali
 - B la riforma dell'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni
 - C la riforma dell'organizzazione del Governo
-
- 6) **In che modo è articolato il Ministero della Giustizia?**
- A In direzioni generali
 - B In segretariati generali
 - C In dipartimenti
-
- 7) **Un membro anziano del team che coordini, che ha molta influenza sugli altri collaboratori, mostra ultimamente un calo di interesse e di rendimento, condizionando negativamente l'atmosfera in ufficio. Come decidi di intervenire?**
- A Denunci alla direzione l'atteggiamento negativo del collaboratore proponendo un periodo di ferie forzate
 - B Fissi un incontro con il collaboratore, cerchi di capire l'origine del suo atteggiamento e gli spieghi che il suo comportamento sta influenzando negativamente l'intero ufficio. Ti mostri disponibile ad ascoltarlo e ad aiutarlo purché si sforzi di ripristinare la propria attitudine lavorativa
 - C Decidi di non intervenire sperando che si tratti di una situazione temporanea
-
- 8) **Un cliente della libreria in cui lavori ha chiesto che un libro gli fosse spedito in contrassegno postale. Chiama e si lamenta che dopo due giorni il libro ancora non è arrivato e che non può rimanere chiuso in casa per ricevere il plico e pagare il contrassegno. Cosa gli rispondi?**
- A Dici al cliente che per te è impossibile rintracciare il soggetto che farà fisicamente la consegna e che devi necessariamente attendere notizie dal corriere
 - B Dici al cliente che non puoi farci nulla e se vuole il libro deve aspettare per pagare il contrassegno
 - C Lo rassicuri dicendo che proverai a rintracciare la spedizione per vedere a che punto è e se c'è una data di consegna presunta. Se il plico intanto dovesse tornare al mittente contatterai il cliente per organizzare una nuova spedizione scegliendo magari un metodo di pagamento alternativo

-
- 9) **Il tuo responsabile ti chiede di elaborare una bozza di questionario per valutare la soddisfazione dei clienti in merito al servizio assistenza. Come ti comporti?**
- A Attraverso un'analisi delle richieste più frequenti rivolte al centro assistenza, prepari la bozza e la sottoponi al tuo responsabile per avere un riscontro ed eventualmente perfezionarla
 - B Copi da internet le domande di un questionario già predisposto
 - C Modifichi un vecchio questionario sullo stesso argomento cercando di adattarlo alla realtà lavorativa attuale
-
- 10) **La segretaria di un cliente telefona alla tua dirigente per fissare un appuntamento. La dirigente fissa la data dell'incontro e raccomanda alla segretaria di rivolgersi a te per altre comunicazioni, fornendole il tuo contatto. Per la conferma dell'appuntamento la segretaria richiama la dirigente la quale non risponde e chiede a te di occupartene. Cosa fai?**
- A Telefoni alla segreteria e con tono infastidito ribadisci che per comunicazioni alla dirigente, come le è già stato detto, deve rivolgersi a te
 - B Mandi alla segretaria un messaggio dal tuo telefono confermando l'appuntamento e chiedendole di registrare il tuo recapito
 - C Telefoni alla segretaria e confermi l'appuntamento per conto della dirigente, poi le ricordi il tuo contatto e le chiedi di rivolgersi a te per qualsiasi altra comunicazione
-
- 11) **Sei un addetto all'assistenza per un rivenditore online. Ricevi una telefonata da un cliente che ha acquistato un prodotto che funziona male. Nei giorni precedenti si è già rivolto all'assistenza, ma non gli è ancora stato risolto il problema. Il cliente è adirato e urla al telefono. Cosa fai?**
- A Chiedi scusa al cliente, gli chiedi di inviare una e-mail in cui spiega il problema. Il messaggio sarà fatto pervenire a chi di competenza e sarà ricontattato
 - B Dici al cliente che il problema non dipende da te e di abbassare i toni o interrompi la telefonata
 - C Dici al cliente che ti dispiace e fai alcune prove in diretta telefonica con lui per cercare di risolvere il problema. Lo rassicuri dicendogli che se il prodotto continuerà a funzionare male allora potrà avvalersi della garanzia
-
- 12) **Lavori come commesso in un negozio di giocattoli. Ti accorgi che un bambino ha infilato un gioco nella borsa della madre quando lei era distratta. Cosa fai?**
- A Ti rivolgi alla madre del bambino, le racconti serenamente ciò che hai visto e la preghi di controllare nella borsa per recuperare il gioco
 - B Ti rivolgi al bambino e gli chiedi di restituirti il gioco che ha fatto cadere nella borsa della madre
 - C Informi la sicurezza e ti raccomandi di fermare la madre del bambino all'uscita e di controllare il contenuto della borsa
-
- 13) **Nonostante la tua giovane età sei il nuovo dirigente della filiale bancaria in cui lavori. Durante una riunione, un collaboratore anziano tiene a specificare che la vostra sede ha un'organizzazione inefficiente a causa dell'inesperienza di chi la dirige. Le critiche sono ben esposte, ma tu pensi che siano dettate da un risentimento personale visto il tono polemico del collaboratore. Come ti comporti?**
- A Dopo aver ascoltato i punti di vista degli altri collaboratori sulle criticità esposte dal collega, fai le tue osservazioni in merito e trai apertamente le conclusioni della riunione
 - B Ascolti il collaboratore e ti riservi di approfondire le motivazioni delle sue critiche
 - C Ribatti alle critiche con tono ancor più astioso, perché temi che la tua autorità sia messa in discussione
-
- 14) **Sei il responsabile di un gruppo di lavoro in cui è stato inserito un tirocinante. Un collaboratore ti riferisce che il tirocinante è in difficoltà nel portare a termine il lavoro che gli è stato assegnato. Come ti comporti?**
- A Informi il tirocinante che pensi di averlo sopravvalutato e hai deciso di affidargli un lavoro più semplice
 - B Fissi un breve incontro con il tirocinante e gli dai consigli sullo svolgimento del lavoro
 - C Convochi il tirocinante, gli chiedi aggiornamenti sull'avanzamento del lavoro che gli è stato assegnato e se ha bisogno di delucidazioni. Gli offri un affiancamento per renderlo autonomo in breve tempo
-
- 15) **Non è una sanzione disciplinare:**
- A multa di importo variabile
 - B comando presso altra amministrazione
 - C rimprovero verbale
-
- 16) **A chi si estende la responsabilità civile dei dipendenti pubblici?**
- A A tutti i dirigenti dell'amministrazione interessata
 - B All'ente di appartenenza, in tutti i casi
 - C Unicamente al dirigente da cui dipende il dipendente
-
- 17) **I want to take some days ... to go on holiday.**
- A for
 - B out
 - C off

-
- 18) **There's a toilet in the room ... door.**
A next
B at
C near
-
- 19) **Tra i documenti e gli strumenti di programmazione finanziaria e di bilancio l'art. 7 della L. 196/2009 cita, tra l'altro, la Nota di aggiornamento del DEF, che deve essere presentata:**
A entro il 30 ottobre di ogni anno
B entro il 27 settembre di ogni anno
C entro il 30 giugno di ogni anno
-
- 20) **Ai fini dell'applicazione del principio della competenza economica, fra i fatti che danno tipicamente luogo a proventi e oneri rientrano (Allegato 1 punto 21 L. 196/2009):**
A costi e ricavi
B acquisizione di risorse umane e strumentali
C contribuzioni
-
- 21) **Secondo quanto disposto dall'art. 6, co. 1, lett. e), L. 241/1990, il responsabile del procedimento:**
A adotta sempre il provvedimento finale
B adotta, ove ne abbia la competenza, il provvedimento finale ovvero trasmette gli atti all'organo competente per l'adozione
C non può mai adottare il provvedimento finale
-
- 22) **I dati personali diversi da quelli indicati negli artt. 9 e 10 del regolamento (UE) 2016/679, che devono essere inseriti in un albo professionale in conformità alla legge o ad un regolamento, ai sensi dell'art. 61 D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy):**
A devono essere diffusi mediante reti di comunicazione elettronica
B possono essere comunicati a soggetti pubblici e privati o diffusi anche mediante reti di comunicazione elettronica
C non possono essere comunicati a soggetti pubblici e privati
-
- 23) **Come definisce la "Carta d'Identità Elettronica (CIE)" la legislazione italiana:**
A Il documento d'identità munito di fotografia del titolare rilasciato su supporto informatico dalle amministrazioni comunali con la prevalente finalità di dimostrare l'identità anagrafica del titolare.
B Il documento d'identità munito di fotografia del titolare rilasciato da amministrazioni comunali per erogare servizi.
C L'unico documento d'identità munito di fotografia del titolare rilasciato da amministrazioni comunali valido per l'espatrio in paesi non UE.
-
- 24) **In un word processor cos'è la stampa unione?**
A Una procedura per stampare un documento insieme a tutte le proprietà del relativo file
B Una procedura per stampare in una sola volta più documenti diversi
C Una procedura per abbinare ad un testo costante una serie di dati variabili
-
- 25) **A chi compete la deliberazione dello stato di emergenza di rilievo nazionale, a termini dell'art. 24 co. 1 del D.Lgs. 1/2018 (Codice della protezione civile)?**
A Al Ministro dell'Interno, su proposta del Capo della protezione civile, acquisita l'intesa con il Presidente della Regione o della Provincia autonoma interessata
B Al Parlamento, con deliberazione adottata a maggioranza assoluta dei componenti di ciascuna Camera
C Al Consiglio dei Ministri, su proposta del Presidente del Consiglio, formulata anche su richiesta del Presidente della Regione o della Provincia autonoma interessata e comunque acquisitane l'intesa
-
- 26) **A norma dell'art. 2 co. 4, lett. e), del D.Lgs. 1/2018 (Codice della protezione civile), costituisce attività di prevenzione non strutturale di protezione civile:**
A la diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile, allo scopo di promuovere la resilienza delle comunità e l'adozione di comportamenti consapevoli e misure di autoprotezione da parte dei cittadini
B l'esecuzione di interventi strutturali di mitigazione del rischio in occasione di eventi calamitosi
C la partecipazione alla programmazione degli interventi finalizzati alla mitigazione dei rischi derivanti dall'attività dell'uomo
-
- 27) **Nella selezione dei programmi da finanziare mediante i fondi europei, occorre accertare che le operazioni selezionate che rientrano nel campo di applicazione di una condizione abilitante siano coerenti con le corrispondenti strategie e con i documenti di programmazione redatti per il soddisfacimento di tale condizione abilitante. Da chi è svolta questa verifica?**
A Dall'Autorità di certificazione
B Dal Comitato di sorveglianza
C Dall'Autorità di gestione

-
- 28) In base all'art. 9 regolamento (UE) 2021/1060, nelle fasi della preparazione, dell'attuazione, della sorveglianza, della rendicontazione e della valutazione dei programmi gli Stati membri e la Commissione devono garantire il rispetto dei diritti fondamentali sanciti nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, in particolare della parità tra donne e uomini. Come sono definiti tali principi nel suddetto regolamento?
- A Principi orizzontali
 - B Principi trasversali
 - C Principi fondamentali
-
- 29) A norma dell'art. 163 co. 1 del D.Lgs. 81/2008, quale dei seguenti soggetti deve provvedere all'installazione di una segnaletica di sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro, in presenza di rischi che non possono essere evitati o sufficientemente limitati con misure, metodi, ovvero sistemi di organizzazione del lavoro, o con mezzi tecnici di protezione collettiva?
- A Il dirigente
 - B Il preposto
 - C Il datore di lavoro
-
- 30) A termini dell'art. 2, lett. r), del D.Lgs. 81/2008, si definisce «pericolo»:
- A la probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione
 - B l'insieme delle indicazioni mediche, finalizzate alla tutela dello stato di salute e della sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa
 - C la proprietà o la qualità intrinseca di un determinato fattore avente il potenziale di causare danni
-
- 31) A norma del punto 1.5.10 dell'allegato IV al D.Lgs. 81/2008, le vie e le uscite di emergenza devono essere:
- A sempre chiuse a chiave
 - B evidenziate da apposita segnaletica, conforme alle disposizioni vigenti, durevole e collocata in luoghi appropriati
 - C blindate
-
- 32) Secondo quanto stabilito dall'art. 15, secondo comma, L.R. 1/2016 (Statuto della Regione Basilicata), l'iniziativa legislativa popolare si esercita mediante la presentazione di un progetto di legge, redatto in articoli e accompagnato da una relazione illustrativa da parte di:
- A almeno 10.000 elettori
 - B almeno 15.000 elettori
 - C almeno 4.000 elettori
-
- 33) Ai sensi dell'art. 16 dello Statuto, nei procedimenti riguardanti la formazione di atti amministrativi di programmazione o di carattere generale, l'adozione del provvedimento finale può essere preceduta da istruttoria pubblica cui possono partecipare:
- A associazioni, comitati e gruppi di cittadini portatori di un interesse a carattere non individuale, anche per il tramite o con l'assistenza di un esperto
 - B cittadini riuniti in gruppo e/o comitati, portatori di un interesse a carattere individuale, anche per il tramite o con l'assistenza di un esperto
 - C esclusivamente esperti designati da associazioni e comitati di cittadini
-
- 34) Secondo uno dei principi dell'estimo il valore di un bene dipende:
- A dallo scopo della stima
 - B dalle oscillazioni del mercato azionario di riferimento
 - C dal luogo in cui si trova il bene
-
- 35) Il filo a piombo serve a:
- A determinare la direzione verticale rispetto a un punto determinato
 - B misurare gli angoli orizzontali tra due punti
 - C determinare la direzione orizzontale rispetto a un punto determinato
-
- 36) A chi compete, a termini dell'art. 195 co. 2, lett. s), del D.Lgs. 152/2006, la riorganizzazione del catasto dei rifiuti?
- A Allo Stato
 - B Agli assessorati regionali, sentito il parere del Ministero per la Transizione Ecologica
 - C A ciascun Comune per il territorio di propria pertinenza
-
- 37) Il Parco regionale del Vulture, nella Regione Basilicata, e il relativo ente di gestione sono stati istituiti con:
- A la L.R. 16 aprile 1984, n. 9
 - B la L.R. 27 luglio 2009, n. 23
 - C la L.R. 20 novembre 2017, n. 28

-
- 38) **L'art. 5 del D.M. 5 luglio 1975 definisce le dimensioni minime delle superfici apribili richieste per consentire l'illuminazione e l'aerazione dei locali ad uso abitativo. Qual è il rapporto minimo prescritto?**
A 1/5 della superficie del pavimento
B 1/8 della superficie del pavimento
C 1/7 della superficie del pavimento
-
- 39) **In base all'art. 2 del D.P.R. 327/2001, tra i principi cui si ispirano i procedimenti di espropriazione NON vi è quello di:**
A efficienza
B opportunità
C pubblicità
-
- 40) **Indicare quale, tra le seguenti, è una delle fasi del procedimento espropriativo secondo il D.P.R. 327/2001:**
A la dichiarazione di pubblica utilità
B la conformazione del bene
C la retrocessione del bene
-
- 41) **Lavori in una biblioteca e ti è stato chiesto di affiancare uno stagista che ha il compito di catalogare informaticamente alcune unità bibliografiche. Ti rendi conto che è stato commesso qualche errore nella catalogazione. Come ti comporti?**
A Parli con il tuo responsabile e gli dici che non puoi perdere tempo con lo stagista
B Mostri allo stagista quali sono gli errori e gli spieghi le giuste modalità di catalogazione
C Correggi personalmente la catalogazione senza dare troppe spiegazioni allo stagista
-
- 42) **He always buys ... bottles of water.**
A too many
B a little
C too
-
- 43) **Quali documenti si possono firmare con la firma digitale?**
A Solo i documenti che riguardano i rapporti tra privati
B Qualsiasi documento elettronico
C Solo i documenti che riguardano i rapporti tra P.A ed Enti Pubblici
-
- 44) **La potestà regolamentare delle materie che non rientrano né nella potestà legislativa esclusiva dello Stato né in quelle di legislazione concorrente a chi spetta?**
A Allo Stato
B Ai Ministeri
C Alle Regioni
-
- 45) **Chi, ai sensi della l. 190/2012 e ss.mm.ii. definisce procedure appropriate per selezionare e formare, i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione?**
A Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
B L'organo di indirizzo politico dell'amministrazione
C La Giunta
-
- 46) **Il procedimento disciplinare prende l'avvio da:**
A fase conclusiva
B contestazione dell'addebito
C fase istruttoria
-
- 47) **Nell'ambito dell'organizzazione pubblica, gli organi consultivi:**
A sono competenti a formare ed eseguire la volontà dell'amministrazione
B sindacano l'attività posta in essere dagli organi attivi
C rendono pareri
-
- 48) **Ai sensi dell'art. 5 del d.lgs 118/2011 e ss.mm.ii, ogni atto gestionale**
A non genera una transazione elementare.
B genera una transazione elementare.
C genera una transazione complessa ma non elementare
-
- 49) **Quale organo valuta la richiesta di referendum abrogativo in termini di ammissibilità ai sensi dell'art. 18 dello Statuto della Regione Basilicata?**

- A Conferenza di servizi
- B Conferenza Stato-Regioni
- C Consulta di garanzia statutaria

-
- 50) **Qual è la funzione prioritaria dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA), istituito a norma dell'art. 28 del D.L. 112/2008, convertito con modificazioni dalla L. 133/2008?**
- A Supportare il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
 - B Supportare il Ministero della Salute
 - C Supportare il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica
-
- 51) **A chi spetta, a termini dell'art. 17 co. 2 del D.Lgs. 1/2018 (Codice della protezione civile), il governo e la gestione del sistema di allerta della protezione civile?**
- A Al Ministero dell'Interno e alle Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
 - B Al Dipartimento della protezione civile e alle Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
 - C Al Dipartimento della protezione civile e al Ministero dell'Interno
-
- 52) **In base all'art. 825 del Codice civile, i diritti reali spettanti allo Stato, alle province e ai comuni sui beni di altri soggetti rientrano nel regime del demanio pubblico?**
- A Sì, anche se tali diritti non sono costituiti per l'utilità di alcuno dei beni del demanio pubblico
 - B Sì, se tali diritti sono costituiti per l'utilità di alcuno dei beni del demanio pubblico
 - C No, in nessun caso
-
- 53) **Ai sensi dell'art. 23 del D.P.R. 327/2001, il decreto di esproprio:**
- A può essere emanato in ogni tempo, anche al di là del termine di scadenza dell'efficacia della dichiarazione di pubblica utilità
 - B indica gli estremi degli atti da cui è sorto il vincolo preordinato all'esproprio e del provvedimento che ha approvato il progetto dell'opera
 - C a pena di nullità, non può mai indicare quale sia l'indennità determinata in via provvisoria o urgente
-
- 54) **Una curva di livello è una curva che:**
- A unisce punti a uguale distanza verticale rispetto a un piano di riferimento
 - B identifica le faglie del terreno
 - C unisce i livelli di uno stesso ambito di riferimento
-
- 55) **In base all'art. 17 del D.Lgs. 81/2008, quali sono le attività che il datore di lavoro non può delegare?**
- A La valutazione di tutti i rischi, con l'elaborazione del relativo documento, e la designazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione dai rischi
 - B La sorveglianza e la vigilanza sull'adempimento, da parte dei lavoratori, degli obblighi loro imposti dalla legge
 - C La programmazione e l'effettuazione della sorveglianza sanitaria attraverso protocolli sanitari definiti con il medico competente
-
- 56) **In base all'art. 11 regolamento (UE) 2021/1056, quale documento devono redigere gli Stati membri, insieme alle autorità locali e regionali dei territori interessati, per poter accedere alle risorse previste dal JTF (Just Transition Fund)?**
- A Un Piano integrato per la riconversione climaticamente neutra
 - B Un Piano territoriale per il riequilibrio climatico
 - C Un Piano territoriale per una transizione giusta