



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA DELLA GIUNTA
UFFICIO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE E
LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 Potenza
Tel. 0971668163
mariarosaria.pace@regione.basilicata.it
ufficio_valutazione_merito@cert.regionebasilicata.it

All'Ufficio Speciale per l'Amministrazione digitale

ufficio.amministrazione.digitale@cert.regionebasilicata.it

e,p.c.

All'Autorità regionale per la valutazione e il merito

organismo.indipendente.valutazione@cert.regionebasilicata.it

OGGETTO: Amministrazione Trasparente — Attestazioni OIV o strutture con funzioni analoghe sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio 2024. Delibera ANAC n. 213 del 23 aprile 2024. Esiti del controllo.

Con riferimento all'oggetto, si comunica che dall'attività di controllo condotta dall'Autorità regionale per la valutazione e il merito, i cui esiti sono riportati nella griglia consultabile al link https://www.regionebasilicata.it/giuntacma//files/docs/DOCUMENT_FILE_3106314.pdf, è emersa la criticità relativa all'obbligo di pubblicazione dei *“Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete”* (art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 e successive modifiche), con attribuzione del punteggio pari a zero.

Facendo seguito alle interlocuzioni con codesto Ufficio relative agli aggiornamenti di sistema necessari all'attività di customer e alle statistiche di utilizzo, anche nell'ambito dell'implementazione del nuovo portale, tanto si segnala in vista del secondo monitoraggio previsto entro il mese di novembre nel quale l'Autorità di valutazione dovrà verificare il superamento delle criticità riscontrate.

In attesa di riscontro si porgono cordiali saluti

La RPCT