



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA DELLA GIUNTA
UFFICIO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE E
LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 Potenza
Tel. 0971668163
mariarosaria.pace@regione.basilicata.it
ufficio_valutazione.merito@cert.regionebasilicata.it

All'Autorità regionale per la valutazione e il merito

organismo.indipendente.valutazione@cert.regionebasilicata.it

OGGETTO: Attestazioni OIV, o strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio 2024 e attività di vigilanza dell'Autorità - Atto Presidente ANAC del 01/06/2024, ratificato con Delibera ANAC n.270 del 05/06/2024. RISCONTRO.

Con riferimento all'oggetto, si rappresenta che la scrivente RPCT ha inviato agli uffici, con nota prot. n. 151781-16BF del 05.07.2024, apposito documento riportante linee guida sulla corretta attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dagli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013 (erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici). Ha altresì informato le competenti strutture sugli esiti del controllo condotto da codesta Autorità, ai sensi della delibera in oggetto, con apposite note inviate e che, ad ogni buon conto, si allegano alla presente.

Nello specifico si rappresenta quanto segue:

- le strutture titolari dei procedimenti per l'erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici, all'esito delle sopra richiamate note e delle interlocuzioni intercorse con la struttura del RPCT, stanno provvedendo all'integrazione delle pubblicazioni con riguardo al *link* al progetto e al *link* al *curriculum vitae* del soggetto incaricato per le procedure che hanno previsto l'acquisizione di tali atti;
- con riguardo alla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti per i servizi in rete, l'ufficio per l'amministrazione digitale, sulla base delle interlocuzioni con lo scrivente ufficio, ha predisposto la pubblicazione di apposito questionario di *customer* per tale tipologia di servizi. Tale questionario, elaborato dalla struttura del RPCT secondo le dimensioni generali della qualità indicate dall'art. 7 del CAD (accessibilità, fruibilità, tempestività), nonché l'apposito contatore degli accessi ai servizi in rete saranno visibili nel



REGIONE BASILICATA

nuovo portale istituzionale di imminente implementazione. In ogni caso, fino a tale data è comunque possibile la consultazione del questionario per i servizi in rete in *Amministrazione trasparente - Servizi erogati – Servizi in rete* al seguente link: <https://ibasilicata.regione.basilicata.it/index.html>

I primi esiti dell'indagine saranno esposti nella medesima sezione appena disponibili e successivamente con regolare cadenza annuale.

Si coglie l'occasione, sebbene non oggetto di rilevazione, per informare altresì codesta Autorità che, con riguardo alla più generale *customer* dei servizi erogati all'amministrazione, è stato reso disponibile all'utenza esterna il questionario di gradimento al seguente link: <https://amministrazionetrasparente.regione.basilicata.it/at/carta-dei-servizi/>

Ciò consentirà l'attuazione delle previsioni del SMVP per l'annualità 2024 relativamente alla valutazione della dirigenza secondo le modalità ivi riportate.

Si resta a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti

La Responsabile PCT