DIREZIONE PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI							
MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE							
STRUTTURA	TIPOLOGIA E DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI MASSIMI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (indicare nn. giorni)	PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI NEI TERMINI	PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE I TERMINI	TEMPI MEDI EFFETTIVI DI CHIUSURA PER TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	NOTE	BREVE DESCRIZIONE DELLE CAUSE DEL SUPERAMENTO DEI TERMINI
Ufficio Provveditorato e Patrimonio	Rilascio nulla osta ai fini del trasferimento in proprietà a titolo gratutto dei capannoni di proprietà della Regione Basilicata ai sensi dell'art. 49 L.R. n. 27/2009	30 giorni	100%	0%	20 giorni dal completamento dell'istanza		
Ufficio Provveditorato e Patrimonio	Attivazione polizze assicurative	120 giorni	100%	0%	60 giorni		
Ufficio Ragioneria Generale e Fiscalità Regionale	Rimborsi entrate tributarie/estratributarie	30 giorni	23%	77%	90 giorni	I tempi medi non comprendono quelli relativi all'emissione del mandato	Le cause sono da ricondurre alla numerosità delle istanze pervenute e alla eterogeneità dell'iter istruttorio.
Ufficio Ragioneria Generale e Fiscalità Regionale	Rateizzazione di obbligazioni tributarie - extratributarie derivanti da accertamenti fiscali	30 giorni	0%	100%	100 giorni		Le cause sono da ricondurre alla numerosità delle istanze pervenute in aggiunta a quelle dell'anno precedente.
Ufficio Ragionería Generale e Fiscalità Regionale	Istanze di accesso agli atti	30 giorni	100%	0%	15 giorni		