



REGIONE BASILICATA

RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE

Giunta Regionale

Anno 2023

Indice

PRESENTAZIONE	4
1. IL PERCORSO METODOLOGICO E GLI ESITI DELLA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	5
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE.....	7
3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	12
3.1. <i>Obiettivi strategici triennali e obiettivi operativi annuali collegati al valore pubblico</i>	14
3.2. <i>Collegamento con la programmazione triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza</i>	15
3.3. <i>Pari opportunità e bilancio di genere. Il Piano delle azioni positive</i>	16
4. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	17
5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	27

PRESENTAZIONE

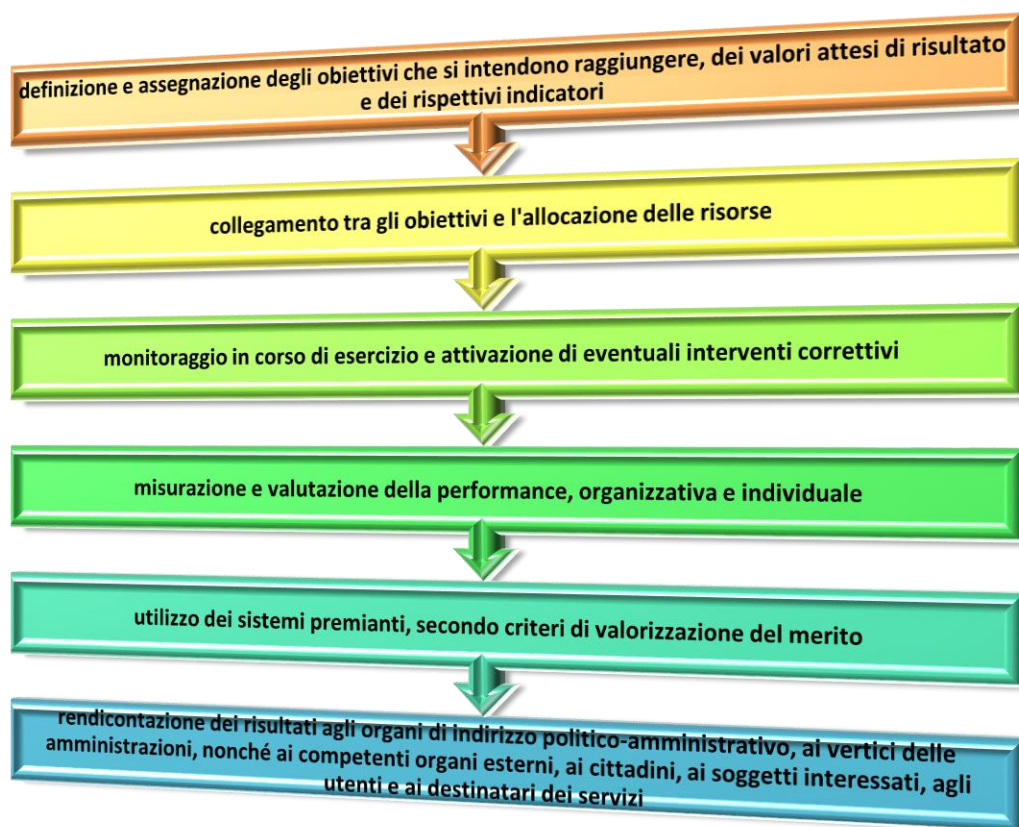
La Relazione annuale rendiconta il ciclo di gestione della performance svolto dall'ente nell'anno 2023 in attuazione del D.lgs. n. 150/2009, della Legge Regionale di recepimento n. 31/2010, nonché del D.L. n. 80/2021 convertito in L. 113/2021.

In particolare, il D.L. n. 80/2021 ha introdotto il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), di durata triennale e aggiornamento annuale, al fine di *"assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso"*.

Nell'ottica della semplificazione, del miglioramento della qualità programmatica e della funzionalizzazione delle politiche pubbliche al benessere della collettività, l'innovativo strumento di programmazione assorbe numerosi atti di pianificazione adottati dalle amministrazioni, tra i quali il Piano della Performance che diventa una specifica sezione di tale nuovo documento.

La Relazione annuale sulla performance è, pertanto, il documento di chiusura del ciclo di gestione della Performance attraverso il quale l'amministrazione evidenzia, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato.

Le fasi del ciclo della performance sono rappresentate nella figura che segue.



1. IL PERCORSO METODOLOGICO E GLI ESITI DELLA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA

La programmazione degli obiettivi di Performance 2023-2025, approvata con D.G.R. n.214/2023, è avvenuta conformemente alla previsione del Sistema regionale di misurazione e valutazione della performance (di seguito anche SMVP), secondo cui nel caso di non completa definizione del ciclo della programmazione economico-finanziaria annuale, la pianificazione della performance può essere redatta sulla base della programmazione pluriennale (DEFR 2022-2024). A seguito dell'approvazione del Documento Economico Finanziario Regionale-DEFR 2023/2025 con delibera di Consiglio regionale n. 521/2023, nonché della emanazione della L.R. 12/2023 di approvazione del bilancio di previsione finanziario per il triennio 2023/2025, la programmazione degli obiettivi di performance è stata aggiornata con D.G.R. n. 602/2023, nel rispetto della tempistica prevista dal SMVP.

Appare utile ricordare che il 2022 è stato il primo anno di elaborazione del PIAO quale nuovo strumento di programmazione integrata delle pubbliche amministrazioni.

Ai fini della implementazione di tale nuovo modello di programmazione, nell' anno 2022, è stato posto in essere un percorso metodologico e operativo nel quale le Direzioni Generali hanno interagito nell'elaborazione degli obiettivi, indicatori e target triennali, in un'ottica funzionale alla creazione di valore pubblico e in coerenza con la programmazione regionale.

A tale scopo è stato elaborato uno schema metodologico finalizzato ad agevolare la progettazione dell'alberatura degli obiettivi che dal valore pubblico e dagli impatti generati fa discendere, secondo il modello *cascading*, gli obiettivi di performance e relativi indicatori e target.

Su tale base le Direzioni Generali hanno poi predisposto apposite schede integrate che hanno dato conto dell'interrelazione tra priorità strategiche, obiettivi di valore pubblico (correlati alle misure di benessere equo e sostenibile dell'Agenda ONU 2030 e agli indicatori di Benessere Equo e Sostenibile elaborati dall'Istat), obiettivi strategici e obiettivi operativi, anche con l'individuazione degli *stakeholders* di riferimento.

Il lavoro svolto dalle strutture amministrative avendo a riferimento lo schema metodologico suddetto è stato poi discusso, analizzato e condiviso in apposite riunioni del Comitato di Coordinamento delle direzioni generali (di seguito anche Comitato) alle quali ha partecipato l'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito fornendo, come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance, il necessario supporto metodologico al fine di conseguire una migliore qualità della programmazione, orientata agli utenti finali.

A tale ultimo riguardo è utile evidenziare che parallelamente l'amministrazione ha lavorato anche sull'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance allo scopo di dotarsi di una disciplina più rispondente al miglioramento qualitativo della programmazione, nell'ottica di un radicale cambio di prospettiva sia nella modalità di interazione tra i vari livelli di programmazione, sia nella definizione degli obiettivi strategici secondo criteri di selettività e significatività.

Il percorso di rinnovamento avviato dall'amministrazione nell'anno 2022 con l'attuazione del nuovo modello di programmazione integrata e con le innovazioni introdotte dall'aggiornamento del sistema regionale di misurazione e valutazione ha prodotto i primi risultati di miglioramento qualitativo soprattutto nella pianificazione degli obiettivi strategici e operativi collegati al valore pubblico, la cui individuazione ha risposto a criteri di selettività e maggiore significatività. A tali primi risultati ha contribuito senz'altro l'ausilio metodologico assicurato dall'Autorità regionale per la valutazione e il merito attraverso momenti di confronto e attività di valutazione *ex ante* formalizzata anche con l'espressione di parere.

Ciò premesso, si evidenzia che la programmazione per il triennio 2023/2025 si pone in sostanziale continuità con il processo avviato nello scorso ciclo 2022/2024, sia dal punto di vista metodologico sia con riguardo al percorso di progressivo contenimento quantitativo degli obiettivi e degli indicatori nonché al miglioramento qualitativo degli stessi. A tale logica risponde anche l'avvenuta pianificazione di obiettivi di performance trasversali a più Uffici nell'ambito delle Direzioni, allo scopo di favorire maggiore coordinamento e condivisione della programmazione delle attività tra le strutture.

Con particolare riguardo agli obiettivi operativi collegati al valore pubblico, esposti in tabelle al paragrafo 3.1 della presente Relazione, il percorso di miglioramento qualitativo ha prodotto un maggior impegno a diversificare la natura degli indicatori, con l'utilizzo di valori percentuali in crescita/decrecita rispetto alla baseline indicata. Permangono alcuni target che fanno riferimento a valori numerici assoluti; tuttavia essi risultano meglio contestualizzati e sono stati in larga parte riferiti a baseline che consentono la lettura in termini di miglioramento/mantenimento dei risultati. Il ricorso ad indicatori di tipo on/off risulta limitato.

Tenuto conto delle osservazioni formulate in precedenza dall'Autorità, l'amministrazione ha migliorato la tempistica sia in fase di programmazione che di aggiornamento del piano, che pertanto risultano in linea con le previsioni normative.

Tuttavia, nell'ottica di recepire le raccomandazioni dell'Autorità sarà necessario in un arco temporale di medio periodo consolidare i miglioramenti ottenuti ponendo in essere altre specifiche azioni, quali ad esempio l'attività di mappatura e standardizzazione dei processi al fine di incrementare la qualità della misurazione dei risultati ottenuti e la fissazione di standard di qualità dei servizi erogati.

Tale attività è stata già individuata nell'aggiornamento al PIAO 2023-2025 e dovrà essere sviluppata in tale orizzonte temporale.

2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

Questa sezione ha l'obiettivo di fornire un quadro sintetico del contesto interno e delle risorse finanziarie stanziare per dare attuazione alle strategie del D.E.F.R. e agli obiettivi di performance.

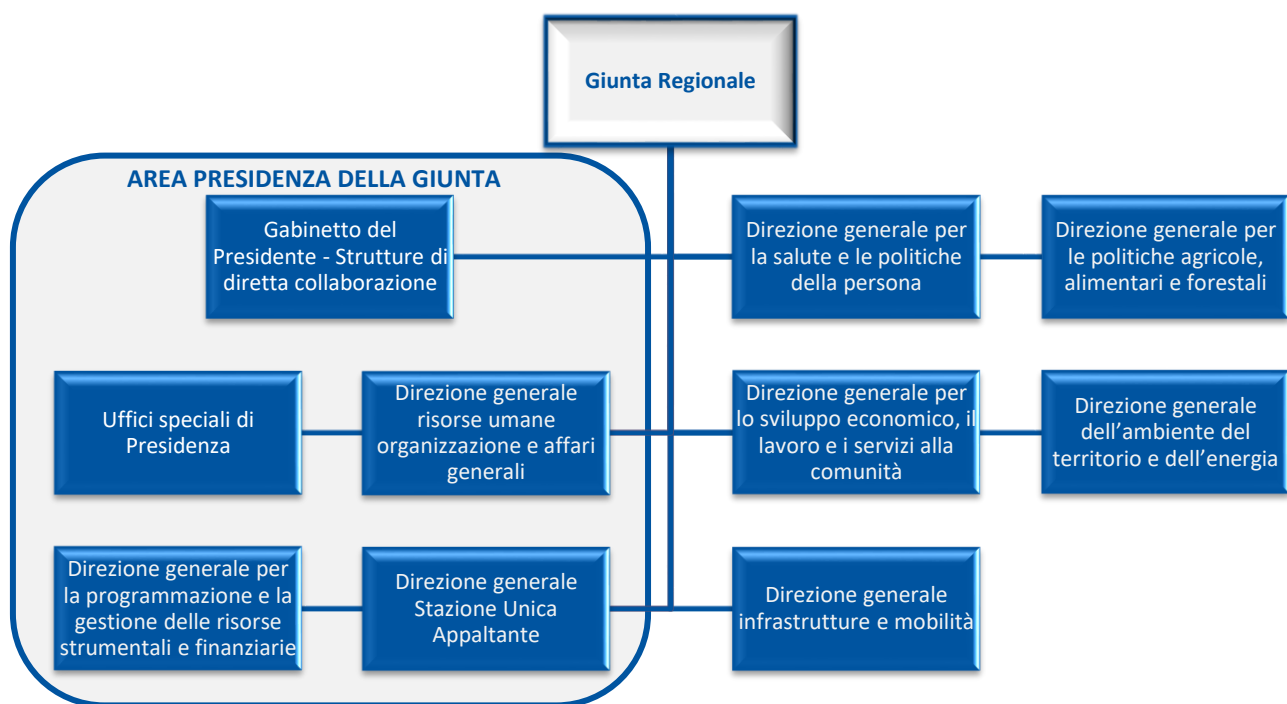
Dal punto di vista del contesto esterno si rinvia, invece, all'analisi contenuta nel Documento Economico Finanziario Regionale (D.E.F.R.) 2023-2025, riferita sia al quadro economico internazionale, che a quello nazionale e allo scenario macroeconomico della Regione.

L'amministrazione

La Legge regionale n.29 del 30 dicembre 2019 recante "Riordino degli uffici della Presidenza e della Giunta Regionale e disciplina dei controlli interni" ha inteso disciplinare il nuovo assetto organizzativo degli uffici della Presidenza e della Giunta regionale attraverso lo strumento della delegificazione che ha comportato l'emanazione di un apposito regolamento, il n.1 del 10 febbraio 2021 successivamente integrato e modificato. Con una serie di atti successivi, poi, sono stati riorganizzati gli uffici di diretta collaborazione del Presidente e le strutture amministrative della Giunta Regionale, il cui assetto definitivo è entrato in vigore dal 1° novembre 2021.

Il sistema delle strutture amministrative della Giunta regionale nell'anno di riferimento della presente Relazione, sulla base dell'art. 5 del suddetto Regolamento, si articola in:

- a) direzioni generali;
- b) uffici;
- c) strutture di missione;
- d) uffici speciali della Presidenza.



Si riporta di seguito l'elenco, con le relative codifiche, delle direzioni generali, degli uffici, delle strutture di diretta collaborazione del Presidente della Giunta e degli uffici speciali della Presidenza.

10	GABINETTO DEL PRESIDENTE - STRUTTURE DI DIRETTA COLLABORAZIONE
10B1	SEGRETERIA DEL PRESIDENTE
10BA	GABINETTO DEL PRESIDENTE
10BB	UFFICIO LEGISLATIVO E DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA
10BC	UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE DEL PRESIDENTE E DELLA GIUNTA REGIONALE

16	UFFICI SPECIALI DI PRESIDENZA
16BD	AUTORITÀ DI AUDIT DEI FONDI STRUTTURALI DELL'UNIONE EUROPEA
16BE	AVVOCATURA REGIONALE
16BF	UFFICIO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE E LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE
16BG	UFFICIO PER IL CONTROLLO INTERNO DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA E PER IL CONTROLLO SUGLI ENTI ED ORGANISMI PARTECIPATI
16BH	UFFICIO PER LE AUTONOMIE LOCALI E LA SICUREZZA INTEGRATA
16BI	UFFICIO PER LA PROTEZIONE CIVILE
16BJ	UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE
16BK	STRUTTURA DI MISSIONE PNRR
16BL	UFFICIO POLITICHE PER I SISTEMI CULTURALI, TURISTICI E LA COOPERAZIONE
16BM (nuovo)	UFFICIO AFFARI GESTIONALI PER GLI UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE E PER L'AVVOCATURA REGIONALE

11	RISORSE UMANE ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI
11BA	DIREZIONE GENERALE RISORSE UMANE ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI
11BB	UFFICIO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE
11BC	UFFICIO AFFARI GENERALI
11BD	UFFICIO PREVENZIONE E PROTEZIONE SUI LUOGHI DI LAVORO

12	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
12BA	DIREZIONE GENERALE PER LA PROGRAMMAZIONE E LA GESTIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
12BB	UFFICIO RAGIONERIA GENERALE E FISCALITÀ REGIONALE
12BC	UFFICIO RISORSE FINANZIARIE E BILANCIO
12BD	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E ATTUAZIONE DELLE POLITICHE DI COESIONE. STATISTICA
12BE	UFFICIO AUTORITÀ DI GESTIONE DEI PROGRAMMI OPERATIVI FESR BASILICATA
12BF	UFFICIO AUTORITÀ DI GESTIONE DEI PROGRAMMI OPERATIVI FSE BASILICATA
12BG	UFFICIO PROVVEDITORATO E PATRIMONIO
12BH (ex 15BI)	UFFICIO PROGETTI SPECIALI "VAL D'AGRI" E "SENISESE"

20	STAZIONE UNICA APPALTANTE DELLA REGIONE BASILICATA
20BA	DIREZIONE GENERALE STAZIONE UNICA APPALTANTE
20BB	UFFICIO "APPALTI DI SERVIZI DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA E LAVORI"
20BC	UFFICIO "APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE"
20BD	UFFICIO "CENTRALE DI COMMITTENZA E SOGGETTO AGGREGATORE"

13	SALUTE E POLITICHE DELLA PERSONA
13BA	DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA
13BB	UFFICIO PREVENZIONE SANITÀ UMANA, VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
13BC	UFFICIO RISORSE UMANE DEL SSR
	UFFICIO RISORSE FINANZIARIE DEL SSR
13BE	UFFICIO PIANIFICAZIONE SANITARIA, VERIFICA DEGLI OBIETTIVI, INNOVAZIONE E QUALITÀ (ha assorbito il 13BF)
13BI	UFFICIO SISTEMI DI WELFARE (unione di 13BG e 13BH)
13BJ (nuovo)	UFFICIO PNRR E SANITÀ DIGITALE

14	POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI
14BA	DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI
14BB	UFFICIO SOSTEGNO ALLE IMPRESE AGRICOLE, ALLE INFRASTRUTTURE RURALI ED ALLO SVILUPPO DELLA PROPRIETÀ - SEDI POTENZA E MATERA
14BC	UFFICIO FITOSANITARIO - SEDE MATERA
14BD	UFFICIO PRODUZIONI ANIMALI E VEGETALI, VALORIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI E MERCATO - SEDI POTENZA E MATERA
14BE	UFFICIO AUTORITÀ DI GESTIONE P.S.R. BASILICATA E POLITICHE DI SVILUPPO AGRICOLO E RURALE - SEDE POTENZA
14BF	UFFICIO FORESTE E TUTELA DEL TERRITORIO - SEDE POTENZA
14BG	UFFICIO EROGAZIONI COMUNITARIE IN AGRICOLTURA (UECA) - SEDI POTENZA E MATERA
14BH	UFFICIO POLITICHE ITTICHE E VENATORIE, GESTIONE FAUNA SELVATICA, AGROAMBIENTE - SEDE POTENZA

15	SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITÀ
15BA	DIREZIONE GENERALE PER LO SVILUPPO ECONOMICO, IL LAVORO E I SERVIZI ALLA COMUNITÀ
15BB	UFFICIO POLITICHE DI SVILUPPO, FINANZA AGEVOLATA, INCENTIVI ALLE IMPRESE E PROMOZIONE AREE ZES
15BC	UFFICIO SISTEMI PRODUTTIVI E INFRASTRUTTURE CULTURALI E SCOLASTICHE E SPORT
15BD	UFFICIO POLITICHE DEL LAVORO E POLITICHE GIOVANILI
15BE	UFFICIO FORMAZIONE E QUALITÀ DELLE POLITICHE FORMATIVE

15BF	UFFICIO PROGRAMMAZIONE E ATTUAZIONE INTERVENTI PER SCUOLA E UNIVERSITÀ
15BG	UFFICIO INTERNAZIONALIZZAZIONE, RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA
23	AMBIENTE, TERRITORIO E ENERGIA
23BA	DIREZIONE GENERALE DELL'AMBIENTE DEL TERRITORIO E DELL'ENERGIA
23BB	UFFICIO RISORSE IDRICHE
23BC	UFFICIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E PAESAGGIO
23BD	UFFICIO COMPATIBILITÀ AMBIENTALE
23BE	UFFICIO ENERGIA
23BF	UFFICIO PARCHI, BIODIVERSITÀ E TUTELA DELLA NATURA
23BG	UFFICIO ECONOMIA CIRCOLARE, RIFIUTI E BONIFICHE
24	INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ
24BA	DIREZIONE GENERALE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ
24BB	UFFICIO DIFESA DEL SUOLO, GEOLOGIA E ATTIVITÀ ESTRATTIVE
24BC	UFFICIO DEMANIO MARITTIMO
24BD	UFFICIO EDILIZIA PUBBLICA, SOCIALE E OPERE PUBBLICHE
24BE	UFFICIO POLITICHE INTEGRATE PER LA SICUREZZA, I CONTROLLI E LA PREVENZIONE SISMICA
24BF	UFFICIO INFRASTRUTTURE E RETI
24BG	UFFICIO TRASPORTI E MOBILITÀ SOSTENIBILE

Il quadro delle risorse

Il personale in organico impegnato nel ciclo della performance per gli uffici della Giunta Regionale, ad inizio 2023, ammontava a 720 dipendenti. I dirigenti erano 20 e i direttori generali 8. Per effetto dell'ingresso di nuove risorse, a partire dal 1° agosto 2023 il personale impegnato nel ciclo della performance è salito a 792. Il numero del personale dirigenziale e delle figure apicali è rimasto invariato.

Per quanto attiene alle risorse finanziarie con Legge Regionale n. 11/2023 è stata approvata la "Legge di stabilità regionale 2023" che ha definito le risorse giuridico-finanziarie da collegare alle strategie decise con l'adozione del D.E.F.R. Inoltre, con Legge Regionale n. 12/2023 è stato approvato il Bilancio di Previsione Finanziario per il triennio 2023-2025.

È opportuno ribadire che tutte le analisi sulle risorse regionali sono state svolte considerando le stesse al netto delle partite di giro.

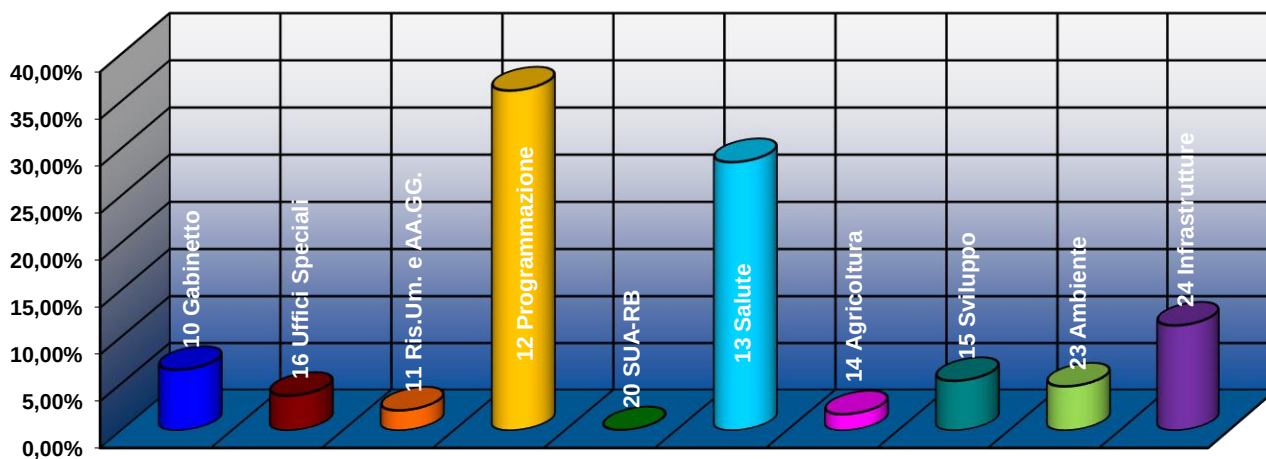
La tabella e il grafico che seguono evidenziano la ripartizione delle risorse stanziare per ciascuna direzione, da cui risulta il quadro delle aree di maggiore intervento dell'amministrazione nonché la predominanza delle direzioni Salute e Programmazione, dovuta per quest'ultima anche alla gestione dei fondi comunitari.

STANZIAMENTO RISORSE PER DIREZIONE

ANNO 2023

DIREZIONI		% ASSORB. RISORSE DA STANZIATO	STANZIATO
10	Gabinetto	6,49%	€ 279.775.521,69
16	Uffici Speciali	3,71%	€ 159.993.590,15
11	Ris.Um. e AA.GG.	2,14%	€ 92.212.040,71
12	Programmazione	36,14%	€ 1.558.696.452,54
20	SUA-RB	0,03%	€ 1.335.502,06
13	Salute	28,55%	€ 1.231.193.895,81
14	Agricoltura	1,73%	€ 74.493.485,51
15	Sviluppo	5,30%	€ 228.522.307,60
23	Ambiente	4,70%	€ 202.829.394,56
24	Infrastrutture	11,22%	€ 483.893.534,38
TOTALE GIUNTA REGIONALE			€ 4.312.945.725,01

RIPARTIZIONE DELLE RISORSE STANZIATE IN BILANCIO TRA LE DIREZIONI



Infine, per il 2023 non sono stati utilizzati risparmi sui costi di funzionamento derivanti dai processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione ai fini dell'erogazione del premio di efficienza, come previsto dall'art. 27, comma 1 del D.Lgs. 150/2009.

3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La valutazione della performance, sia organizzativa che individuale, è stata effettuata secondo il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato con D.G.R. n. 185/2022, confermato anche per l'anno 2023 con D.G.R. n. 214/2023.

Tale sistema, rispetto alle annualità precedenti presenta alcune modifiche nell'ottica di un progressivo miglioramento qualitativo delle regole per lo svolgimento del ciclo della performance.

Nello specifico, fermo restando il sostanziale assetto dei criteri generali e della metodologia utilizzata negli anni precedenti, il sistema aggiornato nel 2022 e confermato per l'annualità 2023, tiene conto del mutato contesto normativo per effetto dell'entrata in vigore del D.L. 80/2021, valorizzando maggiormente la fase della pianificazione degli obiettivi, finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi e alla creazione del valore pubblico.

In tale ottica è stato, inoltre, previsto il supporto metodologico dell'Autorità e la sua attività di verifica ex ante sulla fase di programmazione.

La performance organizzativa

La **performance organizzativa** è riferita all'Ente nel suo complesso o alle singole strutture organizzative. Essa costituisce uno dei fattori di valutazione del personale, ed è caratterizzata secondo le funzioni ed il ruolo dei soggetti valutati (direttori generali, dirigenti, personale non dirigente).

Nel caso della dirigenza è strutturata in due componenti:

- grado di raggiungimento medio degli obiettivi strategici, riferiti all'Ente nel suo complesso per i D.G. e alla struttura per i Dirigenti (peso 90%);
- indicatori di salute organizzativa (peso 10%).

Nel caso del personale non dirigente la performance organizzativa consiste nel solo grado di raggiungimento degli obiettivi strategici della struttura di riferimento.

Per l'anno 2023 il Comitato di Coordinamento ha stabilito per la dirigenza il seguente indicatore di salute organizzativa:

- Carta dei servizi (peso 10%): redazione della carta di almeno un servizio erogato (esterno, intermedio, interno) e aggiornamento della carta dei servizi già redatta in precedenza, pubblicata sul sito web.

Le specifiche tecniche per lo svolgimento delle attività sono quelle contenute nel "Documento Guida per la costruzione della Carta dei Servizi della Giunta Regionale", redatto dall'Ufficio competente in materia di performance e trasparenza, pubblicato nella sottosezione di riferimento del sito. La mancata redazione e aggiornamento della carta, entro il 20 dicembre, ha comportato un punteggio pari a 0.

Il grado di raggiungimento medio degli obiettivi strategici dell'Ente è, per il 2023, pari a 98,43%.

Gli obiettivi strategici e operativi di Performance per il triennio 2023-2025 sono coerenti con i Cluster individuati nel D.E.F.R. per tale triennio.

CLUSTER D.E.F.R.	
A	TENUTA DEMOGRAFICA
B	COESIONE TERRITORIALE E UNITÀ ISTITUZIONALE DELLA BASILICATA
C	TUTELA DEL POTENZIALE DELLE RISORSE "ENDOGENE" PER LA CREAZIONE DI LAVORO E PER LA CRESCITA DEL PIL
D	TUTELA DEI PATRIMONI PUBBLICI ED IL TERRITORIO REGIONALE PER LE FUTURE GENERAZIONI
E	AZIONI TRASVERSALI
F	RIGENERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE REGIONALE
G	GOVERNANCE

3.1. Obiettivi strategici triennali e obiettivi operativi annuali collegati al valore pubblico

Nella presente sottosezione sono rappresentati, in forma tabellare, i risultati raggiunti con riferimento alla selezione degli obiettivi di performance collegati al valore pubblico, elaborati secondo la metodologia di pianificazione integrata utilizzata per il PIAO che tiene conto degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030.

Le tabelle rappresentano, con riferimento alle direzioni generali, alle strutture di diretta collaborazione e agli uffici speciali di presidenza, per ciascun obiettivo di valore pubblico: gli obiettivi strategici triennali, gli obiettivi operativi annuali e relativi indicatori e target, le baseline e le fonti di verifica, come definiti in fase di programmazione.

Le suddette tabelle riportano, inoltre, il grado di raggiungimento conseguito unitamente ad una sintesi degli elementi più significativi che caratterizzano i risultati.

In allegato sono stati rappresentati i risultati di tutti gli obiettivi di performance; ciò al fine di rendere più snello il presente documento e agevolarne la lettura.

Nel medesimo allegato sono inoltre esposti i risultati per cluster, azioni strategiche e missioni di bilancio.

UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL PRESIDENTE E UFFICI SPECIALI DELLA PRESIDENZA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
1 - Digitalizzazione e innovazione, sicurezza, trasparenza e partecipazione dei cittadini  	Connettività in Banda Ultra Larga e servizi Cloud, al servizio dei cittadini e delle imprese	Attuazione del Programma Basilicata 30Mega Interventi per la diffusione della banda ultra larga della Regione Basilicata - Secondo accordo di programma	N. unità abitative addizionali con accesso ad almeno 30Mbps	180.000	235.000	pienamente raggiunto	Osservatorio Banda Larga	L'ambizioso programma Basilicata 30 mega, che punta a portare servizi di connettività in fibra ottica a fine 2023, ha visto il coinvolgimento di 103 comuni per un totale di 235.000 unità abitative servite dalla fibra ottica. Con il progetto in questione la Regione Basilicata ha garantito una connettività affidabile e veloce.
		Realizzazione di una rete WiFi gratuita in prossimità di luoghi pubblici e P.A. locali	Nr luoghi pubblici con accesso WiFi gratuito	100	180	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	Con il progetto di implementazione della rete WI-FI gratuita, la Regione Basilicata ha provveduto alla installazione di apparati attivi ed asset infrastrutturale (torri, pali, ecc...) in grado di garantire l'accesso al wi-fi gratuito in n. 180 luoghi pubblici ed 80 PAL. L'obiettivo è da considerarsi pienamente raggiunto in termini di ampliamento dell'offerta di connettività e delle potenzialità per la fruizione di servizi digitali in favore della collettività.
			Nr di PAL con accesso WiFi gratuito	50	80	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	
	Data Center Unico Regionale (Servizi Cloud)	Realizzazione di un data center avanzato e funzionale alla condivisione di dati tra amministrazioni pubbliche, nonché alla conservazione digitale in piena sicurezza ed alla possibilità di erogare servizi secondo il paradigma del cloud computing	Percentuale di realizzazione	60%	75%	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	I lavori di realizzazione del Data Center primario di Potenza sono stati ultimati e sono state avviate le attività di collaudo dell'infrastruttura fisica.
	Servizi ed azioni di supporto finalizzate alla diffusione dell'identità e domicilio digitale	Erogazione gratuita di identità digitale ai cittadini della Regione (SPID)	N. Attivazioni SPID	7000	13000	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	La semplificazione amministrativa è uno tra i principali fattori necessari per rilanciare l'economia di un territorio, migliorando l'accesso e la partecipazione dei cittadini soprattutto attraverso l'utilizzo di nuovi strumenti digitali, quali l'identità, il domicilio e la firma digitale. E' attraverso la piena e consapevole accessibilità a detti strumenti che può concretizzarsi la fruibilità dei diritti di cittadinanza digitale. La Regione Basilicata ha grandemente incentivato, attraverso la i propri sportelli informativi territoriali, la capillare diffusione di tali strumenti.
		Erogazione gratuita di domicilio digitale ai cittadini della Regione (PEC)	N. Attivazioni PEC	33000	42000	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	
		Erogazione gratuita di firma digitale ai cittadini della Regione	N. Attivazioni Firma Digitale	7000	10500	pienamente raggiunto	Regione Basilicata	
	Miglioramento delle metodologie di programmazione della performance e di valutazione partecipativa da parte degli stakeholder, anche ai fini dell'incremento del livello di trasparenza e integrità dell'Ente	Somministrazione ai referenti della "Rete per l'integrità" costituita con D.G.R.n.855/2022, di formazione di base in materia di trasparenza e programmazione della performance	% referenti degli enti della rete che hanno seguito almeno una giornata formativa	0	80%	parzialmente raggiunto	Enti "sistema basilicata"	La formazione è stata svolta in data 29 novembre 2023 ed ha riguardato nello specifico "La riforma del whistleblowing" introdotta dal D.Lgs.n.24/2023. Sono stati invitati gli RPCT di tutti gli enti della rete e/o loro delegati; la percentuale di partecipanti alla giornata formativa è stata pari al 69% degli invitati. L'obiettivo è stato, pertanto, parzialmente raggiunto.
		Supporto al Comitato di coordinamento delle direzioni generali per la individuazione di obiettivi di salute organizzativa e trasversali ai fini dell'avvio del ciclo della performance	Trasmissione di proposta al Comitato di coordinamento delle direzioni generali	0	N.1	pienamente raggiunto	Comitato di Coordinamento delle direzioni generali	Ai fini dell'avvio del ciclo della performance 2023 è stata trasmessa al Comitato di Coordinamento delle direzioni generali una proposta di obiettivi di salute organizzativa e di obiettivi trasversali. Tali obiettivi, riguardanti le tematiche della trasparenza, della prevenzione della corruzione e del rispetto delle tempistiche in materia di performance, sono stati approvati dal Comitato l'11 gennaio 2023 e inclusi nel PIAO 2023-2025..
		Miglioramento progressivo delle metodologie di misurazione e valutazione della performance: elaborazione di proposta per la introduzione della valutazione partecipativa nel smvp, con il supporto dell'Autorità regionale per la valutazione e il merito	Trasmissione all'Autorità di proposta di ottimizzazione del SMVP	N.1 (smvp approvato con DGR n.185/2022)	N. 1	pienamente raggiunto	Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito	La proposta di aggiornamento del sistema di misurazione e valutazione della performance, comprendente l'introduzione della valutazione dei servizi da parte degli utenti quale fattore di performance organizzativa, è stata trasmessa all'Autorità in data 20 dicembre 2023 ai fini dell'espressione del parere di competenza. Il sistema aggiornato è stato approvato con DGR 178/2024.
		Aggiornamento della metodologia per la mappatura dei processi per la valutazione e gestione di rischio corruttivo e integrazione con la pianificazione del valore pubblico e della performance	Trasmissione all'Autorità di proposta di metodologica	0	N.1	pienamente raggiunto	Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito	La proposta di aggiornamento della metodologia del risk management, in attuazione di quanto specificamente previsto dalla Giunta regionale con delibera n. 14/2023, è stata trasmessa all'Autorità il 20 dicembre 2023. La metodologia elaborata intende favorire la corretta attuazione del "Sistema di gestione del rischio corruttivo" anche nell'ottica dell'integrazione con gli obiettivi di performance e una migliore interlocuzione e collaborazione con le strutture organizzative attraverso la semplificazione delle fasi del processo e lo snellimento della modulistica.
		Monitoraggio dello stato di avanzamento per la verifica in corso d'anno degli obiettivi strategici ai fini del controllo di gestione	Redazione di report trasmessi alle direzioni generali	0	N.1	pienamente raggiunto	Sistema informatico contabile	Il report è stato trasmesso alle direzioni generali in data 6 novembre 2023.

UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL PRESIDENTE E UFFICI SPECIALI DELLA PRESIDENZA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
2 - Semplificazione e qualità delle funzioni di supporto e controllo interno 	Miglioramento della qualità della normazione	Supporto tecnico-normativo alle strutture competenti della Giunta regionale per l'elaborazione e la redazione dei disegni di legge regionale e dei regolamenti. Supporto operativo nella predisposizione delle schede di analisi tecnico-normativa e degli altri strumenti che concorrono a migliorare la qualità della normazione	Tempi medi in gg per l'espressione di pareri/istruttorie e drafting su disegni di legge e regolamenti regionali	16 (nel 2021)	14	pienamente raggiunto	Strutture regionali e organi politici (protocolli)	Nell'anno 2023 è stato assicurato tempestivo adempimento nella predisposizione ed emanazione dei pareri sui disegni di legge e sui regolamenti, attività che ricomprende anche il necessario supporto operativo alle strutture proponenti per la predisposizione delle schede di analisi tecnico-normative (ATN) e per il drafting, strumenti necessari a migliorare la qualità della normazione. Sono stati redatti n. 35 disegni di legge e n. 3 regolamenti. Si indica il valore medio in quanto per alcuni disegni di legge l'espressione del parere ha tempi molto contenuti, mentre per altri è necessaria un'attività di studio ed approfondimento delle tematiche trattate che richiedono tempi più dilatati.
		Supporto consulenziale all'attività legislativa delle commissioni consiliari permanenti e del Consiglio regionale	Tempi medi in gg per espressione di pareri/istruttorie su proposte di legge regionale	16 (nel 2021)	14	pienamente raggiunto	Strutture regionali e organi politici (protocolli)	Rispetto alle proposte di legge è stata svolta attività di tipo consulenziale con la formulazione di osservazioni inviate all'attenzione delle commissioni consiliari permanenti ovvero direttamente al Consiglio regionale nell'ambito ed in attuazione del principio di leale collaborazione che connota i rapporti fra organi regionali (giunta e consiglio). Il valore indicato è un valore medio in quanto alcune le osservazioni possono essere espresse molto velocemente, trattandosi di proposte di modifica di leggi regionali in vigore, mentre per altre è necessario un tempo maggiore, trattandosi di testi che disciplinano materie nuove ovvero che novellano in profondità leggi regionali vigenti. Nel corso del 2023 sono state osservate circa n. 28 proposte di legge.
		Rapporti con il Dipartimento degli Affari Regionali e le Autonomie della Presidenza del Consiglio dei Ministri relativi alle osservazioni dei Ministeri competenti sulle leggi regionali approvate. Supporto all'Avvocatura regionale in sede di costituzione e difesa nei giudizi innanzi alla Corte Costituzionale	Tempi medi in gg per il riscontro	16 (nel 2021)	14	pienamente raggiunto	DAR - protocolli	L'interlocuzione con il Dipartimento degli Affari Regionali e le Autonomie della Presidenza del Consiglio dei Ministri relativa alle osservazioni dei Ministeri competenti sulle leggi regionali approvate è un'attività composita che coinvolge l'Ufficio competente in stretto coordinamento con le strutture regionali di volta in volta competenti per materia. Il tempo medio indicato e rispettato è funzionale al tipo di attività da svolgere, in quanto le interlocuzioni con il DAR spesso non si esauriscono con un solo scambio ma necessitano di più fasi intermedie. Tale attività si è rivelata molto proficua tant'è che delle 52 leggi regionali pubblicate nel 2023 nessuna di esse è stata impugnata davanti alla Corte Costituzionale.
	Miglioramento degli atti e dell'attività della Giunta regionale	Adeguamento e valutazione degli atti deliberativi rispetto al Regolamento interno della Giunta regionale (RIG), anche in relazione alla informatizzazione degli atti	Implementazione piattaforma informatica atti deliberativi - controllo atti all'o.d.g. (%)	0 (in quanto Regolamento Interno Giunta approvato ad aprile 2022)	100%	pienamente raggiunto	Piattaforma informatica e Amministrazione Trasparente	In attuazione del Regolamento di funzionamento della Giunta regionale di cui alla DGR n. 179/2022 si è inteso migliorare i tempi e le relazioni tra i competenti soggetti proponenti, il controllo e il supporto giuridico della Segreteria, nonché le operazioni in seduta della Giunta, quest'ultima anche in modalità telematica.
	Efficientamento dell'attività di supporto alla funzione di indirizzo politico-amministrativo del Presidente della Giunta regionale funzionale al raggiungimento degli obiettivi di mandato	Presidio della riorganizzazione amministrativa (l.r. 29/2019, re.reg. 1/2021) per adeguare dinamicamente le strutture di diretta collaborazione agli obiettivi di mandato e rispondere alle sfide della semplificazione dei servizi e dei processi	Tempi medi di risposta nell'adozione dei provvedimenti di adeguamento (giorni)	12	9	pienamente raggiunto	Atti interni-peo-pec	Sono state realizzate, entro i termini previsti, le attività propedeutiche all'elaborazione delle proposte di modifica delle declaratorie riferite alle risorse idriche, difesa del suolo, infrastrutture e reti e protezione civile, approvate con la DGR n. 357/2023.
		Monitoraggio provvedimenti attuativi l.r. n. 28/2022 "Misure regionali di compensazione ambientale per la transizione energetica e il ripopolamento del territorio lucano"	Documento di sintesi annuale sui provvedimenti adottati dalle strutture competenti da pubblicare sul sito istituzionale nella sezione dedicata	0	1	pienamente raggiunto	Atti interni-peo-pec	Sono state realizzate le attività di coordinamento e revisione delle disposizioni di attuazione della legge regionale n. 28/2022 (DGR n. 632/2023), pubblicata sul sito nella sezione dedicata.
		Potenziamento del supporto giuridico amministrativo al Capo di Gabinetto nello svolgimento delle attività necessarie al funzionamento delle attività politico istituzionali e delle competenze attribuite al Presidente della Giunta da leggi, statuto, regolamenti etc.	Documento di sintesi sulle attività legislative promosse dal governo regionale per l'attuazione delle linee programmatiche del Presidente funzionale al resoconto ai consiglieri	0	1	pienamente raggiunto	Atti interni-peo-pec	E' stato elaborato il documento di sintesi sulle principali iniziative legislative promosse dal Governo regionale per l'attuazione della relazione programmatica del Presidente titolata "Le ragioni del cambiamento", suddivisa per ciascun anno (2019/2023), funzionale al resoconto ai consiglieri.
		Potenziamento del coordinamento della partecipazione regionale alle Conferenze e del coordinamento tecnico interregionale sulle materie sport e internazionalizzazione e attrazione investimenti dall'estero	Tempi medi di monitoraggio e divulgazione della documentazione proveniente dalle Conferenze (giorni)	0	7	pienamente raggiunto	Atti interni-peo-pec	I tempi medi dell'indicatore sono stati ampiamente migliorati e il modello di potenziamento e supporto di cui all'obiettivo operativo è stato utilmente rafforzato con una ulteriore costante comunicazione diretta peo o tel agli uffici di competenza, aggiuntiva rispetto all'inoltro ordinario e tempestivo della documentazione proveniente dal sistema conferenze.
		Presidio fase transitoria di cui art. 17 e 24 ter reg. reg. n. 1/2021	Tempi medi di predisposizione degli atti legati alla fase transitoria (giorni)	0	7	pienamente raggiunto	Atti interni-peo-pec	La tempistica di adozione degli atti amministrativi posti a presidio della fase transitoria citata è stata migliorata attraverso la riduzione dei tempi medi di predisposizione da parte dei dipendenti incaricati dei relativi provvedimenti (7 giorni dalla richiesta del Capo di Gabinetto), rilevata dal Capo di Gabinetto, prevalentemente, dalle mail ordinarie con le quali i dipendenti hanno provveduto a trasmettere le bozze di atti richiesti per la condivisione e la successiva adozione.

UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL PRESIDENTE E UFFICI SPECIALI DELLA PRESIDENZA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
3 - Incentivare lo sviluppo turistico e la partecipazione dei cittadini alle iniziative culturali  	Innovazione e specializzazione nei settori turistico e culturale ponendoli al centro delle politiche di sviluppo regionale	Promuovere una nuova modalità di fruizione turistica del patrimonio regionale, basata sul rinnovamento e ampliamento dell'offerta turistica delle destinazioni strategiche e sulla valorizzazione di nuove mete e nuovi prodotti, per accrescere il benessere economico, sociale e sostenibile e rilanciare così, su basi nuove, la leadership dell'Italia sul mercato turistico internazionale	Avviso pubblico promozione turismo esperienziale per la formazione degli operatori di settore	0	N. 1	pienamente raggiunto	Questionario annuale rivolto al personale formato	Determinazione Dirigenziale n. 1427 del 22 dicembre 2023 avente ad oggetto: AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA SELEZIONE DI PROGETTI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI TURISMO ESPERIENZIALE - D.M. 10 GIUGNO 2021. PREIMPEGNO DI SPESA . Sito portale regione tema Turismo: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=108284&level=0
		Realizzare una governance efficiente e attivare un percorso partecipato nel processo di elaborazione e definizione delle politiche turistiche, culturali e dello spettacolo	Documento di sintesi degli esiti del percorso	0	N. 1	pienamente raggiunto	Relazione finale pubblicata su sito web	Le politiche turistiche, culturali e dello spettacolo sono riportate nel portale regionale: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=104854&level=0 https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=109473&level=0 https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=108284&level=0
		Attuazione del Programma spettacolo 2022-2024 e Piano regionale 2023	Convenzioni con gli organismi di settore	0	N.3	pienamente raggiunto	Sito web - Sezione Spettacolo	D.D. n. 1420 del 20/12/2023 recante: "L.R. n. 37/2014 - Piano regionale dello spettacolo, annualità 2023 - DD.G.R. n. 852/2022 e DGR n. 183/2023 e DD n. 458/2023. Progetti a valere sulle Misure 1, 2 e 3: concessione e impegno di spesa." D.D. n. 458 del 12/06/2023 recante: "L.R. n. 37/2014 - Piano regionale dello spettacolo, annualità 2023 (DGR n. 852/2022 e DGR n. 183/2023): a) presa atto dei lavori della Commissione di valutazione; b) approvazione graduatorie/elenco a valere sulle Mis. 2 e 3." D.G.R.n. 183 del 30/03/2023 recante: "L.R. 37/2014, art. 9 - Piano annuale per lo spettacolo 2023 - Presa d'atto pareri Commissioni Consiliari Permanenti del Consiglio Regionale ed approvazione definitiva." D.D. n. 852 del 14/12/2022 recante: "L.R. 37/2014, art. 9 - Piano annuale per lo spettacolo 2023 - Approvazione proposta." D.D. n. 562 del 28/06/2023 recante: DGR 212/2022 - D.M. n. 332 del 27.7.2017 - art. 43 "Residenza", AdP Interregionale triennale 2022-2024. Avviso pubblico: Progetti di residenze per "ARTISTI NEI TERRITORI". Concessione contributi anno 2023. DGR n. 434/2023: L.R. n. 26/2011, art. 44 - Piano Annuale delle Attività della Fondazione Lucana Film Commission - Anno 2023. Presa d'atto dei pareri delle Commissioni Consiliari Permanenti del Consiglio regionale e approvazione definitiva. D.D. n. 01326 del 1/12/2023 recante: DGR n. 637/2023. RTG Il pianoforte classico e romantico – iniziativa: "Concerto per la Pace nel mondo". Assegnazione e impegno contributo. Sito portale regionale - tema Spettacolo: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=3020923&otvno
		Attuazione del Programma culturale 2022-2024 e Piano regionale 2023	Convenzioni con gli organismi di settore Risorse erogate degli operatori dello spettacolo mediante candidatura di proposte progettuali a valere sul Piano della cultura	0 100%	N. 2 100%	pienamente raggiunto pienamente raggiunto	Sito web - Sezione Cultura	D.G.R. n. 56 del 09/02/2024 recante: "L.R. n. 22/1988 art. 4; L.R. n.27/2015 art. 9 - Programma Operativo Annuale Politiche Culturali - Anno 2023 - Presa d'atto pareri delle Commissioni Consiliari competenti del Consiglio Regionale. Approvazione definitiva" D.D. n. 439 del 09/05/2024 recante: "LR 22/1988 - LR 27/2015 - DGR 56/2024 - Programma Operativo Annuale della Cultura 2023 - APPROVAZIONE ISTANZE" Allegato A - Elenco delle istanze pervenute Sito portale regionale - tema Cultura: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=104854&otype=1056&id=3094412 D.D. n. 804 del 23/8/2023 recante: DGR n. 480/2023 - Concessione "Val d'Agri", Eni S.p.A. e Shell Italia E&P S.p.A. Legge n. 239/2004: Nuovo Protocollo di Intenti, Accordo Progetti di Sviluppo e Accordo Gas. Contributi per la reintegrazione dell'equilibrio ambientale e territoriale – Annualità 2023 (DGR n. n. 357/2022). Approvazione del Disciplinare di finanziamento tra la Regione Basilicata e la Fondazione di partecipazione Matera-Basilicata 2019 afferente al "Programma industrie industrie culturali e creative". D.D. n.01235 del 20/11/2023 recante: DGR n. 637/2023. Associazione Nazionale Magistrati Minori e Famiglia – Sezione di Potenza – iniziativa: Il Tempo del Diritto e il Tempo dei Bambini.

UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL PRESIDENTE E UFFICI SPECIALI DELLA PRESIDENZA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
4 - Rendere le città sicure, durature e sostenibili, promuovendo azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico, per proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre	Migliorare la capacità di gestione e di intervento del sistema di Protezione Civile Basilicata: - rafforzando l'impegno a proteggere e salvaguardare la vita umana e il patrimonio naturale e culturale; - aumentando, per gli aspetti di competenza, sostanzialmente il numero di città e insediamenti umani che adottano e attuano politiche e piani integrati verso l'inclusione, l'efficienza delle risorse, la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici, la resilienza alle catastrofi;	Programmazione delle attività di previsione, prevenzione e lotta attiva contro gli incendi boschivi	Redazione Piano Antincendio Regionale	no	no	pienamente raggiunto	Atti approvati, Amministrazione Trasparente, BURB, Convenzione sottoscritta	Per l'annualità 2023 non è previsto alcun target per l'indicatore.
			Redazione Programma Annuale Antincendio boschivo	no	si	pienamente raggiunto		Con D.G.R. n.384 del 29/06/2023 è stato approvato il PROGRAMMA ANTINCENDIO BOSCHIVO - ANNO 2023, in attuazione del Piano Antincendio Regionale 2021-2023, approvato con DGR n.528 del 28/06/2021.
			Collaborazione con i Vigili del Fuoco per le attività di prevenzione e lotta attiva agli incendi boschivi/stipula Convenzione	no	si	pienamente raggiunto		Sono state stipulate: - CONVENZIONE AIB (Anti Incendio Boschivo) TRA LA REGIONE BASILICATA ED IL MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE – DIREZIONE REGIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO di cui al rep.1575 del 30/06/2023; -Addendum della Convenzione AIB tra la Regione Basilicata e il Ministero dell'Interno – Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile – Direzione Regionale dei Vigili del Fuoco della Basilicata, di cui al rep.n.1770 del 5/12/2023.
		Rafforzare la competenza e la capacità di intervento delle associazioni di volontariato nella gestione delle emergenze, nel monitoraggio dei rischi idrogeologico e idraulico e nella lotta agli incendi boschivi	% Operatori formati	10%	30%	pienamente raggiunto	Attestazione formazione/ Provvedimenti amministrativi/ Report/Atti	Sono state effettuate le seguenti attività formative rivolte agli operatori volontari di protezione civile : -Corso di Formazione per Volontari sui Presidi territoriali, organizzato dall'Ufficio Protezione Civile in collaborazione con il CSV a Potenza; -attività formative certificate per formatori e comunicatori della campagna nazionale nelle piazze IO NON RISCHIO in Basilicata. Le attività formative si sono svolte a Matera, Potenza e Senise. Nell'ambito della Settimana nazionale della Protezione Civile organizzata in Basilicata si sono svolte, nelle date 14 e 15 ottobre 2023, le iniziative della campagna nazionale IO NON RISCHIO - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE - a cui hanno partecipato i volontari formati - nelle piazze dei comuni di Potenza, Matera, Balvano, Lavello, Marsico Nuovo. Montemurro, Pignola, Sant'Angelo Le Fratte, Tito, Venosa, Viggiano, Viggianello, Irsina, Montalbano Jonico, Scanzano Jonico. All'iniziativa è stato dato ampio risalto mediatico, sui canali istituzionali e social regionali e nazionali.
			% Capacità economica per sottoscrivere convenzioni annuali	0	50%	pienamente raggiunto		Con D.G.R. n.896 del 22/12/2023 recante "Convenzioni annuali per la regolamentazione dei rapporti tra la Regione Basilicata e le Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile. Approvazione Schemi e Parametri Economici per la quantificazione del rimborso spese" sono stati approvati gli schemi di convenzione annuale ed i relativi parametri economici ai fini della quantificazione degli importi da riconoscere alle Organizzazioni di Volontariato, quale rimborso spese per le connesse attività. Facendo riferimento all'importo disponibile sul Bilancio, indicato dalla DGR 896/2023, è stato possibile stipulare 22 convenzioni annuali (circa 2 convenzioni per ognuno dei Contesti Territoriali quali ambiti di riferimento per la gestione delle emergenze di protezione civile di cui alla DGR n.506 del 17/07/2020) per il 50% del fabbisogno ottimale.
			Predisposizione e approvazione nuovo Regolamento regionale Albo volontariato	no	si	pienamente raggiunto		La DGR n. 279 del 23 maggio 2023 avente ad oggetto "Legge Regionale 30 dicembre 2009, n. 42 – art. 70 (Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile) – Disciplinare di attuazione – Approvazione aggiornamento": - abroga il Disciplinare di cui alla DGR del 07.08.2012 n. 1043 avente ad oggetto "Legge Regionale 30 dicembre 2009, n. 42 – art. 70 (Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile) – Disciplinare di attuazione – Approvazione"; - istituisce ai sensi dell'art. 70 della Legge Regionale n. 42 del 30 dicembre 2009 ed in attuazione dell'art. 34 del D.Lgs. 1/2018, presso l'ufficio regionale per la Protezione Civile, l'Elenco regionale del volontariato di Protezione Civile. L'albo regionale delle associazioni di volontariato di protezione civile è consultabile sul sito istituzionale dell'Ufficio Protezione Civile al link https://protezionecivile.regione.basilicata.it/protcivbas/section.jsp?sec=105823

UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL PRESIDENTE E UFFICI SPECIALI DELLA PRESIDENZA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
  	- sviluppando e attuando, in linea con il quadro di Sendai per la riduzione del rischio di catastrofi 2015-2030, una gestione olistica del rischio di catastrofi a tutti i livelli.		Gestione del volontariato e implementazione albo regionale del volontariato di protezione civile/istruttoria richieste iscrizione albo Regionale, Esame bilanci annuali, Sospensioni, Cancellazioni, Rimborsi, Istruttoria progetti di potenziamento associazioni e piano di utilizzo per accesso al fondo annuale di cui al D.LGS 1/2018	no	si	pienamente raggiunto		Tutte le domande di iscrizione al nuovo Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile, il cui disciplinare è stato approvato con DGR n.279 del 23 maggio 2023, sono state evase. L'elenco delle associazioni iscritte all'Albo, suddiviso per le province di Potenza e di Matera, è consultabile sul sito istituzionale dell'ufficio protezione civile al link https://protezionecivile.regione.basilicata.it/protcivbas/section.jsp?sec=105823 . E' stato effettuato l'esame dei bilanci di tutte le Associazioni, anche ai fini dell'iscrizione al nuovo Albo. Si è proceduto a liquidare i rimborsi alle Associazioni di volontariato per le attività Anti Incendio Boschivo richieste dalla Sala Operativa Unificata Permanente, prestate nel periodo di grave pericolosità dichiarato dal Presidente della Giunta Regionale da luglio a settembre, per le attività inerenti ai Campi Scuola attivati nel 2023 nei comuni di Balvano, Rapone, Sant'Angelo LeFratte, Potenza, Tramutola, Lagonegro, Matera di cui alla Campagna nazionale Io Non Rischio, per i mezzi della Colonna Mobile e rimborsi ai sensi degli art.39 e 40 del D.Lgs.1/2018. E' stata condotta l'istruttoria dei progetti di potenziamento, di cui all'art. 37 del D.Lgs. 36/2023, presentati dalle associazioni di volontariato di protezione civile. Conseguentemente il Piano di utilizzo per l'accesso al fondo annuale di cui al D.Lgs 1/2018 è stato trasmesso al Dipartimento Nazionale Protezione Civile che lo ha approvato.
		Implementazione del sistema e della rete di monitoraggio per i rischi ai fini della protezione civile e potenziamento delle dotazioni tecnologiche	Aumento % di strumenti di misura e sensoristica di nuova generazione ad integrazione della funzionalità della rete di monitoraggio esistente sul territorio regionale	0	5%	pienamente raggiunto	Report Atti sito web Contact Center Piattaforma regionale RILPRESS	Nel 2023 l'ufficio per la Protezione civile ha superato il target previsto con un valore pari al 6% delle attività da svolgere per potenziare la rete di monitoraggio dei rischi. In particolare si è conclusa fase di programmazione volta a definire i contenuti tecnici ed economici dell'operazione di cui l'ufficio per la Protezione civile è responsabile d'azione nel PR Basilicata FESR FSE+ 2021/2027. E' stata svolta, tra l'altro, una fondamentale e impegnativa analisi di mercato per valutare la disponibilità di tecnologie innovative utili al sistema di monitoraggio in parola. A seguito di più incontri con gli uffici regionali competenti (AdG e Amministrazione digitale) per condividere le modalità di attuazione delle azioni previste nell'Obiettivo Specifico 2.4 del Programma Regionale 2021/2027, è stata redatta, entro i termini, la Scheda Operazione relativa agli interventi di competenza dell'Ufficio per la Protezione Civile utile all'ammissione a finanziamento dell'operazione sui fondi FESR FSE+ 2021/2027.
			% continuità dell'operatività delle sale operative (SOR/CFD) senza soluzioni di continuità in h12 per 365 giorni all'anno	100%	100%	pienamente raggiunto		E' stata pienamente garantita la continuità dell'operatività della Sala Operativa Regionale (SOR) e del Centro Funzionale Decentrato (CFD) con la presenza del personale incaricato, in h12 e per 365 giorni/anno. Inoltre è stata garantita anche la reperibilità e gli interventi in reperibilità dalle ore 20 alle ore 8 per 365 giorni/anno sia per le attività della SOR che del CFD. Il CFD, quotidianamente per 365 giorni/anno e senza soluzione di continuità, ha emesso i Bottettini e gli Avvisi di criticità idraulica, idrogeologica per temporali e idrogeologica, rischio diga e pericolosità incendi boschivi, sia in fase previsionale che in corso d'evento, da diramare tempestivamente agli Enti interessati. La SOR ha diramato, quotidianamente per 365 giorni/anno e senza soluzione di continuità, le allerte agli enti sul territorio regionale in relazione ai diversi rischi e ha gestito le emergenze. Inoltre nel periodo di grave pericolosità incendi dichiarato dal Presidente della Giunta Regionale, la SOR ha assunto anche la configurazione di Sala Operativa Unificata Permanente (SOUP) e ha coordinato gli interventi Anti Incendio Boschivo su tutto il territorio Regionale, con la presenza in SOUP dei Vigili del Fuoco, dei Carabinieri forestali e dei volontari di protezione civile.

AREA RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Digitalizzazione, semplificazione e rafforzamento della capacità amministrativa regionale  	Supportare l'organizzazione regionale con percorsi formativi per lo sviluppo del capitale umano in affiancamento al PNRR	Formazione e valorizzazione del capitale umano	Rilevazione annuale del fabbisogno formativo del personale regionale	0	N. 1	pienamente raggiunto	riscontri delle strutture regionali	Anche per l'anno 2023, in vista della redazione ed approvazione del PIAO, è stata avviata la rilevazione dei fabbisogni formativi con nota prot.0043403 del 22/02/2023 ottenendo riscontri dalle Direzioni Generali che hanno proposto il programma formativo da rivolgere ai dipendenti della Direzione. i riscontri sono inseriti nel PIAO 2023/2025 all'interno della sezione Piano della formazione.
			Percorsi di formazione - % personale regionale formato	5 (incremento 15% all'anno)	15%	pienamente raggiunto	questionari	Come da PIAO 2023 la formazione è stata delegata alle Direzioni Generali nell'ambito di un budget assegnato a ciascuna e dedicato alle risorse ivi in servizio. La direzione Risorse Umane Organizzazione e Affari Generali ha realizzato i seguenti due percorsi formativi della durata di 26 ore rivolti alla totalità dei dipendenti della direzione e includendo i dipendenti regionali assegnati ad ARLAB, Museo provinciale e Biblioteca Nazionale con sede a POTENZA svoltisi tra il mese di novembre e il 20 dicembre 2023: 1) "Strumenti e metodi per la definizione del PIAO" (rivolto a n. 20 unità appartenenti alla DG Risorse Umane); 2) "Redazione di provvedimenti amministrativi, principi contabili ex D.Lgs. 118/2011, procedure di affidamento e acquisti in rete" (rivolto a n. 26 unità appartenenti alla DG Risorse Umane) I due percorsi sono stati rivolti alla totalità del personale della Direzione, pari a n. 46 unità complessive per tutte le categorie, suddivise in due gruppi, uno per ciascun percorso di 26 ore. Totale dipendenti che hanno completato le 26 ore del percorso assegnato: n. 32 La fonte di verifica, per tutte le attività realizzate dall'ufficio, è impropriamente indicata "questionari" (o test, cui pure i partecipanti sono sottoposti). Essa deve intendere piuttosto come certificazione della partecipazione documentata dall'atto di acquisto del servizio e dalla liquidazione eseguita con imputazione al capitolo in gestione all'ufficio Risorse Umane. Altre singole giornate sono state svolte da gruppi più ristretti su tematiche di specifico interesse delle Risorse Umane. Nello Specifico: -La programmazione dei fabbisogni per il 2024, il PIAO e i limiti in materia di personale (5 h); n. 2 -I permessi e le assenze previste dai contratti collettivi nelle pubbliche amministrazioni (4 h); n. 2 -La contabilità finanziaria degli Enti Territoriali soggetti al D.L.gs n. 118/2011 (5 h) n. 2 L'ufficio ha inoltre curato l'adesione a: -Valore PA 2023 rivolto a 42 dipendenti di ruolo su indicazione delle direzioni Generali. La formazione si è svolta prevalentemente in presenza e nei primi mesi del 2024. partecipazione è attestata dalla Università e dal rilascio della certificazione alla consegna dell'elaborato finale cui sono tenuti i partecipanti. -Syllabus scrivendo tutti i dipendenti regionali. Nell'anno 2023 è stato assegnato il corso dal titolo: "La trasformazione sostenibile per la Pubblica Amministrazione - CONOSCERE IL RUOLO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA TRASFORMAZIONE SOSTENIBILE" (h. 5,5) Hanno partecipato alla formazione Syllabus assegnata nr. 657 su 978 discenti registrati (di questi nr. 152 hanno seguito una parte del percorso formativo e nr. 505 lo hanno concluso al 31/12/2023. Il dato è ricavabile dalla stessa piattaforma Syllabus. Per il 2023, nell'ambito della formazione obbligatoria è stata curata l'erogazione del modulo "La riforma del diritto di accesso" rivolta alla totalità dei dipendenti regionali.
	Innovare e rafforzare la capacità amministrativa dell'Ente attraverso l'inviduazione di nuove risorse professionali	Reclutamento di nuove unità lavorative garantendo il ricambio generazionale, tramite completamento Piano assunzionale, ed il contestuale trasferimento di competenze	n. di procedure di reclutamento concluse	0	11	pienamente raggiunto	atto di approvazione graduatoria/piattaforma provvedimenti amministrativi	Tra i mesi di giugno e settembre 2023 sono state approvate le graduatorie finali degli 11 concorsi banditi nel 2022 per n. 123 posti di diversi profili (30 di cat. C e 93 di cat. D). Nel corso dell'anno 2023 si è giunti all'assunzione della quasi totalità delle unità previste dai bandi di concorso, dando attuazione anche agli aggiornamenti del PTFF, per totali 118 unità. Tutti gli atti relativi sono reperibili sul sito ai seguenti indirizzi: https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100435&area=3088284&level=1 https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departament.jsp?dep=100435&area=3088286&level=1
			attività di formazione per trasferimento di competenze attraverso l'affiancamento (% di personale formato)	0	40%	pienamente raggiunto	questionari	Altri corsi erogati durante l'anno 2023 sono: 1) Tutela della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro per il personale della Regione Basilicata" rivolta ai neoassunti dell'anno 2023 (n. 80 unità – h 6) 2) Giornate informative sui temi: Anticorruzione; Digitalizzazione e Privacy; Digitalizzazione e Sicurezza sui luoghi di lavoro (rivolto al personale neoassunto anno 2023 (n. 80 unità – h 3) 3) PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO - Uff. Risorse Umane e Organizzazione _ Regione Basilicata e rivolto al personale neoassunto anno 2023 (n. 80 unità – h 3)
		Valorizzazione delle risorse umane mediante applicazione nuovi istituti contrattuali nonché nuove procedure economiche e di carriera CCNL 16 novembre 2022	Definizione nuovo contratto decentrato: Disciplina nuovi criteri di Progressioni all'interno delle aree, Nuova disciplina per conferimento e revoca incarichi di E.Q., Aggiornamento delle discipline regionali in attuazione delle nuove disposizioni contrattuali (trattamento di trasferta, nuovo orario di lavoro e lavoro agile)	0	2	pienamente raggiunto	Atti su Sito Istituzionale	E' stato definito il nuovo contratto decentrato normativo, in applicazione del CCNL 16/11/2022, sottoscritto definitivamente in data 12 settembre 2023 nel quale sono stati definiti criteri per le progressioni economiche all'interno delle aree nonché rideterminati tutti gli istituti contrattuali previsti dal contratto nazionale. Sono stati definiti con accordo integrativo al CCDI 2023, sottoscritto in data 20/12/2023, i criteri di ripartizione del punteggio relativo ai corsi di formazione utili per la progressione economica all'interno delle aree per l'anno 2023. Con D.G.R. n. 280 del 23 maggio 2023 è stato approvato il regolamento sul lavoro agile e da remoto a seguito di concertazione sindacale. Con D.G.R.n. 744 del 22/11/2023 sono state approvate le modifiche alla disciplina dell'orario di lavoro e di servizio della Regione Basilicata, anch'esse a seguito di confronto sindacale. Con D.G.R. n. 180 del 2024 sono stati approvati i criteri per le progressioni tra le aree mediante procedura straordinaria prevista dall'art. 13 commi 6-7 e 8 del CCNL Funzioni locali 2019-2021 a seguito di confronto sindacale avviato nell'ultimo trimestre del 2023. Tutti gli atti sono pubblicati sul sito istituzionale della Regione Basilicata nella sezione Amministrazione Trasparente del Personale. E' stata redatta e portata in delegazione trattante per il confronto sui relativi criteri la nuova disciplina per il conferimento e revoca degli incarichi di E.Q.
			Monitoraggio dati finanziari, spesa del personale	0	3	pienamente raggiunto	Direzione Generale	Il monitoraggio con report quadrimestrali e consuntivo a dicembre 2023 è stato redatto per gli adempimenti richiesti dai Revisori dei Conti in occasione dell'approvazione del Bilancio 2024 nonché per la Corte dei Conti ai fini della parifica di Bilancio 2023.

AREA RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
		Ottimizzazione delle procedure di monitoraggio e verifica costi del personale, trattamenti economici fondamentali ed accessori, lavoro flessibile ai fini della programmazione della spesa, dell'implementazione del Piano dei fabbisogni e della rendicontazione periodica per la contrattazione decentrata e per la trasmissione agli enti istituzionali preposti	Proposte ed elaborazione documenti finanziari per simulazioni di programmazione dei fabbisogni assunzionali (PIAO) e disponibilità economiche per salario accessorio contratti Dirigenza e Comparto	0	10	pienamente raggiunto	Atti dell'Ufficio	Al fine della predisposizione del PTFP 2023-2025 sono stati elaborati documenti per: 1) valorizzazione delle cessazioni annualità 2022-2024; 2) calcolo programmazione risorse per assunzioni; 3) verifica rispetto limite finanziario di cui al D.M. 3/9/2019; 4) Verifica delle disponibilità di Bilancio regionale per il trattamento accessorio (comparto e dirigenza); 5) Verifica delle sostenibilità finanziarie triennali in attuazione della proposta di PTFP 2023-2025, per il parere dei revisori.
			Ricognizione straordinaria dei contenziosi potenziali e/o pendenti del salario accessorio delle annualità pregresse dipendenti e dirigenti delle ex Comunità Montana e ricerca soluzioni.	0	4	pienamente raggiunto	Atti dell'Ufficio	A seguito delle ricognizioni dei contenziosi potenziali e/o pendenti dei dipendenti e dei dirigenti delle ex comunità montane effettuate al 30/06/2023, al 31/08/2023, al 31/10/2023 e al 31/12/2023, di seguito si riportano i risultati ottenuti. • CONTENZIOSI POTENZIALI DIPENDENTI a) Liquidazione produttività collettiva annualità 2014 e 2017, come da rispettivi CCDI, ai dipendenti dell'ex ruolo speciale in servizio presso l'Area Programma "Val d'Agri" comune capofila Sant'Arcangelo; b) Richieste di n. 2 dipendenti di liquidazione indennità di risultato annualità 2015 in servizio presso l'Area Programma "Metapontino Collina Materana" comune capofila Tursi. • CONTENZIOSI POTENZIALI DIRIGENTI - Le richieste di liquidazione delle indennità di risultato delle annualità dal 2012 al 2017 di n. 6 dirigenti delle ex comunità montane per il periodo di servizio prestato presso le Aree Programma, sono state accolte e liquidate con DD.11BB/D.00378 del 04/09/2023. • CONTENZIOSI PENDENTI DIPENDENTI N. 2 ricorsi presentati presso il Tribunale di Potenza sezione lavoro iscritti al R.G. n. 136/2020 e n. 682/2021. • CONTENZIOSI PENDENTI DIRIGENTI - Nessuno
	Garantire la transizione verso il digitale per il potenziamento del pubblico impiego	Implementazione del processo per la realizzazione del fascicolo elettronico del dipendente	% di implementazione processo realizzazione	0	10%	pienamente raggiunto	Piattaforma SIGRU	A seguito dell'attività concordata tra l'Ufficio Risorse Umane e l'Ufficio per l'amministrazione digitale è stato possibile programmare la disciplina per la informatizzazione dei fascicoli personali dei dipendenti, definendone modalità e mezzi utili a tale attività, consistente in particolare nell'aggiornamento di parte dei fascicoli relativi ai dipendenti in servizio con inserimento di atti e documenti di loro pertinenza nonché nella costituzione ex novo dei fascicoli relativi ai dipendenti nuovi assunti nel corso del 2023 con inserimento di tutta la documentazione digitale relativa sia alla fase di reclutamento/concorsuale (dichiarazioni, titoli di studio, ecc.), che a quella successiva di assunzione (contratto, attestazione di servizio presso altri enti, ecc.).
		Implementazione sulla piattaforma SIGRU delle procedure di richieste on line del personale	% di procedure implementate	50 (incremento 15% all'anno)	15%	pienamente raggiunto	Piattaforma SIGRU	Le richieste on line del personale, in ordine ai permessi legge 104/92 e congedo per assistenza familiare disabile, aspettative retribuite e non retribuite, diritto allo studio, sono inserite sulla piattaforma SIGRU, da cui trovano collegamento, interfacciandosi con il sistema retributivo/contributivo (utile ai fini della retribuzione e dei dati INPS).

AREA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	Baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Digitalizzazione dei servizi al contribuente e semplificazione delle procedure per la lotta all'evasione fiscale  	Efficientamento della gestione delle entrate dei servizi fiscali e incremento del recupero da evasione	Adattamento del nuovo sistema informativo alla gestione del sistema tributario regionale e dei servizi al contribuente	Sviluppo di moduli gestionali attivati	0	1	parzialmente raggiunto	DG Programmazione	Nel corso del 2023 è stata realizzata l'infrastruttura del portale del contribuente, ma difficoltà tecniche legate alla realizzazione della cooperazione applicativa con il sistema regionale di autenticazione tramite spid ne hanno impedito la fruibilità esterna.
Accrescimento della coesione territoriale   	Ottimizzazione dell'utilizzo dei fondi comunitari nazionali e regionali	Miglioramento dell'efficienza dei controlli	Incremento del numero di controlli per persona impegnata nelle attività di controllo	0%	10%	pienamente raggiunto	DG Programmazione	Target pienamente raggiunto: è stato verificato che l'incremento del numero dei controlli per persona ha superato la soglia del 10% nell'anno 2023, con evidenti positive ricadute sull'efficacia dei controlli.
		Upgrade dei sistemi informativi per il monitoraggio delle operazioni afferenti ai fondi comunitari e implementazione di nuovi protocolli di colloquio con i sistemi nazionali e comunitari - Programmazione 2021-2027	Nuove release	0	1	pienamente raggiunto	DG Programmazione	Gli obiettivi operativi sono stati raggiunti in quanto l'upgrade e quindi la nuova release del sistema informativo ha permesso la regolare attività di monitoraggio prevista, senza difficoltà.
		Potenziamento dell'efficienza amministrativa regionale nell'ottica di maggiore semplificazione, flessibilità ed efficienza nell'uso delle risorse	Produzione di una linea guida sulle strategie di semplificazione che dovranno ispirare l'azione amministrativa della regione con l'esemplificazione di almeno un processo oggetto di intervento.	0	1	pienamente raggiunto	DG Programmazione	L'Osservatorio sulla Semplificazione Amministrativa ha prodotto delle Linee Guida che hanno come Obiettivi Generali, in primis, quelli di favorire un cambiamento culturale nell'attività amministrativa ed individuare gli ostacoli al buon andamento dell'azione amministrativa sia per accrescerne l'efficienza e la produttività interna alla Regione, sia per renderla maggiormente efficace nei confronti degli EE.LL, delle Imprese e, più in generale, degli stakeholder.
		Coinvolgimento del partenariato nell'attuazione del PR Basilicata FESR FSE+ 2021/2027	Numero report relativi alle attività rivolte ai partner, o in cui sono direttamente coinvolti (incontri, informative, questionari, etc) da pubblicare sul portale del PR Basilicata.	0	3	pienamente raggiunto	DG Programmazione	Nel corso dell'annualità 2023 l'attività di coinvolgimento del partenariato è risultata pienamente raggiunta. A titolo esemplificativo si riportano: - le riunioni tenutesi in data 24/10/2023 e in data 8/11/2023 con le associazioni datoriali sui temi delle PMI (in fase di pubblicazione); - i confronti con i partner sui settori dell'S3 pubblicati su https://europa.regione.basilicata.it/2021-27/documentazione/?b_e_cc=112
		Coinvolgimento dei sindaci lucani nell'attuazione delle strategie territoriali, non limitata esclusivamente alle Aree Interne approvate dal Comitato Tecnico Aree Interne, ma riguardante l'intero territorio della Basilicata	Incontri di consultazione finalizzati ad Accordi di Programma sottoscritti dalla Regione con raggruppamenti di comuni nell'ambito della strategia territoriale regionale	0	1	pienamente raggiunto	DG Programmazione	Nel corso del 2023 si è avviata l'attività di animazione sui territori. In particolare si segnalano gli incontri tenutisi con i seguenti Comuni capofila: - Comune di Sant'Arcangelo il giorno 17/11/2023; - Comune di Baragiano il giorno 06/11/2023; - Comune di Irsina il giorno 15/11/2023.
		Miglioramento dell'efficacia attuativa del PR Basilicata FESR FSE+ 2021/2027	Avanzamento della spesa	0	1,10%	non raggiunto	DG Programmazione	Obiettivo non raggiunto: le motivazioni sono riconducibili esclusivamente a cause esogene ed imprevedibili alla data di definizione dell'obiettivo stesso, che esulano dal controllo della Direzione generale per la programmazione e la gestione delle risorse strumentali e finanziarie
			Elaborazione linee di indirizzo: 1. strategie territoriali della Regione Basilicata che includono anche le strategie delle Aree Interne nonché i criteri di ripartizione delle risorse finanziarie connesse a quest'ultime; 2. strategie regionali nell'ambito del sistema dell'alta formazione.	0	1	pienamente raggiunto	DG Programmazione	Con D.G.R. n. 581 del 25/09/2023 avente ad oggetto: "Strategia Territoriale Programmazione 2021-2027 della Regione Basilicata: Approvazione delle linee di indirizzo e dei Criteri di riparto delle risorse finanziarie del PR Basilicata FESR-FSE+ 2021-2027 destinate alle Aree SNAI e alle Aree Urbane", sono state approvate le linee di indirizzo di cui al punto 1. In riferimento al punto 2, con D.G.R. n. 873 del 15/12/2023 avente ad oggetto: "PO BASILICATA FESR FSE+ 2021-2027 – Priorità 8 Inclusione e Salute – Obiettivo specifico ESO4.11 – Azione 8.4.11. – Approvazione Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario", è stato approvato il Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario regionale, che prevede attività formative volte alla certificazione delle competenze principalmente per il personale sanitario su tematiche collegate alle nuove multi vulnerabilità, con particolare focus sulle tematiche socio-sanitarie e sociali (Operazione di importanza strategica all'interno del PR Basilicata FESR FSE+ 2021/20207).
Miglioramento dei tempi di gestione degli atti amministrativo-contabili a vantaggio dell'efficienza interna e, più in generale, di tutti gli utenti finali 	Definizione di interventi di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi	Riduzione dei tempi di pagamento e di incasso	Giacenza media degli atti amministrativi dalla data di apposizione visto contabile alla data di emissioni mandati di pagamento * Al netto dei mandati di pagamento per gli stipendi	100	-3%	pienamente raggiunto	DG Programmazione	L'obiettivo è stato pienamente raggiunto con una riduzione del 3% rispetto alla Baseline, come si evince dai dati forniti da Provvedimenti Amministrativi e La Traccia.

AREA SALUTE E POLITICHE DELLA PERSONA

Obiettivo di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi Operativi	Indicatori	Baseline	Target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Ottimizzare la capacità di resilienza del comparto sanità, tutelando maggiormente i soggetti in condizioni di fragilità   	Migliorare standard strutturali, tecnologici e organizzativi dell'assistenza territoriale sanitaria e sociosanitaria	Stanziamiento ed erogazione di finanziamenti a sostegno del sistema educativo della prima infanzia	Incremento delle famiglie che usufruiranno di una decurtazione dei costi per i servizi della prima infanzia attraverso l'erogazione di quota parte delle rette (a carico delle famiglie) direttamente ad enti gestori e comuni titolari a somministrare i servizi all'infanzia. (Benchmark - Nel 2021 poco meno di una famiglia su cinque è in povertà relativa, con un livello di consumi inferiore alla cosiddetta linea di povertà. E' il 18% secondo l'Istat, un miglioramento rispetto all'anno precedente, quando il dato superava il 23%. La Basilicata fa meglio di tutto il Sud, che resta l'area più svantaggiata con un'incidenza doppia rispetto al dato nazionale (Istat))	0 (servizio sperimentale innovativo)	+ 40 famiglie sostenute	pienamente raggiunto	CEBAS	Con la D.D. n. 236 del 12.07.2023 avente ad oggetto "PO FSE BASILICATA 2014-2020 - ASSE II Priorità 9IV - Obiettivo specifico 9.3 - Azione 9.3.3 – D.G.R. n. 363 del 17/06/2022 - Avviso pubblico buoni servizio per l'accesso ai servizi socio-educativi della prima infanzia. Concessione contributo. Impegno, liquidazione e pagamento saldo buoni servizio anno socio educativo 2021/2022" è stata disposta la liquidazione delle somme riferite a n. 28 istanze. Sono state escluse n. 6 istanze per aver beneficiato del Bonus Asilo Nido erogato dall'Inps. Delle restanti n. 21 istanze n. 6 non sono state ammesse per ISEE superiore ad € 35.000,00; n.1 è stata esclusa per domanda incompleta. Rispetto alle restanti n. 14 istanze di partecipazione all'avviso pubblico in graduatoria non sono pervenute le richieste di rimborso con la dovuta attestazione della spesa.
	Rigenerare le strutture pubbliche attraverso il sistema disegnato dal PNRR Missione 5 - Missione 6	Attivazione sperimentale virtuale di una struttura di prossimità in area disagiata, ai sensi dell'intesa rep atti CSR n.134/2021	Numero di soggetti reclutati nella sperimentazione virtuale e verifica dell'attività svolta dalle Aziende Sanitarie Locali (Benchmark : NA)	0	30	pienamente raggiunto	Sistema Informativo sociosanitario regionale	Sono stati perfezionati gli accordi istituzionali tra ASP, comune di Potenza e Caritas diocesana. La struttura è operativa, è gestita in forma di co-housing, e fornisce servizi a sostegno della domiciliarità e altre forme di domiciliarità protette. Realizza progetti di cura personalizzati che coinvolgono professionalità sanitarie e sociali e della comunità. Dispone di diverse attrezzature, ivi compreso il mezzo da adibire a taxi solidale per gli spostamenti dei pazienti per l'esecuzione degli esami strumentali. Sono state effettuate attività di formazione per i caregiver e sono state attivate forme di collaborazione con i MMG e la farmacia ubicata nel quartiere. In media vengono eseguite 10/15 prestazioni a settimana nelle due giornate di apertura.
		PNRR: Potenziamento dei servizi di telemedicina	Attuazione del Piano operativo regionale, attraverso l'incremento dei pazienti over 65 anni presi in carico (Benchmark : NA)	6%	7%	pienamente raggiunto	Flusso NSIS SIAD	In coerenza con le previsioni del PNRR in termini di soggetti da assistere per il 2023 sono state potenziate le prese in carico di assistiti over 65 anni, raggiungendo l'obiettivo assegnato alla Regione con DI 23.01.2023.
	Potenziare il personale del SSR anche attraverso lo strumento della formazione	Politiche del personale del Servizio sanitario regionale. Potenziamento del personale del SSR a valere sulla programmazione regionale e nazionale (Fondi SIE 2021-2027- PR FESR-FSE Basilicata 2021-2027- PN Equità nella salute 2021-2027) attraverso strumenti straordinari di reclutamento del personale extra fondo sanitario regionale	Risorse finanziate e stanziare (PON Governance 2014-2020 - Asse 5 - Azione 5.1 - REACT UE) (Benchmark : NA)	0 (Accordo sottoscritto a marzo 2022)	3.548.225,48	pienamente raggiunto	Sistema di monitoraggio Fondi SIE	L'Autorità di Gestione del PON Governance 2014-2020 con comunicazione del 4 maggio 2023, ha richiesto alla Regione di comunicare l'ammontare di eventuali ulteriori spese riferite al personale sanitario, sostenute con fondi regionali, finanziabili a valere sulle risorse dell'Asse 5 – Azione 5.1.1. A seguito della Decisione della Commissione C (2023)8527 final del 01.12.2023, l'AdG del PON Governance 2014-2020 ha integrato la dotazione finanziaria dell'Asse 5 di € 45.980.000,00, richiedendo al competente Ufficio, in qualità di Beneficiario, la rendicontazione di un importo complessivo pari a € 16.126.557,67, direttamente certificabile sulla base della dotazione dell'Asse 5 FSE-REACT - UE - Azione 5.1.1, così come revisionato dalla suddetta Decisione e, dunque, rimborsabile a questo Beneficiario a ristoro delle spese sostenute a valere sul proprio Fondo Sanitario Regionale. L'Ufficio ha proceduto a controllare la documentazione giustificativa a supporto della spesa rendicontata a costi unitari standard ai sensi dell'art. 67 paragrafo 5 lettere da a) a c) del Reg UE 1303/2013 relativa alle Aziende del SSR, come integrata dalla Decisione della Commissione C (2023)8527 final del 01.12.2023, per un'importo pari a € 15.972.142,37. Si precisa che l'andamento delle attività (con anticipazione sui tempi di programma) è stato dettato dalla tempistica comunicata dalla competente AdG Pon Governance al fine di scongiurare il disimpegno automatico.
		Sistema di formazione continua regionale ECM: incremento dello stanziamento finalizzato alla riqualificazione del personale del comparto sanità e rafforzamento delle skills di settore	Risorse finanziate e stanziare (PR FSE Basilicata 2021/2027) (Benchmark : NA)	0 (PR in via di approvazione)	456.660 previsto	pienamente raggiunto	Sistema di monitoraggio Fondi SIE	Con DGR 873 del 15/12/2023 è stato approvato il "Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario", il cui onere, pari a € 650.000,00, trova copertura finanziaria nell'ambito degli stanziamenti relativi all'azione 8.4.11.C - Priorità 8 Inclusione e salute– Obiettivo specifico ESO4.11 Programma Regionale Basilicata FESR FSE+–2021-2027. Si precisa che lo scostamento in aumento, pari a € 193.340,00 (+42,33%) è imputabile a un maggiore fabbisogno formativo rilevato sul tema della Prevenzione.
			Progetti e n. unità coinvolte) PR FSE Basilicata 2021/2027) (Benchmark : NA)	0 (PR in via di approvazione)	N.2 progetti di riqualificazione che interesseranno n. 118 unità	pienamente raggiunto	Sistema di monitoraggio Fondi SIE	Con DGR 873 del 15/12/2023 è stato approvato il Piano di qualificazione delle competenze del personale sanitario", il cui onere, pari a € 650.000,00, trova copertura finanziaria nell'ambito degli stanziamenti relativi alla ricollegabili dell'azione 8.4.11.C - Priorità 8 Inclusione e salute– Obiettivo specifico ESO4.11 Programma Regionale Basilicata FESR FSE+–2021-2027. Si precisa che lo scostamento in aumento in termini di progetti, pari a +2 (+100%), e di numero di partecipanti, pari a +342 (290%), deriva dalla necessità di attivare tempestivamente azioni formative a favore del personale sanitario in ambiti specifici (es. MMG), al fine di mitigare eventuali futuri rischi di carenza di unità di professionisti.

AREA POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Sviluppo di una filiera agroalimentare sostenibile   	Migliorare i processi produttivi a tutela dell'ambiente, delle produzioni vegetali, animali e della biodiversità;	P.O. FEAMP BASILICATA 2014-2020 - P.O.FEAMPA BASILICATA 2021-2027	Redazione Programmi e Bandi	6	8	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Nel corso dell'annualità è stata effettuata la Rimodulazione del PO FEAMP e la Revisione del manuale Operativo FEAMP, nonché l'emanazione del Bando FEAMP pescatori e del Bando FEAMP trasformazione. Nell'ambito del P.O. FEAMPA 2021-2027 è stata stipulata la Convenzione MIPAF FEAMPA e redatto il relativo programma; si è dato corso al Bando FEAMPA CLLD e alla stipula della Convenzione per Assistenza tecnica FEAMPA.
			Numero imprese finanziate	20	23	pienamente raggiunto	SIAN-SIPA	Il finanziamento è stato destinato a diverse tipologie di imprese: imprese di pesca, imprese di trasformazione, imprese di acquacoltura, imprese per la comunicazione e allestimento fiere.
		Azioni preventive volte a ridurre le conseguenze di probabili calamità naturali	Numero aziende	600	800	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Raggiunti tutti gli obiettivi prefissati
		Ripristino del potenziale produttivo a seguito di calamità naturali (L. 102/2004)	Numero istanze	300	400	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Raggiunti tutti gli obiettivi prefissati
		Investimenti finalizzati alla creazione, al miglioramento o all'espansione di infrastrutture pubbliche destinate alla produzione di energia da fonti rinnovabili (biomassa, biogas, eolico, solare non a terra, fotovoltaico) che utilizzino le risorse naturali presenti nelle aree rurali.	Numero comuni interessati	30	35	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Si è dato riscontro a tutte le richieste di contributo pervenute nei modi e tempi previsti dal bando
		Assegnazione supplementare di carburante agricolo ad accisa ridotta alle aziende che operano sull'intero territorio regionale - Prodotto Energetico Agevolato	Numero aziende beneficiarie	13000	100%	pienamente raggiunto	Database	Sono state evase tutte le richieste di certificazione nei tempi previsti dalla norma
		Accertamento qualifica professionale agricola	Attestazioni	200	220	pienamente raggiunto	Database	Sono state evase tutte le richieste di attestazione, Provvisoria e/o Definitiva rispettando i tempi previsti dal D.lgs. 99/04
		Accertamento esistenza e consistenza delle terre assoggettate al regime giuridico degli usi civici attraverso ricerche storiche, giuridiche e catastali, con un provvedimento amministrativo (certificazione)	Certificazioni di Uso Civico delle particelle catastali interessate	2000	2000	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Sono state evase tutte le richieste di certificazione di presenza/assenza di usi civici nei tempi previsti dalla norma
		Sorveglianza fitosanitaria del territorio al fine di ridurre l'impatto degli organismi nocivi sulle colture agrarie, sulle foreste e sul verde pubblico e privato	Numero di certificati export	475	477	parzialmente raggiunto	Database	Fattori esogeni (congiuntura economica negativa, crisi e conflitti geopolitici e turbolenze climatiche) estranei alla operosità dell'Ufficio Fitosanitario, hanno ridotto le richieste di certificazione delle merci e/o prodotti che viaggiano all'estero. Ad ogni buon fine l'obiettivo - come previsto dal Piano delle Performance -, risulta comunque raggiunto allorché lo stesso non si colloca al di sotto del 90% del dato previsionale. Nel caso di specie è attestato al 92,87%.
			Numero iscrizioni e aggiornamenti al Registro Ufficiale degli Operatori Professionali (RUOP)	13	14	pienamente raggiunto	Database	L'obiettivo è pienamente raggiunto stante la circostanza che le iscrizioni rispettano il trend degli ultimi cinque anni
			Numero di monitoraggi da effettuare sul territorio regionale	1520	1550	pienamente raggiunto	Database	L'obiettivo è pienamente raggiunto, risultando anche leggermente superiore alle indicazioni previsionali, i cui dati sono stati assentiti dall'UE, Istituzione quest'ultima che finanzia le attività d'inerenza
		Uso sostenibile dei prodotti fitosanitari con l'obiettivo della riduzione dei rischi e degli impatti sulla salute umana, sull'ambiente e sulla biodiversità degli stessi nelle aree agricole, nelle aree extra agricole (aree verdi urbane, strade, ferrovie ecc.)	Numero di corsi di formazione per il rilascio e il rinnovo dei certificati di abilitazione all'acquisto, all'utilizzo e alla vendita dei prodotti fitosanitari, nonché alla consulenza in materia di uso sostenibile dei prodotti fitosanitari	22	24	pienamente raggiunto	Rilascio certificati	L'obiettivo è pienamente raggiunto ed è leggermente superiore alle indicazioni previsionali, tenuto conto che nell'anno di riferimento sono stati avviati più corsi per soddisfare le ulteriori richieste legate alla Misura del "Primo insediamento in agricoltura"
			Numero di schede tecnico-agronomiche e di difesa integrata delle colture agrarie	41	42	pienamente raggiunto	Database	L'obiettivo è pienamente raggiunto, rispettando il trend degli ultimi cinque anni
		Aumentare la competitività delle aziende, migliorare la qualità delle produzioni vegetali e animali, favorire il benessere animale attraverso interventi mirati a favorire l'adozione di processi produttivi ecosostenibili e più razionali	Numero di aziende interessate da processi di adeguamento e ristrutturazione	2000	2150	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Sono state n.2226 le aziende coinvolte nei processi di innovazione attraverso l'adesione ai programmi operativi delle organizzazioni di produttori ortofrutticoli e olivicoli, che hanno usufruito di contributi per l'innovazione e l'adeguamento nei settori zootecnico, vitivinicolo e apistico, che hanno aderito al metodo di produzione biologico
		Favorire i processi di ammodernamento produttivo ed organizzativo delle aziende agricole	Numero di aziende che aderiscono ad azioni di ammodernamento tecnico/economico	685	347	pienamente raggiunto	archivio AGEA (SIAN)	L'attuazione degli interventi di ammodernamento aziendale nell'ambito dello Sviluppo Rurale è proceduta nel rispetto di tempi e procedure previsti; inoltre, in prospettiva futura, l'attuazione del Complemento di Programmazione dello Sviluppo Rurale (CSR) della Regione Basilicata 2023-2027 nell'ambito del Piano Strategico della PAC (PSP) nazionale sta procedendo celermente nei tempi e nei modi previsti
		Riduzione del tempo necessario alla conclusione dell'iter amministrativo di controllo delle domande di pagamento di competenza dell'Ufficio.	Numero di giornate impiegate per la conclusione delle attività	90	88	pienamente raggiunto	SIAN/PEC	Sono stati rispettati i tempi istruttori ai fini dell'autorizzazione al pagamento rendendo efficiente ed efficace la chiusura del procedimento
		Attività di recupero dei contributi concessi ai beneficiari relativi a domande del PSR.	Numero di giornate impiegate per la redazione degli atti di revoca	30	28	pienamente raggiunto	archivio AGEA (SIAN)	Gli esiti istruttori hanno rispettato i tempi per la predisposizione delle determinazioni di revoca ai fini dell'invio ad AGEA attraverso il Preregistro debitori (PRD).
		Digitalizzazione e completamento del portale per la consultazione del preregistro debitori	Percentuale di avanzamento della digitalizzazione	10	20	pienamente raggiunto	Archivio d'ufficio	Il portale per la consultazione del preregistro debitori (PRD) è efficiente ed efficace rendendo più snella la modalità di acquisizione dei dati
		Compatibilità ambientale degli allevamenti	Riduzione tempistica per controlli sulle comunicazioni per l'utilizzazione agronomica degli effluenti zootecnici - giorni	30	-20%	pienamente raggiunto	Database	Ciascuna comunicazione è soggetta a verifica/controllo amministrativo, e il numero di giorni viene calcolato come differenza tra la data del verbale di verifica/controllo e la data di protocollazione in entrata della comunicazione. Nel corso del 2023 è stato rispettato il target previsto.
			Riduzione tempistica per endoprocedimenti relativi alle sanzioni amministrative/penali - giorni	30	-20%	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Nell'irrogare sanzioni amministrative o nell'asseverare le prescrizioni tecniche impartite dagli organi di polizia ai contravventori nel caso di applicazione di sanzioni penali, il numero di giorni viene calcolato come differenza tra la data dell'ordinanza-ingiunzione/asseverazioni protocollate in uscita e la data di assegnazione per l'emissione dell'ordinanza-ingiunzione/asseverazioni prescrizioni. Nel corso del 2023 è stato rispettato il target previsto.

AREA POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Gestione responsabile e consapevole del Patrimonio Forestale, quale serbatoio di biodiversità e di contrasto ai cambiamenti climatici da tramandare alle future generazioni 	Diffondere la conoscenza delle attività agro-silvo-pastorali e della pesca promuovendo le produzioni da esse derivanti	Piano di Agromarketing	Attività di promozione dei prodotti agricoli e della pesca (FEAMP), realizzazione eventi per la promozione dei prodotti	6	8	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Nell'ambito del "Piano di Agromarketing 2023/2024 Attività di Comunicazione e Promozione Integrata dell'Agroalimentare di Basilicata" di cui alla DGR 202300721 sono state realizzate iniziative di promozione collettiva delle produzioni agroalimentari tipiche attraverso la partecipazione ad iniziative fieristiche di settore quali Fruitlegistica di Berlino, Vinitaly e SOL di Verona con grande affluenza di operatori e consumatori. Attraverso campagne social e di comunicazione si è raggiunto un rilevante pubblico. Importanti sinergie si sono realizzate con le attività nell'ambito del programma FEAMP 2014/2020 promuovendo i prodotti ittici in tutte le manifestazioni anche non specifiche abbinandoli a olio e vino regionali.
		Attività di comunicazione, informazione e relazione con i cittadini; supporto amministrativo	Riduzione dell'utilizzo di Contatti diretti e indiretti (in presenza e telefonici) - numero contatti	700	600	pienamente raggiunto	Database	Implementazione delle notizie sui portali gestiti dalla Direzione Generale (sito dipartimentale, portale agricoltura.regione.basilicata.it) e gestione dei contatti diretti da parte dei cittadini (mail telefono) a seconda delle richieste/necessità. Gestione degli aggiornamenti riguardanti i portali e le pagine sui social network gestiti dalla Direzione Generale (sito istituzionale, portale agricoltura.regione.basilicata.it, account facebook, twitter, instagram e YouTube).
			Incremento dell'utilizzo di strumenti digitali (implementazione del sito istituzionale ed utilizzo dei social network) - n. contatti	300	400	pienamente raggiunto	Database	
		Ampliare e diversificare le attività delle aziende agricole ed agevolare la permanenza degli imprenditori agricoli nelle aree rurali attraverso il sostegno alla diversificazione delle attività agricole in agriturismi e fattorie multifunzionali	Numero di aziende che diversificano l'attività agricola	200	215	pienamente raggiunto	SIAN	Si è dato riscontro a tutte le richieste di contributo pervenute nei modi e tempi previsti dal bando
	Favorire l'inserimento dei giovani agricoltori nella gestione delle aziende agricole	Favorire il ricambio generazionale attraverso l'insediamento in agricoltura di giovani imprenditori (under 40 anni)	Incremento del numero di aziende gestite da giovani imprenditori	566	172	pienamente raggiunto	archivio AGEA (SIAN)	L'attuazione degli interventi di Sviluppo Rurale volti al ricambio generazionale sono stati gestiti nei tempi e nei modi previsti; inoltre, in prospettiva futura, l'attuazione del Complemento di Programmazione dello Sviluppo Rurale (CSR) della Regione Basilicata 2023-2027 nell'ambito del Piano Strategico della PAC (PSP) nazionale è avanzata celermente nei tempi e nei modi previsti.
	Preservare e migliorare il patrimonio forestale attraverso l'utilizzo ed implementazione di idonei strumenti di governo territoriale	Tutela e salvaguardia del patrimonio agro-zotecnico e faunistico7ittico	Riduzione tempistica per istruttoria danni da fauna selvatica o inselvatichita (n. di giorni)	60	30	pienamente raggiunto	comunicazione richiedente	Questo indicatore fa riferimento ai danni da lupo (LR n. 23/2000). Le aziende zootecniche lucane che subiscono tale danno, sono tenute a presentare istanze attraverso la piattaforma regionale dedicata, entro 30 giorni dall'evento. I funzionari incaricati provvedono ad istruire tali richieste, che nel corso del 2023 sono state circa un centinaio, di cui un 20% circa istruite con esito negativo.
			Risorse erogate per danni da fauna selvatica/risorse assegnate - %	70	80	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	La richiesta di danno alle colture o ai veicoli arrecata dalla fauna selvatica ha interessato nel corso del 2023 oltre 270 tra aziende agricole e soggetti privati/giuridici. Il trend in aumento di tale tipologia di danni determina un impegno maggiore da parte dell'Ufficio per istruire le domande di risarcimento. Tuttavia il target è stato ampiamente raggiunto.
			Redazione Piano Faunistico Venatorio Regionale	1	1	pienamente raggiunto	sito web	Il Piano è stato redatto nei termini e nel marzo 2024, con DCR n. 683, è stato approvato dal Consiglio Regionale. Il Piano costituisce il principale strumento di programmazione, attraverso il quale la Regione definisce le proprie linee guida relative alle finalità e gli obiettivi della pianificazione faunistico-venatoria, mediante la destinazione differenziata del territorio, tenendo conto delle realtà ambientali e socio-economiche dello stesso.
			Riduzione tempistica rilascio autorizzazioni gara di pesca sportiva (n. di giorni)	30	15	pienamente raggiunto	rilascio autorizzazioni	L'istanza di rilascio di autorizzazione di gara di pesca sportiva, regolata dalla LR n. 20/2009 (nel 2024 la legge è stata abrogata e sostituita dalla L.R. n. 5/2024), viene presentata dalle associazioni sportive iscritte all'albo regionale. L'autorizzazione rilasciata consente l'esercizio delle gare di pesca sportiva nelle acque pubbliche interne della Basilicata, ad eccezione dei parchi regionali e nazionali. Nel corso del 2023 sono pervenute circa una trentina di richieste di autorizzazioni. Il target è stato ampiamente raggiunto.
			Informatizzazione per il rilascio del tesserino per l'esercizio venatorio	0	50%	pienamente raggiunto	database	Il lavoro di informatizzazione finalizzato al rilascio del tesserino per l'esercizio venatorio è continuato nel corso dell'anno, grazie alla collaborazione fattiva con il SIARB, e nel 2024 l'applicazione è stata utilizzata dagli interessati.
			Numero cacciatori formati per la salvaguardia faunistica/ambientale	250	+30%	pienamente raggiunto	rilascio attestati	Sono corsi formativi di 23 ore rivolti a tutti i selezionatori (la normativa di riferimento è la D.G.R. n. 1191/2017), che prevedono una prova scritta, un colloquio ed una prova pratica. Nel corso del 2023 è stato organizzato un solo corso svolto nel comune di Avigliano.
			Predisposizione Piani di Assestamento Forestale delle foreste regionali	–	n.3	pienamente raggiunto	sito web regione Basilicata	I risultati raggiunti nel corso del 2023 riguardano la prima versione dei documenti programmati. In sintesi, la gestione forestale regionale ha mostrato un'elevata efficienza nel raggiungimento dei suoi scopi prefissati, rispettando pienamente gli standard stabiliti per il 2023.
			Elaborazione Piano Forestale di Indirizzo Territoriale	–	n. 1	pienamente raggiunto		
			Istruttoria Piani di assestamento Forestale e Progetti di Taglio dei Comuni	–	30	pienamente raggiunto	DGR Nulla Osta	Nel corso del 2023, gli obiettivi stabiliti sono stati raggiunti con l'approvazione di progetti di taglio in coerenza con i Piani di Assestamento.

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023	
		Recupero dell'efficienza degli immobili forestali, delle foreste e dei vivai regionali, del patrimonio forestale pubblico, nel rispetto delle destinazioni d'uso e delle iniziative di miglioramento programmate con altre azioni	Completamento istruttoria istanze Misura 16.8	15	15	pienamente raggiunto	Determinaz.Dirig., Provvedimenti di concessione	Il completamento dell'istruttoria delle istanze relative alla Misura 16.8 del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) segna un importante traguardo per l'ufficio. L'iter istruttorio si è concluso con successo e, delle 15 aggregazioni che hanno presentato domanda, 12 hanno dimostrato di soddisfare i requisiti necessari per accedere ai finanziamenti previsti dalla misura. Il supporto fornito a queste 12 aggregazioni potrà migliorare la loro competitività e resilienza, favorendo interventi che avranno un impatto positivo sull'ambiente e sull'economia locale.	
			Recupero produttivo dei vivai regionali in esercizio e ripristino vivai abbandonati	–	n.3	pienamente raggiunto	sito web regione Basilicata	I tre vivai regionali sono stati in grado di produrre materiale vivaistico destinato alle attività di forestazione e per arredo, oltre che ad altre iniziative in campo ambientale.	
			Concessioni in uso terreni demanio armentizio, terreni demaniali, fida pascolo foreste regionale, concessione legna foreste regionali	–	200	pienamente raggiunto	Provvedimenti di concessione	Il raggiungimento del risultato è stato possibile grazie all'attività di controllo sui requisiti dei richiedenti. E' stata verificata con precisione la conformità alle normative vigenti e la correttezza delle istanze presentate. La gestione amministrativa ha consentito di garantire un utilizzo sostenibile e regolamentato delle risorse regionali attestate all'Ufficio competente, favorendo sia la tutela che la corretta gestione del patrimonio pubblico regionale.	
		Gestione delle utilizzazioni boschive e Predisposizione del Sistema Informativo Forestale	Predisposizione del sistema informativo forestale	–	n.1	pienamente raggiunto	sito web regione Basilicata	La piattaforma dopo un cospicuo periodo di test, seguito da un'intensa attività formativa (Tecnici istruttori, Militari dell' Arma dei Carabinieri, Ordine dei dottori Agronomi e Forestali, Enti Parco, ecc.) è entrata in funzione ed è sottoposta a continui aggiornamenti evolutivi.	
		Pianificazione degli interventi di forestazione pubblica e definizione degli indirizzi e linee guida da fornire all'ente delegato (Consorzio di Bonifica della Basilicata) cui attenersi nella gestione; miglioramento della competitività del sistema forestale promuovendo formazione e investimenti tecnologici; gestione patrimonio tartuficolo regionale	Predisposizione Piano Annuale forestazione	–	n. 1	pienamente raggiunto	sito web regione Basilicata - BURB	Il Piano Annuale di Forestazione rappresenta uno strumento operativo fondamentale per la gestione e valorizzazione delle aree boschive a livello regionale. Esso ha previsto una serie di interventi concreti da realizzare sul territorio, affidati agli addetti alla forestazione. Questi interventi includono operazioni di manutenzione delle foreste, attività di rimboschimento, prevenzione degli incendi e protezione del suolo. Il piano ha puntato a migliorare la qualità ecologica delle aree forestali, garantendo la sostenibilità delle risorse naturali e la protezione dell'ambiente, attraverso un'efficace gestione del territorio.	
			Predisposizione Piano Antincendi boschivi	–	n. 1	pienamente raggiunto	sito web regione Basilicata - BURB	Il Piano Antincendi Boschivi è stato redatto dall'Ufficio Foreste e tutela del territorio e dall'Ufficio Regionale per la Protezione Civile, ed è stato incentrato sulla prevenzione, sulla gestione delle aree boscate, sul potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e sulla formazione degli operatori delle strutture coinvolte, con l'obiettivo di proteggere il territorio e prevenire gli incendi boschivi.	
			Avvio predisposizione Piano forestale regionale decennale	–	si	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Il Piano Forestale Regionale, avviato nel corso del 2023 come previsto, rappresenta un importante strumento per la gestione e la tutela del patrimonio forestale. Attraverso l'implementazione delle iniziative collegate, è stato possibile promuovere una gestione sostenibile delle risorse boschive, favorendo la conservazione dell'ambiente e la valorizzazione del territorio. Le attività avviate, in linea con gli obiettivi del piano, mirano a garantire una pianificazione forestale integrata, capace di rispondere alle sfide legate al cambiamento climatico, alla biodiversità e allo sviluppo economico.	
			Rilascio/Rinnovo tesserini tartufi	–	700	pienamente raggiunto	Database	Il conseguimento del risultato relativo al rilascio e rinnovo dei tesserini per la raccolta dei tartufi è stato possibile grazie a un'attenta attività di controllo sui requisiti dei richiedenti. L'ufficio ha verificato accuratamente le condizioni necessarie, assicurando che solo i candidati idonei ottenessero l'autorizzazione. Questo ha garantito una gestione ordinata e sostenibile della raccolta, con particolare attenzione alla tutela del territorio regionale.	
		Prevenire i fenomeni di dissesto idrogeologico nei territori vulnerabili	Attuazione misure preventive" strutturali " e " non strutturali" finalizzate , rispettivamente, alla realizzazione di opere di azioni per il controllo dei processi di dissesto, ed al riordino dell'uso del territorio	n. beneficiari (di autorizzazioni/pareri/nulla osta/attestati relativi a superficie interessata/progetti/interventi in zone sottoposte a vincolo idrogeologico, ai sensi del R.D. n. 3267/1923)	–	n.320	pienamente raggiunto	Database	Analizzando i dati relativi alle istanze evase nel corso del 2023 nel settore del vincolo idrogeologico, emerge una distribuzione significativa delle pratiche che coprono vari settori legati alla gestione del territorio. L'attività autorizzativa prevalente riguarda le istanze relative alla realizzazione di opere edilizie ed infrastrutturali sia per i privati che per gli enti pubblici, con una prevalenza del 22,1% per i privati e del 18,3% per gli Enti. Le pratiche relative agli interventi agronomici costituiscono il 18,4%; gli impianti fotovoltaici rappresentano l'11,1% delle istanze; gli impianti eolici contano per il 4,7%, seguiti dagli impianti petroliferi con il 3,8%. Le istanze relative a reti idriche, elettriche, fognarie e gasdotti rappresentano il 7,3%; a ciò si aggiungono le pratiche legate agli imboschimenti, di restituzione dei terreni rimboschiti e di rimboschimento compensativo. In minor numero le pratiche riguardanti cave e discariche. Gli atti prodotti sono così suddivisi: 47,8% determine, 17,1% pareri nelle conferenze di servizi e 35,0% comunicazioni o attestati.

AREA SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Contrasto alla disoccupazione, al disagio giovanile e alla crisi delle imprese anche attraverso l'implementazione di percorsi di istruzione e formazione professionale in linea con le innovazioni della normativa di settore.	Favorire politiche dell'istruzione volte a garantire pari opportunità per il raggiungimento di livelli più elevati di istruzione, ampliare e migliorare l'offerta formativa e potenziare le politiche del lavoro al fine di favorire l'accesso al mercato del lavoro di giovani e adulti. Potenziamento delle politiche dello sport	Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati, nonché delle persone inattive, attraverso interventi formativi	numero avvisi pubblici per concessione voucher formativi	0	1	pienamente raggiunto	Deliberazioni di Giunta Regionale	Gestione dell'Avviso Pubblico effettuata nel 2023.- D.G.R. n. 373/2022 - Approvazione A.P. denominato "Concessione di voucher individuali per l'accesso all'offerta formativa del Catalogo Unico Regionale" (CUR). Percorsi formativi nelle aziende artigiane lucane - D.G.R. n.880/2023
			numero istanze di richiesta voucher formativi ammesse	0	200	pienamente raggiunto	Sistema informativo SIRFO e Provvedimenti amministrativi	L'avviso Pubblico "Concessione di voucher individuali per l'accesso all'offerta formativa del Catalogo Unico Regionale" (CUR) se pur approvato nel 2022 è stato gestito nel 2023. Le istanze sono state presentate dai beneficiari tramite la piattaforma CeBas - Avvisi e Bandi Pubblici della Regione Basilicata. Le Determinazioni Dirigenziali di approvazione elenchi delle istanze ammesse e finanziate sono state pubblicate su CeBas sezione "ESITO" della pagina dedicata all'A.P. Alla data della scadenza dell'A.P. risultano presentate sul sistema n.986 istanze di cui 516 under 35 e n.470 over 35
			numeri di giovani coinvolti per i voucher formativi	0	200	pienamente raggiunto	Sistema informativo Provvedimenti amministrativi	I giovani coinvolti dall'A.P. "Concessione di voucher individuali per l'accesso all'offerta formativa del Catalogo Unico Regionale (CUR)" sono n.516. Il dato può essere rilevato mediante gli applicativi Sirfo e Provvedimento Amministrativi. Sono state registrate su quest'ultimo circa cinquanta Determinazione Dirigenziali cumulative, individuabili nel sistema di atti digitali in quanto nell'oggetto riportano la denominazione dell' Avviso pubblico
			numero controlli gestionali e attuativi sulle pratiche gestite	2100	500	pienamente raggiunto	Sistema informativo SIRFO e Verbalì	Il target previsto è stato raggiunto ed è rilevabile dal Sistema informativo Sirfo nel quale i controlli stessi sono stati registrati con un identificativo univoco
		Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati, nonché delle persone inattive, attraverso imisure di incentivazione all'occupazione	numero avvisi pubblici per concessione incentivi occupazione	2	1	pienamente raggiunto	Deliberazioni di Giunta Regionale	L'avviso pubblico "Giovani competenze lucane in azienda per il rilancio del tessuto produttivo regionale", anche se non è stato pubblicato nell'anno 2023 è in corso di gestione in quanto il bando prevede la concessione dell'incentivo su tre annualità come rilevabile dagli atti amministrativi
			numero di imprese coinvolte	109	52	pienamente raggiunto	Sistema informativo Provvedimenti amministrativi	Il target previsto è stato raggiunto. E' possibile rilevare dal sistema Provvedimenti Amministrativi in quanto identificabili nell'oggetto nel quale viene sempre indicato "incentivi" e la denominazione dell' Avviso
			numero di giovani coinvolti per incentivi	109	60	pienamente raggiunto	Sistema informativo SIRFO e Provvedimenti amministrativi	Il numero dei giovani coinvolti negli incentivi è pari a 210
			numero di beneficiari interessati dal programma Garanzia Giovani Fase 2	513	1000	pienamente raggiunto	Sistema informativo SIGbas	I beneficiari interessati dal Programma Garanzia Giovani Fase 2, sono n.1.119, rilevabile da sistema SIGGBAS nel quale sono state registrate tutte le attività relative a Garanzia Giovani
			tempi medi istruttoria pratiche	120 gg	100	pienamente raggiunto	Provvedimenti amministrativi	I tempi medi per l'istruttoria delle pratiche sono stati ridotti e si è raggiunto il tempo medio previsto
		Migliorare attraverso adeguata programmazione i servizi del sistema integrato di educazione e istruzione zero-sei anni (D.Lgs 65/2017)	predisposizione linee guida, programmi e avvisi per sistema integrato zeroeanni e contributi alle scuole paritarie per l'infanzia	3	SI/NO	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Con DGR n. 202 del 30/03/2023 è stato approvato l'avviso pubblico a valere sul fondo nazionale per l'anno 2023 per il sistema integrato di educazione eistruzione zero sei anni. A seguito degli esiti dell'avviso con nota prot. n. 103360 del 12/05/2023 e con successiva nota prot. n.191774 del 15/09/2023 è stata trasmessa al competente ministero la programmazione regionale per l'anno 2023. Con DGR n. 202 del 30/03/2023 sono state approvate le linee guida regionali per il sistema integrato zero sei anni
			rendicontazione Ministero	si	SI/NO	pienamente raggiunto	Atti amministrativi	Con nota prot. n. 238322 del 16/11/2023 è stata trasmessa al competente ministero la rendicontazione relativa al fondo sistema integrato zero sei anni
		Attuare interventi di contrasto alla dispersione e all'abbandono scolastico potenziando percorsi di orientamento e di istruzione e formazione.	convenzioni con enti dedicati e avvisi pubblici su Alta formazione universitaria e non, dottorati di ricerca, assegni di ricerca, leFP, IFTS, anche in modalità duale e ITS	4	3	pienamente raggiunto	atti amministrativi	Con DGR n. 10 del 13_01_2023 è stato approvato il piano di dimensionamento scolastico. - Con DGR n. 505 del 10_08_2023 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 5 – Componente 1- Investimento 1.4 – “SISTEMA DUALE” – “Documento di Programmazione Regionale dell’Offerta formativa Sistema DUALE per l’anno formativo 2023/2024 – anno finanziario 2022”. APPROVAZIONE. - GR n. 352 del 16_06_2023 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 5 – Componente 1- Investimento 1.4 – “SISTEMA DUALE” – D.G.R. n. 657 del 7/10/2022 di approvazione dell' Avviso pubblico "Presentazione delle candidature per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica superiore (IFTS) in modalità duale, nell'ambito del PNRR, Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Sistema duale" finanziato dall’Unione europea – Next Generation EU - anno scolastico 2022-2023 “ - Differimento dei termini di scadenza per la presentazione della dichiarazione finale di spesa con l'allegata documentazione di rendicontazione finale
			Istruttoria e ammissibilità candidature	4	SI/NO	pienamente raggiunto	SIRFO - CEBAS	Sono stati emanati circa 100 provvedimenti di liquidazione a seguito dell'istruttoria e dell'ammissibilità delle candidature che riguardano Master, Alta Formazione e percorsi formativi IFTS

AREA SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Favorire sistemi di qualità mediante una pianificazione dell'offerta formativa in armonia con le linee di sviluppo strategico regionale affinché sia adeguata al contesto socio economico territoriale 	Favorire politiche dell'istruzione volte a garantire pari opportunità per il raggiungimento di livelli più elevati di istruzione, ampliare e migliorare l'offerta formativa e potenziare le politiche del lavoro al fine di favorire l'accesso al mercato del lavoro di giovani e adulti. Potenziamento delle politiche dello sport	Predisposizione dei piani (triennale e annuale) per il diritto allo studio e attuazione dei relativi interventi (LR 50/2018)	predisposizione piano triennale e annuale avvisi pubblici finalizzati a garantire il diritto allo studio	5	4	pienamente raggiunto	atti amministrativi	DGR n. 296 del 23/05/2023 "Concessione borse di studio ai meritevoli a valere sul PO FSE Basilicata 2014/2020 - DGR n. 298 del 23/05/2023 "Assegnazione borse di studio a.s. 2022/2023 a studenti di scuola secondaria di secondo grado" - DD n. 158F.2023/D.00464 27/4/2023 "DGR. 721 DEL 28/10/2022 P.O. BASILICATA FSE 2014/2020- Asse III- Avviso Pubblico "IL VALORE DEL SAPERE " 2 - EDIZIONE - Concessione di Borse di Studio per i meritevoli.- Approvazione Graduatorie" - DD n. 158F.2023/D.01907 28/11/2023 "DD 158F.2023/D.01319 22/9/2023 - DGR 298/2023 - AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO PER STUDENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO DEL SISTEMA DI ISTRUZIONE ANNO SCOLASTICO 2022/2023 - APPROVAZIONE GRADUATORIA DEFINITIVA" - DGR n. 853 del 07/12/2023 "PO FSE BASILICATA 2014/2020 Priorità d'investimento: 9IV – ACCESSO A SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI - OS 9.3 - Aumento/consolidamento/qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio-educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia. Approvazione Piano per la Disabilità anno scolastico 2023/2024"
			istanze finanziate e controlli gestionali sulle pratiche soggette a controllo	100%	100%	pienamente raggiunto	Sirfo e verbali	I controlli sono stati effettuati sulla totalità delle operazioni finanziate e i relativi verbali di istruttoria (sia provvisori che definitivi) al fine della liquidazione delle spese sostenute dai beneficiari sono consultabili sul sistema relativi all'istruttoria SIRFO
		Promuovere l'apprendimento permanente in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione professionale	tempi medi per la concessione dell'accreditamento per l'erogazione dei servizi al lavoro	160 gg	100	pienamente raggiunto	Sistema PASS	I tempi medi per l'istruttoria delle pratiche sono stati ridotti e si è raggiunto il tempo medio previsto
			avvisi pubblici voucher formativi over 35	0	1	pienamente raggiunto	Sistema informativo Provvedimenti amministrativi	L'avviso Pubblico "Concessione di voucher individuali per l'accesso all'offerta formativa del Catalogo Unico Regionale" (CUR) se pur approvato nel 2022 è stato gestito nel 2023. Le istanze sono state presentate dai beneficiari tramite la piattaforma CeBas - Avvisi e Bandi Pubblici della Regione Basilicata. Le Determinazioni Dirigenziali di approvazione elenchi delle istanze ammesse e finanziate sono state pubblicate su CeBas sezione "ESITO" della pagina dedicata all'A.P. Alla data della scadenza dell'A.P. risultano presentate sul sistema n.986 istanze di cui 516 under 35 e n.470 over 35
			numero istanze di richiesta voucher formativi ammesse	0	100	pienamente raggiunto	sistema informativo provvedimenti amministrativi	Hanno usufruito dei voucher n.470 beneficiari. Il dato può essere rilevato mediante gli applicativi Sirfo e Provvedimento Amministrativi. Sono state registrate su quest'ultimo circa cinquanta Determinazione Dirigenziali cumulative
			interventi per il coinvolgimento del partenariato economico sociale nelle attività programmatiche	4	10	pienamente raggiunto	Verbali	Il Partenariato è stato coinvolto come da verbali durante l'attività programmatica
			numero di interventi realizzati dal programma Gol	0	1000	pienamente raggiunto	sistema informativo provvedimenti amministrativi	I percorsi attivati nell'ambito del Programma GOL sono il percorso 2 aggiornamento (upskilling) - percorso 3 riqualificazione (reskilling) e il percorso 5 ricollocazione collettiva. Si è proceduto ad assegnare le attività formative in seguito a valutazione progettuale di cui all'avviso pubblico n. 1 "Percorso 2 Aggiornamento (Upskilling) - Percorso 3 Riqualificazione (Reskilling) - Finestra1-2-3-4 Sezione del Catalogo Unico Regionale (CUR) - "Programma GOL". La 4° finestra è stata riaperta con DGR n. 109 del 22 febbraio 2024. All'avviso pubblico n. 3 per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU - Percorso 5 Ricollocazione collettiva approvata con DGR 453 del 28/07/2023
			numero di beneficiari interessati dal programma Gol	0	3300	pienamente raggiunto	Sistema informativo lavoro BASIL	I beneficiari interessati dal Programma GOL sono stati presi in carico e validati. E' possibile avere riscontro tramite gli applicativi Basil e ClicLavoro. Da quest'ultimo è possibile verificare la tracciabilità del percorso scelto da ciascun beneficiario
			numero controlli gestionali e attuativi sulle pratiche gestite	231	100	pienamente raggiunto	sirfo/SIGOL	Il numero dei controlli gestionali attuativi è stato raggiunto ed è possibile rilevarli dal sistema informativo Sirfo nel quale gli stessi sono registrati con un identificativo univoco
			numero progetti formazione continua / attività di supporto gestiti	16	50	pienamente raggiunto	SIRFO e Provvedimenti amministrativi	Il numero di pratiche indicate si riferisce all'Avviso Pubblico SPIC 2020, approvato con DGR n. 230/2016, e all'Avviso Pubblico SPIC 2022, approvato con DGR n. 597/2022. I progetti gestiti nel corso del 2023 sono stati sottoposti ai controlli gestionale ed attuativi che, per ciascun progetto, sono rilevabili dal sistema informativo SIRFO. Pertanto, si conferma il raggiungimento del target come da verbali presenti in detto sistema.
			numero corsi CUR autofinanziati autorizzati / gestiti	120	120	pienamente raggiunto	SICUR e PEC	Dopo una prima fase gestita da Centrale Bandi dove pervengono tutti i progetti, l'Ufficio ha proceduto a gestire la fase istruttoria e realizzativa delle istanze ammesse attraverso il sistema SICUR e la richiesta di documentazione gestionale attraverso comunicazioni con posta certificata. La procedura è definita dalla DGR n. 1019/2014 e s.m.i. e dagli atti a essa conseguenti. L'Ufficio conferma i valori forniti a seguito di verifica effettuata sui sistemi informativi indicati nella colonna "Fonte di verifica".
			numero procedure certificazione / attestazione / sostitutivi / piani di studio attivate	1100	1100	pienamente raggiunto	SIAC, SICERT, Provvedimenti amministrativi, PEC	La fase gestionale relativa al rilascio delle attestazioni, certificazioni e piani di studio è stata effettuata attraverso il sistema SICERT che si occupa della tracciabilità di tutti gli esami sostenuti e attraverso il sistema SIAC per le relative attestazioni. La procedura è definita dalle DDGGRR nn. 845/2017 e s.m.i. e 1324/2018 e s.m.i. e dagli atti a esse conseguenti. L'Ufficio conferma i valori forniti a seguito di verifica effettuata sui sistemi informativi indicati nella colonna "Fonte di verifica".

AREA SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
			numero operazioni di aggiornamento e mantenimento standard professionali e formativi	20	20	pienamente raggiunto	SIQUAL, SICOMP, Provvedimenti amministrativi	L'aggiornamento e il mantenimento degli standard professionali e formativi sono stati gestiti attraverso il sistema SIQUAL e SICOMP, piattaforme collegate al sistema nazionale di aggiornamento e mantenimento degli standard ("Atlante del lavoro e delle qualificazioni"). La procedura è definita dalle DDGRRR nn. 845/2017 e s.m.i. e 541/2023 e dagli atti a esse conseguenti. L'Ufficio conferma i valori forniti a seguito di verifica effettuata sui sistemi informativi indicati nella colonna "Fonte di verifica".
			numero pratiche accreditamento autorizzate / gestite	100	100	pienamente raggiunto	SIGEPA, Provvedimenti Amministrativi	A seguito di istanze pervenute per l'aggiornamento continuo del mantenimento dei requisiti richiesti dalla DGR n. 927/2012 e per i nuovi accreditamenti nel rispetto di quanto previsto n. 167/2023 (che ha sostituito la DGR n. 927/2012), la gestione è stata effettuata attraverso l'apposito sistema informativo SIGEPA. L'Ufficio conferma i valori forniti a seguito di verifica effettuata sui sistemi informativi indicati nella colonna "Fonte di verifica".
			rapporto percentuale tra n. istanze/progetti finanziati e n. controlli gestionali effettuati su istanze/progetti soggetti a controllo	100	100	pienamente raggiunto	Sistemi informativi	A seguito delle istanze presentate e gestite, l'Ufficio ha proceduto ad effettuare le verifiche gestionali e attuative per ciascun progetto. Tutte le operazioni sono rilevabili dal sistema informativo SIRFO. Si conferma il raggiungimento del target come da verbali presenti in detto sistema.
		Favorire l'incremento del numero delle persone che praticano l'attività motoria a sportiva, per migliorare il loro stile di vita	avviso pubblico per sostegno all'attività motoria e sportiva	1	1	pienamente raggiunto	Delibera di Giunta Regionale	Per favorire l'incremento del numero delle persone che praticano l'attività motoria a sportiva, per migliorare il loro stile di vita, è stata adottata la D.G.R. n. 603 del 29/09/2023 relativa all'avviso per promuovere l'inclusione sociale mediante la pratica sportiva, con particolare riferimento ai giovani ed alla popolazione in età scolare. E' stata quindi istituita la struttura di valutazione incaricata all'istruttoria delle richieste di contributo riferite alla promozione dello sport presentate dei soggetti coinvolti, volte al sostegno per la partecipazione ai campionati e alle manifestazioni sportive, sia società e associazioni sportive che Comitati delle Federazioni, secondo le disposizioni del Piano dello Sport previsto ai sensi della L.R. n. 26/2004.
			numero istanze di richieste	313	315	pienamente raggiunto	sistema informatico provvedimenti amministrativi	Particolare rilievo è stato assicurato alle iniziative volte al sostegno della pratica sportiva rivolta ai disabili. Ha inoltre, per il tramite dei comuni, ripartito i buoni sport a sostegno della attività motoria e sportiva di soggetti in condizione di disagio economico. Ancora l'attività ha riguardato l'istruttoria per l'assegnazione dei contributi tesi a premiare gli atleti lucani che si sono distinti per il merito sportivo nelle discipline di competenza. L'attività è stata rivolta anche alla istruttoria delle istanze dalle istituzioni scolastiche per incentivare nelle scuole la pratica sportiva e la cultura dello sport. Le fasi dei procedimenti sono state articolate in istruttoria e successiva assegnazione. Si è dato attuazione a quanto disposto dalla D.G.R. n. 783 del 22/11/2023 di assegnazione di risorse aggiuntive relative al Piano dello Sport 1° Annualità Scheda E - Interventi a sostegno delle Associazioni/Società Sportive che hanno partecipano ai campionati nazionali federali e alle manifestazioni federali di interesse nazionale e internazionale, La struttura, con l'espletamento delle attività istruttorie prima citate, ha raggiunto i target prefissati per l'anno 2023 nei contenuti e nei tempi previsti. I provvedimenti adottati che hanno riguardato anche più beneficiari sono: D.D. n. 2210-1947-1948-1945-2281-2282-2283-2284-2297-2298-2299-2315-2316-2317/2023; D.D. n. 2006-2007-2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2136-2150-2151-2152-2153-2154-2155-2159-2161-2192-2193-2164-2165-2166-2167-2168-2169-2170-2172-2173-2175-2176-2177-2178-2179-2180-2187-2205-2208-2209/2023.
			tempi medi in giorni per la conclusione dell'attività istruttoria finalizzata alla liquidazione del contributo	80	70	pienamente raggiunto	sistema informatico provvedimenti amministrativi	
Favorire lo sviluppo tecnologico e la ricerca scientifica attraverso partnership pubblico-privato, al fine di elevare il livello di innovazione e di competitività del sistema imprenditoriale sui mercati nazionali e internazionali. 	Potenziare le politiche di sviluppo per le imprese, per la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica, per l'artigianato il commercio e la cooperazione		percentuale di erogazioni, nell'anno, a valere sui fondi europei, per progetti di ricerca a seguito di richieste istruite (Avviso Cluster Tecnologici)	0	25%	pienamente raggiunto	Sifers 1420 e provvedimenti amministrativi	La percentuale riguarda le liquidazioni erogate a titolo di anticipazione e SAL con le seguenti determinazioni dirigenziali: 1) D.D. n. 158G.2023/D.0240 del 16/03/2023; 2) D.D. n. 158G.2023/D.0362 del 04/04/2023; 3) D.D. n. 158G.2023/D.0553 del 15/05/2023; 4) D.D. n. 158G.2023/D.0595 del 23/05/2023; 5) D.D. n. 158G.2023/D.0809 del 26/06/2023; 6) D.D. n. 158G.2023/D.0827 del 30/06/2023; 7) D.D. n. 158G.2023/D.0963 del 20/07/2023; 8) D.D. n. 158G.2023/D.0995 del 25/07/2023; 9) D.D. n. 158G.2023/D.1003 del 27/07/2023; 10) D.D. n. 158G.2023/D.1009 dell'01/08/2023; 11) D.D. n. 158G.2023/D.01219 del 12/09/23; 12) D.D. n. 158G.2023/D.01359 del 27/09/23; 13) D.D. n. 158G.2023/D.01527 del 16/10/23; 14) D.D. n. 158G.2023/D.01635 del 30/10/23.
			rapporto % tra progetti finanziati e controlli effettuati (Cluster Tecnologici)	100	100	pienamente raggiunto	Sifers 1420, provvedimenti amministrativi, RNA, CUP, DURC e BDNA, Telemaco	I controlli sui progetti finanziati sono effettuati sulla totalità delle spese rendicontate che per ciascun progetto è rilevabile dal sistema informativo Sifers e dalle relazioni istruttorie allegate ai provvedimenti di liquidazione. Pertanto il valore non può essere diverso dal 100%. Trattasi di controlli NON a campione
			percentuale di erogazioni, nell'anno, a valere sui fondi europei, per progetti di ricerca e progetti complessi di ricerca e sviluppo (Avviso Cores) a seguito di richieste istruite	0	25%	pienamente raggiunto	Sifers 1420 e provvedimenti amministrativi	La percentuale riguarda le anticipazioni erogate e le liquidazioni di anticipazione e I sal: 1) DD. n. 158G.2023/D.00053 del 26/01/2023; 2) D.D. n. 158G.2023/D.02070 del 06/12/23; 3) D.D. n. 158G.2023/D.02139 del 07/12/23.

AREA SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
		Attuazione di misure finalizzate al potenziamento e rafforzamento del sistema della ricerca e all'innalzamento della competitività delle imprese attraverso il sostegno agli investimenti in ricerca , innovazione e trasferimento tecnologico, anche attraverso la sottoscrizione di partenariati	rapporto % tra progetti finanziati e controlli effettuati per progetti di ricerca e progetti complessi di ricerca e sviluppo (Avviso Cores)	0	25%	pienamente raggiunto	Sifers 1420, provvedimenti amministrativi, RNA, CUP, DURC e BDNA, Telemaco	I controlli sui progetti finanziati sono effettuati sulla totalità delle spese rendicontate a seguito di richiesta da parte dei beneficiari utilizzando i sistemi informativi indicati nella colonna denominata "fonti di verifica" .
			numero di progetti di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico finanziati	30	50	pienamente raggiunto	Delibere di Giunta Regionale e sistema informatico, provvedim. amministrativi, pubblicazione graduatorie sul BUR della Regione e sul sito web	1) Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull' Avviso Pubblico "Contratti di Sviluppo a valenza regionale" di cui alla DGR 658/2022; 2) Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull'Avviso Pubblico "Piani di Sviluppo Industriale per il rilancio della Val Basento" approvato con la DGR n.943/2021; 3)Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull' Avviso Pubblico "Sostegno alla ripresa delle PMI e delle professioni lucane" approvato con la DGR n. 684/2020 - DGR 734/2020 e successivi scorrimenti di cui alle DGR n. 847/2021 e n. 430/2022 (elenchi di cui alla determinazione dirigenziale n. 15BB.2022/D.01728 del 29/11/2022 per un numero di 431 beneficiari)
			numero di imprese beneficiarie di interventi di ricerca e trasferimento tecnologico	20	100	pienamente raggiunto	Delibere di Giunta Regionale e sistema informatico, provvedim. amministrativi, pubblicazione graduatorie sul BUR della Regione e sul sito web	Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull'Avviso Pubblico "Sostegno alla ripresa delle PMI e delle professioni lucane" approvato con la DGR n. 684/2020 - DGR 734/2020 e successivi scorrimenti di cui alle DGR n. 847/2021 e n. 430/2022 (elenchi di cui alla determinazione dirigenziale n. 15BB.2022/D.01728 del 29/11/2022 per un numero di 431 beneficiari)
		Predisposizione di misure volte a perseguire e rafforzare nell'ambito dell'internazionalizzazione lo sviluppo delle capacità delle PMI attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative	numero Avvisi Pubblici	0	1	pienamente raggiunto	provvedimenti amministrativi	Sia l'Avviso pubblico "Digital Export" (DD.GG.RR. n. 1110/2018 e n. 475/2022) che tutti gli atti conseguenti sono stati già predisposti dall'Ufficio, ma si resta in attesa della disponibilità delle necessarie risorse finanziarie in quanto lo stesso è stato oggetto di definanziamento da parte dell'Autorità Responsabile del PSC Basilicata Finanziamento
		Attuazione di misure di sostegno per la crescita e l'innalzamento dei livelli di competitività, l'accesso al credito degli operatori economici nonché per l'attrazione degli investimenti e l'internazionalizzazione del sistema produttive , anche attraverso strumenti di ingegneria finanziaria, pacchetti integrati agevolati e procedure negoziate	numero di operatori economici beneficiari	30	20	pienamente raggiunto	Delibere Giunta Regionale e sistema informatico provvedim. amministrativi	Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull' Avviso Pubblico "Sostegno alla ripresa delle PMI e delle professioni lucane" approvato con la DGR n. 684/2020 - DGR 734/2020 e successivi scorrimenti di cui alle DGR n. 847/2021 e n. 430/2022 (elenchi di cui alla determinazione dirigenziale n. 15BB.2022/D.01728 del 29/11/2022 per un numero di 431 beneficiari)
			numero di attività imprenditoriali beneficiarie	250	350	pienamente raggiunto	Delibere di Giunta Regionale e sistema informatico, provvedim. amministrativi, pubblicazione graduatorie sul BUR della Regione e sul sito web	1) Determinazione dirigenziale 15BB.2023/D.01618 del 25/10/2023 con la quale si preso atto degli elenchi dei beneficiari rientranti nella dotazione finanziaria dello scorrimento dell' Avviso Pubblico "Interventi per il risparmio energetico delle imprese" di cui alla DGR 633/2023; 2) Determinazione dirigenziale 15BB.2023/D.0993 del 21/07/2023 con la quale si preso atto degli elenchi dei beneficiari rientranti nella dotazione finanziaria dello scorrimento dell'Avviso Pubblico "Interventi per il risparmio energetico delle imprese" di cui alla DGR 416/2023; 3) Determinazione dirigenziale 15BB.2023/D.0252 del 20/03/2023 con la quale si preso atto degli elenchi dei beneficiari rientranti nella dotazione finanziaria dello scorrimento dell' Avviso Pubblico "Interventi per il risparmio energetico delle imprese" di cui alla DGR 124/2023; 4) Determinazione dirigenziale 15BB.2022/D.01993 del 23/12/2022 pubblicata sul BUR del 16/01/2023 con la quale si preso atto degli elenchi dei beneficiari rientranti nella dotazione finanziaria dello scorrimento dell' Avviso Pubblico "Interventi per il risparmio energetico delle imprese" di cui alla DGR 587/2022 5) Provvedimenti amministrativi di concessione del contributo in conto capitale a valere sull' Avviso Pubblico "Sostegno alla ripresa delle PMI e delle professioni lucane" approvato con la DGR n. 684/2020 - DGR 734/2020 e successivi scorrimentni di cui alle DGR n. 847/2021 e n. 430/2022 (elenchi di cui alla determinazione dirigenziale n. 15BB.2022/D.01728 del 29/11/2022 per un numero di 431 beneficiari)
			numero di accordi di programma sottoscritti	2	2	pienamente raggiunto	Delibere Giunta Regionale e sistema informatico provvedimenti amministrativi - Accordi di Programma/convenzioni sottoscritte	1) DGR n. 884 del 15/12/2023 "Approvazione schema di Accordo di Programma avente ad oggetto l'attuazione del "Progetto di riconversione e riqualificazione industriale" (PRRI)" 2) DGR n. 332 dell'08/06/2023. Accordo Progetti di Sviluppo sottoscritto da ENI SpA, Shell Italia E&P S.p.A e Regione Basilicata in data 15/06/2022 e repertoriato al n. 1162. Approvazione proposte progettuali di cui all'art. 3 comma 3.2 punto a) dell'Accordo medesimo

AREA SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E SERVIZI ALLA COMUNITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
		Attuazione di misure per la riqualificazione e valorizzazione delle aree industriali e aree PAIP comprese aree ZES in stretta connessione con le azioni di transizione digitale ed ecologica	numero di interventi finanziati	0	4	pienamente raggiunto	Delibere Giunta Regionale e sistema informatico provvedimenti amministrativi	DGR n. 441 dell'08/07/2022. "LL.RR. n. 7 del 03/03/2021 e n. 55 del 02/12/21. Approvazione Piano di ripristino e messa insicurezza delle aree industriali della Provincia di Potenza e adempimenti conseguenti". Il piano di ripristino prevede interventi sulle nove aree industriali della Provincia di Potenza da attuare nel triennio 2022-2025.
		Attuazione ed implementazione della normativa regionale in materia di artigianato, commercio e cooperazione	istanze ammesse e finanziate alle Associazioni dei Consumatori per il funzionamento degli sportelli a vantaggio dei consumatori e degli utenti	16	14	pienamente raggiunto	sistema informatico provvedimenti amministrativi	Per il settore Consumatori e Utenti, l'ufficio ha gestito i procedimenti relativi all'avviso del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT) sull'educazione digitale delle persone over 65 e il progetto che supporta con contributi ministeriali di cui all'Avviso MIMIT del 4 agosto 2023, l'apertura degli sportelli delle associazioni regionali dei Consumatori iscritte al relativo albo secondo la L.R. 40/2000. Le fasi del procedimento hanno contemplato la indizione del CRCU, l'istruttoria delle istanze di partecipazione e l'emissione di atti relativi al finanziamento e successiva rendicontazione e verifiche gestionali delle spese. La struttura ha inoltre istruito i procedimenti sanzionatori di competenza dell'ufficio attraverso le valutazioni dei verbali amministrativi, le interlocuzioni scritte con i soggetti partecipanti al procedimento e l'emissione dei provvedimenti di ingiunzione/archiviazione e l'istruttoria delle fasi successive. L'Ufficio, con l'espletamento delle attività istruttorie prima citate, ha raggiunto i target prefissati per l'anno 2023 nei contenuti e nei tempi previsti.
			sanzioni amministrative espletate	15	10	pienamente raggiunto	sistema informatico provvedimenti amministrativi	
			tempi medi in giorni per la conclusione delle attività finalizzate alla liquidazione dei contributi, alla concessione di autorizzazioni, all'espletamento sanzioni	50	45	pienamente raggiunto	sistema informatico provvedimenti amministrativi	

STAZIONE UNICA APPALTANTE REGIONE BASILICATA (SUA-RB)

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-20245	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Modernizzazione del sistema di gestione degli appalti pubblici attraverso procedure per gli investimenti in tecnologie digitali e verdi per l'innovazione e la ricerca, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030  	Incremento dei servizi digitali della piattaforma telematica nella gestione delle procedure di gara e sostenibilità degli investimenti pubblici.	Rafforzare la digitalizzazione dei processi gestionali e la semplificazione dei procedimenti amministrativi	% di procedimenti digitalizzati	70%	95%	pienamente raggiunto	Piattaforma SUA-RB e protocollo	La disponibilità di una piattaforma telematica e sistemi informativi collaudati nella gestione delle procedure di gara e la certificazione della garanzia di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite e trattate nell'ambito dei servizi svolti attraverso la piattaforma telematica stessa hanno permesso alla Direzione Stazione Unica Appaltante di assicurare all'intero sistema regionale uno strumento efficiente di gestione, anche aggregata, di tutte le procedure di affidamento degli appalti pubblici, con vantaggi sia strategici che organizzativi. La SUA-RB – sulla base delle previsioni di cui al D.P.C.M. 12 agosto 2021, n. 148, decreto emanato in attuazione dell'articolo 44 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 – ha verificato che la propria Piattaforma SUA – RB Procurement rispondesse ai requisiti normativi in ordine alle modalità di digitalizzazione delle procedure di affidamento disciplinate dal Codice. Le funzionalità introdotte, volte a monitorare, facilitare e semplificare le procedure di gara, sono state ulteriormente positivamente testate nel corso del 2023. Nell'ultimo anno, inoltre, si è proceduto ad ulteriori implementazioni, anche a seguito di necessità di adeguamento a direttive ANAC, Con l'entrata in vigore del nuovo Codice, la digitalizzazione è individuata quale elemento cardine per modernizzare l'intero sistema dei contratti pubblici. Si definisce un "ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale" i cui pilastri si individuano nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici, nel fascicolo virtuale dell'operatore economico, appena reso operativo dall'ANAC, nelle piattaforme di approvvigionamento digitale, nell'utilizzo di procedure automatizzate nel ciclo di vita dei contratti pubblici. Si realizza una digitalizzazione integrale in materia di accesso agli atti, in linea con lo svolgimento in modalità digitale delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici. Si riconosce in modo espresso a tutti i cittadini la possibilità di richiedere la documentazione di gara, nei limiti consentiti dall'ordinamento vigente, per il tramite dell'istituto dell'accesso civico generalizzato. Attualmente, a livello nazionale, nell'ambito dei lavori del gruppo digitalizzazione della Cabina di regia PNRR, sono stati costituiti 2 gruppi di lavoro, uno per le certificazioni delle piattaforme coordinato da AGID e l'altro coordinato da ANAC per l'integrazione delle piattaforme delle stazioni appaltanti con la piattaforma ANAC.
		Conclusione di procedimenti amministrativi in tempi rapidi nel rispetto dell' impianto di norme che regolano il settore	% di procedimenti conclusi	70%	95%	pienamente raggiunto	Piattaforma SUA-RB e protocollo	Nell'anno di riferimento, il consolidamento della conseguita certificazione della garanzia di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni gestite e trattate nell'ambito dei servizi svolti attraverso la piattaforma telematica stessa, ha assicurato la conclusione di un'elevata percentuale di appalti pubblici in tempi certi e nel rispetto del complesso impianto di norme che regolano il settore.
		Inserimento nei bandi di gara di criteri minimi ambientali (CAM)	% di procedure di gara che prevedono i CAM	100%	100%	pienamente raggiunto	Piattaforma SUA-RB e protocollo	I criteri ambientali minimi definiti con decreto ministeriale, in particolare i criteri premianti, sono stati tenuti in considerazione anche ai fini della stesura dei documenti di gara per l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
		Programmazione ed attuazione di una strategia formativa per il personale della Stazione Unica Appaltante su temi specifici o trasversali	% dei dipendenti che ha partecipato	100%	100%	pienamente raggiunto	Provvedimenti amministrativi	I vantaggi legati a collaudati sistemi informativi procedurali, da consolidare e rafforzare mediante fondi del bilancio regionale, si combinano con la presenza nella struttura di dipendenti costantemente formati mediante sessioni di aula, che si sviluppano nel corso dell'anno su temi specifici o trasversali. Nel corso del 2023 sono state svolte le seguenti attività formative dirette ai dipendenti della Direzione Generale: 1) Webinar di formazione professionale "Simog e Fascicolo Virtuale Operatore Economico: pratica delle procedure di gara" che si è svolto in data 19/01/2023, mediante collegamento da remoto, in un'unica sessione antimeridiana della durata di 4 ore; Corso di Formazione in presenza - "IL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI, Aggiornato alle novità della riforma (d.lgs. 36/2023)" - promosso dalla SUA-RB in collaborazione con la Giuffrè Francis Lefebvre Basilicata. Il personale della Sua-Rb ha, inoltre, concluso il percorso formativo presente sulla piattaforma SYLLABUS "Conoscere i principi e la disciplina in materia di contratti pubblici di cui al D.lgs 36/2023 ". Nell'ambito dell'iniziativa Valore PA promossa dall'INPS e che vede la partecipazione di dipendenti pubblici a corsi di formazione erogati da Università, sono stati sviluppati i seguenti percorsi formativi cui hanno partecipato alcuni dipendenti della SUA-RB: Corso di formazione "Il lavoro agile nelle PP.AA. La definizione di modelli organizzativi agili e resilienti per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici, implementando al contempo policies di work life balance" ; Corso di Formazione "CAPRI-Comprendere la transizione digitale della Pubblica amministrazione nella visione del PNRR per l'Informatica"; Corso di formazione "NISIDA – Nuovi strumenti Digitali per il lavoro a distanza nella Pubblica Amministrazione"; Corso di formazione "P.A. e social media: comunicazione e ascolto efficace, organizzazione e scambio delle informazioni, relazioni innovative tra Pubblica Amministrazione e cittadini".
			N. di corsi programmati	N.10	N.15	pienamente raggiunto		
		Trasparenza del servizio attraverso la partecipazione dei destinatari del servizio stesso	report degli incontri e delle interviste	100%	N.1	pienamente raggiunto	scheda di cui al processo di monitoraggio della soddisfazione del cliente all'interno del sistema di gestione della qualità (SGQ)	In ottemperanza a quanto previsto dalla scheda di processo scheda di cui al processo di monitoraggio della soddisfazione del cliente all'interno del sistema di gestione della qualità (SGQ)- Processo P6 , si è proceduto a monitorare tramite invio di note da parte della SUA-RB alle Aziende del SSR ed alcuni Enti, la conclusione di contratti reattivi alle procedura di gara rientranti nell'ambito del Soggetto Aggregatore.

AREA AMBIENTE, TERRITORIO E ENERGIA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Miglioramento della qualità dell'aria e riduzione della percezione del rischio da parte del territorio 	Cambio di rotta nella politica energetica ed ambientale verso il processo di decarbonizzazione e sviluppo delle fonti di energia rinnovabile e più sostenibili: tagliare e ridurre i consumi di energia, soprattutto finché la sua produzione non sarà effettivamente dipendente dalle fonti rinnovabili, rappresenta una delle azioni essenziali per diminuire l'inquinamento e l'emissione in eccesso di gas serra in atmosfera, ma anche per avere costi più bassi in bolletta, sia per i singoli cittadini, sia per le imprese.	Aggiornare il Piano di Indirizzo Energetico Ambientale Regionale (PIEAR)	Elaborazione dati del documento di programmazione	50%	75%	pienamente raggiunto	Provvedimenti amministrativi/ Protocollo informatico FOIUM	E stata adottato il provvedimento amministrativo sulle Linee Guida del PEAR giusta DGr 772/2023
		Concludere gli interventi dei Fondi strutturali 2014-2020 di efficientamento energetico tramite teleriscaldamento e teleraffrescamento, installazione di impianti di cogenerazione e trigenerazione; efficientamento energetico degli edifici residenziali pubblici (riqualificazione degli impianti tecnici, installazione di sistemi domotici di telecontrollo e regolazione) e programmare interventi su Fondi Strutturali 2021-2027	interventi conclusi /interventi finanziati	15%	55%	pienamente raggiunto	SIFESR/SIGECCO	Adottati 41 provvedimenti FESR attraverso determine dirigenziali 50% a saldo e 50% intermedio e anticipazione
			Risorse erogate/finanziamenti stanziati	40%	80%	pienamente raggiunto		
			comuni finanziati /totale comuni richiedenti	40%	70%	pienamente raggiunto		
		Transizione ecologica. Mobilità MPMI, avviso contributi non metanizzati, PNRR M2C2.Investimento 3.1 (Idrogen Valley)	Utenze abitative traslate su fonti rinnovabili/Utenze abitative totali.	50%	70%	pienamente raggiunto	GSE:Gestore società elettriche	Concessi contributi a 525 operatori economici e 160 beneficiari per un totale di risorse finanziate pari a euro 1,014,273,5 per i beneficiari ed euro 2.999.611,00 per gli operatori economici per un totale di 4 determine complessive.
			Numero auto elettriche aziendali/numero auto totali aziendali	50%	70%	pienamente raggiunto	dati Motorizzazione	Sono state istruite il totale delle istanze (77) e finanziate 55 per un di totale 1.000.000 di euro come da avviso. Le altre 22 ammesse in graduatoria non hanno usufruito del contributo per mancanza di risorse finanziarie. Sono stati emanati provvedimenti relativamente all'avviso IDROGENO VERDE di CAPIBAS delle DIAGNOSI ENERGETICHE e della L. 145/2018 e DEPOSITO OLI di altro settore non contemplati nel documento che assumo caratteri di rilevanza per l'attività dell'Ufficio.
			risorse erogate/ risorse stanziare	50%	70%	pienamente raggiunto	Provvedimenti amministrativi	le risorse relative agli atti emanati sono state completamente erogate.
		Assicurare il monitoraggio della qualità dell'aria attraverso il coordinamento della realizzazione del nuovo Piano Reti di Monitoraggio	redazione degli atti e affidamento per realizzazione Piano Reti entro il 2023	/	n.1	pienamente raggiunto	Sito Istituzionale Basilicatanet _sezione Valutazione degli Effetti Ambientali	DGR 773 del 22.11.23 Approvazione schema di convenzione con ARPAB per la realizzazione del "Progetto di adeguamento della rete e programma di valutazione della qualità dell'aria, articolo 5, comma 6, d.lgs. 155/2010" , Impegno e liquidazione anticipo a favore di ARPAB con DD 1490_23.
							Basilicatanet _sezione Trasparenza / Protocollo Foliun	
		Percorso autorizzativo e concessioni per garantire la compatibilità ambientale degli interventi che ricadono sul territorio regionale (Autorizzazione Unica -Valutazione degli Effetti Ambientali- Autorizzazione idraulica, Autorizzazione Paesaggistica ecc...)	autorizzazioni o concessioni richieste/autorizzazioni o concessioni oggetto di istruttoria	45%	55%	pienamente raggiunto	Sito Istituzionale Basilicatanet _sezione Valutazione degli Effetti Ambientali / sezione Procedimenti Digitali Protocollo Informatico FOIUM	AUTORIZZAZIONI EX 208 e Verifiche di conformità al PRGR_60% (percentuale di istanze concluse su istanze pervenute) Autorizzazioni idrauliche totali n.250 di cui 110 pareri resi in Conferenza dei Servizi e n.140 atti provvedimentali autorizzativi Provvedimenti in materia di Compatibilità Ambientale VIA, SCREENIN, ART.6 COMMA 9 Digs 152/2006G approvati 130 (Delibere e determine) Valutazione Ambientale Strategica VAS sono state approvate 13 determine Valutazione di Incidenza Ambientale VINCA sono state approvate 200 determine Autorizzazione Integrata Ambientale AIA sono state approvati 60 provvedimenti (Delibere e determine) Per quanto riguarda il PAUR sono state approvate 3 DGR e DD Intese Idrocarburi 5 DGR Autorizzazioni Paesaggistiche: sono pervenute circa n 950 richieste di autorizzazioni per l'anno 2023 e risultano emesse num. 650 Determinazioni Dirigenziali di Autorizzazioni. Inoltre per gli aspetti urbanistici sono pervenute circa 60 istanze e sono stati emessi 50 pareri/provvedimenti di competenza. Autorizzazione Unica ai sensi ex art. 12 D.Lgs. 387/2003 pervenute nell'anno 2023 sono pari a n. 75. Le Determine Dirigenziali di autorizzazione unica rilasciate nell'anno 2023 sono pari a n. 16. Istanze di deposito olio presentate nell'anno 2023 sono pari a n. 12, le Determine Dirigenziali di autorizzazione deposito olio per l'anno 2023 sono pari a n. 12.
			% processi digitalizzati /totale processi autorizzativi	/	30%	pienamente raggiunto	Basilicatanet _sezione PROCEDIMENTI DIGITALI	Predisposizione della piattaforma digitale per l'inoltro delle istanze di Autorizzazione unica e deposito oli.
		Elaborazione e approvazione Piano Paesaggistico Regionale (PPR)	N. ambiti Paesaggistici approvati con DGR	n.5	n.9	pienamente raggiunto	PIATTAFORMA RSDI -	Con DGR n. 814 del 30 novembre 2023 è stato approvato il progetto di PPR, ha preso atto dei lavori del CTP che in data 27 giugno 2023 ha validato gli elaborati tecnici di PPR.
		Concludere gli interventi relativi ai Fondi strutturali 2014-2020 sulle azioni del Prioritised Action Frameworks per ripristinare gli habitat degradati, per ridurre la frammentazione ecologica, per mantenere e per rafforzare la biodiversità e programmare gli interventi su Fondi Strutturali 2021-2027.	interventi conclusi /interventi finanziati	15%	55%	pienamente raggiunto	SIFESR e Accordi Attuativi	Con i fondi FESR /POC sono conclusi 35 su 67 progetti del Programma INNGREENPAF e ITI con gli enti attuatori: Parchi Regionali e Nazionali e Provincie e Comuni avente come strumento attuativo Accordi di Programma. È stata inoltre programmata l'attività finalizzata ad attuare l'OS 2.7 del PR FESR FSE+ Basilicata 2021-2027 con i Parchi per attuare 19 schede operazione ed è stato programmato un bando per i Comuni per la realizzazione della Rete Ecologica locale. Firmato un accordo per la realizzazione di un progetto pilota sulla frammentazione ecologica, basato sulle linee guida sulla Rete ecologica locale e sulla Rete ecologica approvata nel PPR. Partecipazione attiva a 2 progetti LIFE di conservazione della Biodiversità: TURTLENET e SEANET_

AREA AMBIENTE, TERRITORIO E ENERGIA

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
	Tutelare e valorizzare le aree di elevato valore ambientale, SIC e Aree protette, o di notevole interesse paesaggistico e rigenerazione Green delle aree urbane	Attuare interventi e azioni rivolte agli Enti locali per la riqualificazione GREEN degli spazi naturali, rurali, urbani e periurbani favorendo azioni e misure per migliorare la qualità del paesaggio, in ambito rurale - PNRR M1C3- Misura 2, per il mantenimento e ripristino della naturalità, per il rafforzamento della biodiversità e la riqualificazione delle aree urbane	Interventi finanziati/ domande pervenute	20%	60%	pienamente raggiunto	SIFESR/SIGECO	Per il progetto Infrastruttura verde sono stati finanziati sul FESR/POC 10 progetti, con risorse FSC sono stati finanziati 25 interventi di riqualificazione GREEN di spazi naturali ed urbani.
			comuni finanziati / comuni richiedenti	25%	55%	pienamente raggiunto		D.G.R. n. 496/2022. Avviso pubblico per la presentazione e selezione di progetti per le azioni di compensazione e mitigazione ambientale per i Comuni della Basilicata annualità 2021/2023 – art. 1 c.2 della L.R. n. 53/2021 - 50 Comuni finanziati con risorse regionali; sulla misura M1C3-INV.2.2 sono stati finanziati 45 progetti, tutti inseriti nel REGIS, sono stati adottati 8 provvedimenti di impegno di spesa, 15 di liquidazione anticipazioni. Approvato l'avviso di "Ricicatura del Territorio 2023#biodiversitaefrastruttureverdi_per i Centri di Educazione Ambientale",_POC_FESR Basilicata 2014-2020. Asse V _Scheda 10 (DD 1197_2023);
		Rafforzare la promozione di interventi per promuovere la cultura della conoscenza, della tutela e della valorizzazione del paesaggio	Azioni di Comunicazione/ progetti finanziati	15%	20%	pienamente raggiunto	sifers/ social meadia	Realizzate nell'ambito del progetto "NATURARTE" 6 eventi uno in ogni Parco(Parco pollino, il Parco Murgia materana, il Parco Gallipoli Cognato, il Parco del Vulture e il Parco Appennino lucano Val d'agri Lagonegrese) e 1 conclusivo a Potenza presso il Teatro Stabile (Aprile e Giugno 2023). Azioni di comunicazione: azioni divulgative in ogni parco, realizzazione del volume "La favola dei Parchi" dedicato ai bambini delle elementari, con la partecipazione del poeta Roberto Plumini ,volume distribuito alle scuole e disponibile sul sito web della Regione Basilicata, realizzazioni per il decennale 2013-2023 di interviste per il libro Bianco su NaturArte, Ambiente Basilicata (FESR/POC) realizzazione del Progetto EUREKA che unisce la Ricerca scientifica e la Comunicazione Ambientale Innovativa (DD23BA.2023/D.01219 3/11/2023); diverse iniziative divulgative sul brand come Natale nei Parchi Urbani in collaborazione con il Comune di Potenza, l'evento AGRIWORLD con l'UNIBAS ; approvazione della seconda edizione del Programma Ambiente Basilicata in collaborazione con APT (DGR 890/2023) per Comunicare in modo efficace e chiaro l'identità e i valori del territorio.
Miglioramento della qualità ambientale   	Rendere le infrastrutture idriche primarie (grandi adduttori, invasi, grandi derivazioni) efficienti e resilienti, in un'ottica di adattamento ai cambiamenti climatici in atto, in maniera da garantire il superamento di crisi idriche ormai sempre più frequenti;	Aggiornamento del Piano di Tutela delle acque	Elaborazione dati del documento di programmazione	50%	100%	pienamente raggiunto	Protocollo Informativo FOUUM	Elaborazione dei dati di monitoraggio anni 2016/2020 contenuti nel rapporto fornito da ARPAB a fine 2022 relativi alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE
		Assicurare l' ammodernamento della rete infrastrutturale, la riduzione delle perdite e il potenziamento degli impianti di depurazione (PNRR M2C4 investimento 4.4)	interventi conclusi /interventi finanziati	15%	35%	pienamente raggiunto	SIGECO /SIFESR	Sono state approvate n, 44 Determinazioni Dirigenziali relativi ad approvazioni di progetti finanziati con Fondi FESR, FSC relativi al Servizio Idrico Integrato e Alla Grande Adduzione. ,Sono state approvate n.44 Disposizioni di Liquidazione relative alla realizzazione di progetti del Servizio Idrico Integrato e alla grande adduzione E' stata approvata la DGR riguardante i progetti PNRR, In relazione alla nuova programmazione l'Ufficio ha partecipato a riunioni informative riguardanti i criteri per l'assegnazione dei finanziamenti , E' stato completato un contratto di fiume,
			Abitanti equivalenti beneficiari del trattamento delle acque reflue potenziato /abitanti equivalenti agglomerati	5%	10%	pienamente raggiunto		
			impianti di depurazione adeguati o potenziati/impianti di depurazione da adeguare o potenziare	10%	15%	pienamente raggiunto		
		Valorizzazione dell'ambiente e habit fluviali e lacutri tramite attuazione di specifici contratti di fiumi	contratti in attuazione/ interventi finanziati	25%	40%	pienamente raggiunto		
	Restituire all'uso produttivo le aree inquinate (SIN) , aree contaminate classificate come pericolose dallo Stato Italiano e che necessitano di interventi di bonifica per evitare danni ambientali e sanitari, dando nel contempo nuova vita ai territori al fine di generare un rilancio concreto in termini ambientali, sociali ed economici. Rafforzare la dotazione impiantistica e migliorare la raccolta differenziata	Aggiornamento Piano di Gestione dei Rifiuti (comprensivo del Piano regionale amianto e piano di bonifica)	Elaborazione dati del documento di programmazione	50%	100%	pienamente raggiunto	Piattaforma RSDI_ sezione Canoa Protocollo Informativo FOUUM	Con DGR n. 770/2023 la G.R. ha preso atto degli elaborati di Piano redatti dall'Ufficio.
		Censire e mappare la presenza antropica e naturale dell'amianto sul territorio regionale creando l'anagrafe regionale delle bonifiche	Elaborazione dati del documento di mappatura	10%	40%	pienamente raggiunto	Piattaforma RSDI_ sezione Canoa; Protocollo Informativo FOUUM	1) Relazione CNR (progetto CANOA) prot. n. 104514/2023 2) Relazione CNR (progetto MAAC) prot. n. 174266/2023
			somme erogati/interventi finanziati	/	40%	pienamente raggiunto		1) Determina di impegno di spesa n. 1559 del 22/12/2023 2) Determina (a seguito aggiornamento DURC trasmesso nel mese di gennaio 2024 e riferito alla rendicontazione già trasmessa nel 2023)
		Programmare interventi di bonifica dall'amianto su edifici pubblici e aree "siti orfani" (PNRR M2C4 Investimenti 3.4)	interventi conclusi /interventi finanziati	/	10%	pienamente raggiunto	Protocollo Informativo FOUUM	1) Nomina RUP prot. n. 228891 del 06/11/2023 2) Determina n. 1560/2023 (affidamento della redazione del Piano di Caratterizzazione del sito, dell'Analisi di Rischio e del progetto di fattibilità tecnico/economico;
		Concludere e programmare interventi per dotazione impiantistica (adeguamento piattaforme gestione rifiuti) e miglioramento della raccolta differenziata (Centri Comunali di Raccolta Rifiuti)	somme erogate/interventi finanziati (Dotazione Impiantistica)	15%	55%	pienamente raggiunto	SIFESR/SIGECO	Con DGR n. 406/2019 si è preso atto delle risultanze della procedura negoziale per l'ammodernamento della dotazione impiantistica. Con successivi provvedimenti dirigenziali si è proceduto ad impegnare le risorse finanziarie assentite. Nel corso dell'anno 2023 si è proceduto alla liquidazione degli interventi ammessi a finanziamento, sulla base della rendicontazione trasmessa dai beneficiari, raggiungendo il target previsto.
			somme erogate/interventi finanziati (Raccolta differenziata)	10%	20%	pienamente raggiunto		Con le DGR n. 325/2019, 145/2020 e 1008/2021 sono stati assentiti finanziamenti per n. 106 Comuni per la realizzazione/adeguamento dei Centri di raccolta comunali al fine di implementare la raccolta differenziata. Con successivi provvedimenti dirigenziali si è provveduto ad impegnare le risorse finanziarie stanzaite. Nel corso del 2023 si è proceduto ala liquidazione sulla base della rendicontazione trasmessa dai beneficiari raggiungendo il target previsto.
			comuni finanziati /totale comuni richiedenti (Raccolta differenziata)	80%	100%	pienamente raggiunto		

AREA INFRASTRUTTURE E MOBILITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Ridurre le disparità e i divari territoriali  	Riaspetto delle reti infrastrutturali di connessione interna al territorio e verso l'esterno	Interventi di velocizzazione e ammodernamento della linea ferroviaria nazionale e regionale Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza(PNRR) - risorse assegnate dal DM 363/2021 ed altri	Attuazione dei programmi di intervento sulle linee ferroviarie di cui ai DD.MM applicativi. Rapporto risorse erogate / risorse stanziati (avanzamento spesa)	10	12%	pienamente raggiunto	Sistema Informatico Contabile Regionale - provvedimenti amministrativi di liquidazione	Il TARGET % prefissato è stato raggiunto tenendo conto delle risorse stanziati e risorse erogate mediante provvedimenti amministrativi di liquidazione. 41 Il numero dei provvedimenti emessi a riscontro delle richieste pervenute, per un importo erogato di Euro 3,650,000,00
		Miglioramento dei collegamenti con le regioni contermini	Attuazione dei programmi di intervento sulle reti stradali a valere sulle risorse FSC. Rapporto risorse erogate / risorse stanziati (incremento rispetto alla spesa consolidata dell'anno precedente)	9%	10%	pienamente raggiunto	Sistema Informatico Contabile Regionale - provvedimenti amministrativi di liquidazione	Il TARGET % prefissato è stato raggiunto tenendo conto delle risorse stanziati e risorse erogate mediante provvedimenti amministrativi di liquidazione. 72 Il numero dei provvedimenti emessi a riscontro delle richieste pervenute, per un importo erogato di Euro 22,228,806,26
		Miglioramento dei collegamenti viari delle aree interne verso la rete secondaria e principale, in termini di una più veloce percorribilità ed un livello di sicurezza sostenibile	attuazione del Programma Operativo FESR 2014-2020 Asse VI, Azione 7B.7.4.1 ITI Aree Interne- rapporto risorse erogate/risorse stanziati (AVANZAMENTO % della SPESA AMMESSA e RENDICONTABILE)	60%	100%	pienamente raggiunto	Sistema di Monitoraggio SiFesr	Il TARGET % prefissato è stato raggiunto tenendo conto delle risorse stanziati e risorse erogate mediante provvedimenti amministrativi di liquidazione. 44 Il numero dei provvedimenti emessi a riscontro delle richieste pervenute, per un importo erogato di Euro 10,051,408,26
	Razionalizzazione ed efficientamento del trasporto pubblico regionale	Attuazione Programma regionale per investimenti destinati al rinnovo parco veicolare su gomma dei servizi di trasporto pubblico locale extraurbani provinciali e comunali.	n° autobus acquistati dai soggetti beneficiari, secondo il programma di investimento stabilito dalle relative DGR	140	145	pienamente raggiunto	BUR Basilicata	IL MIT con D.M. n.223/2020 e n.81/2020 ha assegnato alla Regione Basilicata risorse finanziarie per il rinnovo del parco veicolare su gomma dei servizi di trasporto pubblico locale extraurbani e provinciali. La Giunta Regionale con DGR n.799/del 13 novembre 2020, DGR n.917 del 10 Dicembre 2020 e DGR n.5 del 12/01/2021 ha approvato il programma di investimento per il rinnovo del parco autobus, assegnando alle imprese esercenti servizi di TPL contributi in c/capitale, quale cofinanziamento per l'acquisto di autobus. L'Ufficio Trasporti, a seguito dei controlli previsti, ha proceduto alla liquidazione e pagamento dei contributi alle imprese beneficiarie, raggiungendo il target 2023
		Programma regionale per investimenti destinati al rinnovo parco veicolare su gomma dei servizi di trasporto pubblico locale extraurbani provinciali e comunali - Fondi PON Infrastrutture e Reti, Fondi Statali e Fondi PNC (Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR) - Misura M2C2. Individuazione soggetti attuatori beneficiari delle risorse.	n° mezzi acquistati dai soggetti beneficiari, secondo il programma di investimento stabilito dalle relative DGR del 2022	0	15	pienamente raggiunto	BUR Basilicata	Il PON "Infrastrutture e Reti" 2014-2020, misura REACT-EU (2022), il Piano Sviluppo e Coesione del MIT (PSC-MIT), il PNC (Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR) ex D.M. n.315/2021 ed altri Decreti Ministeriali (n.25/2017, n.223/2020) hanno assegnato alla Regione Basilicata diverse risorse finanziarie per il rinnovo del parco veicolare su gomma dei servizi di trasporto pubblico locale extraurbani provinciali e comunali urbani. Con diverse Deliberazioni della Giunta Regionale del 2022 (nn.434, 435, 436, 437, 647 del 2022 e s.m.i.) sono stati approvati i programmi di investimento per il rinnovo del parco autobus a valere sulle sopracitate risorse, assegnando, nella maggior parte dei casi, alle Imprese esercenti servizi di TPL contributi in c/capitale, quale cofinanziamento per l'acquisto di autobus. L'Ufficio Trasporti, a seguito dei controlli previsti, ha proceduto alla liquidazione e pagamento dei contributi alle Imprese beneficiarie, raggiungendo il target 2023.
		Definizione della rete dei servizi di TPL su gomma. Definizione dei documenti tecnici per l'avvio della Gara di affidamento della rete dei servizi, organizzata in 5 lotti, ai sensi del nuovo Piano Regionale dei Trasporti di Bacino	Rispetto della Tempistica relativa alla definizione dei documenti di Gara e trasmissione alla SUARB entro il termine massimo di settembre 2023	0	SI	pienamente raggiunto	Protocollo Regionale	La documentazione tecnica per l'avvio della Gara di affidamento della rete dei servizi, organizzata in 5 lotti, ai sensi del nuovo Piano Regionale dei Trasporti di Bacino è stata definitivamente trasmessa dall'Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile alla SU-ARB in data 20.07.2023 con nota prot. n. 160508. Pertanto è pienamente rispettata la tempistica prevista.
		Piano Nazionale per il rinnovo materiale Rotabile su gomma e Ferroviario a valere su risorse FSC 2014/2020 e PNRR - Misura M2C2 4.4.2 "Sviluppo trasporto rapido di massa" -Decreto MIMS n. 319/2021. Secondo Addendum del Piano Operativo Infrastrutture del FSC 2014-2020 del MIMS	n° mezzi acquistati dai soggetti beneficiari, secondo il programma di investimento stabilito dalle relative DGR	3	3	pienamente raggiunto	sito web: OpenCoesione - Programmi FSC 2014-2020	Nel maggio 2024 è stata completata l'immissione in esercizio, sulle linee ferroviarie gestite da FAL s.r.l., di n. 3 treni diesel a scartamento ridotto DMU ammessi a finanziamento dalla Regione Basilicata sui fondi PO FSC Infrastrutture 2014-2020, per complessivi € 17.081.346,75, target raggiunto.
			n° mezzi acquistati dai soggetti beneficiari, secondo il programma di investimento stabilito dalle relative DGR del 2022	0	5	pienamente raggiunto		A valere sulle risorse FSC, secondo addendum 2014-2020 la Regione ha acquistato direttamente nuovi bus su Consip SpA a seguito di atto d'indirizzò della Giunta regionale (DGR nn.877 e 878 del 2022). Gli autobs sono stati consegnati e liquidati al fornitore. Target raggiunto.
	Riqualificazione dei presidi urbani	Concessione contributi in conto capitale a cooperative edilizie ed imprese di costruzioni per la realizzazione di programmi costruttivi a privati per l'acquisto e il recupero della prima abitazione	Istruttorie di nuove istanze nell'ambito della graduatoria esistente	100%	100%	pienamente raggiunto	BUR Basilicata e Protocollo Regionale	Tutte le istanze pervenute nel corso dell'anno sono state istruite
		Contrasto al disagio abitativo: Fondo morosi incolpevoli,Fondo di rotazione per l'acquisizione di aree ed urbanizzazioni,Fondo locazione	Numero bandi	1	1	pienamente raggiunto	BUR Basilicata e Protocollo Regionale	E' stato emanato con DGR 95/2023 il bando per i Comuni della Basilicata relativo al Fondo Nazionale Locazioni
		Attuazione del Programma di recupero e razionalizzazione degli immobili e degli alloggi di E.R.P. di cui alla Legge n.80/2014 e all'art.2, c.1, lettere a) e b) del D.M. 16.03.2015. Attività di gestione del sistema informativo dell'Osservatorio della Condizione Abitativa	Istruttorie/richieste pervenute (%)	100%	100%	pienamente raggiunto	BUR Basilicata e Protocollo Regionale	Tutte le istanze pervenute nel corso dell'anno sono state istruite
		"Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti" - "Sicuro, verde e sociale: programma di riqualificazione di edilizia residenziale pubblica". (Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR)	Istruttorie/richieste pervenute (%)	100%	100%	pienamente raggiunto	Protocollo Regionale	Tutte le istanze pervenute nel corso dell'anno sono state istruite
		Fondo di Sviluppo e Coesione 2007/2013 -Delibera CIPE 88/2018- Realizzazione interventi di opere pubbliche in Attuazione degli accordi di Programma Quadro Città di Potenza (BAR 1) e Città di Matera (BAR 2)	percentuale raggiungimento del programma	87%	88%	pienamente raggiunto	Applicativo di monitoraggio: Sistema Gestione Progetti (SGP)	Il target stabilito (avanzamento di 1 punto % del valore complessivo degli Accordi) è stato raggiunto in virtù dei pagamenti effettuati a valere sui relativi Capitoli di Bilancio (23041 e 23042) in favore dei beneficiari (Comuni di Potenza e Matera).

AREA INFRASTRUTTURE E MOBILITA'

Obiettivi di valore pubblico	Obiettivi strategici triennali 2023-2025	Obiettivi operativi	Indicatori	baseline	target 2023	grado di raggiungimento	Fonte di verifica	Risultati 2023
Tutelare i patrimoni pubblici ed il territorio regionale per le future generazioni  	Prevenzione dei rischi idrogeologici, sismici, climatici, da inquinamento	riduzione del rischio idro-geologico (dissesti di versante e movimenti gravitativi)	aggiornamento strumenti attuativi (RENDIS e Fondi Regionali)	1	1	pienamente raggiunto	DGR/BUR	Il Targhet prefissato è stato raggiunto mediante l'aggiornamento continuo, sulla piattaforma informatica RENDIS-Web "Repertorio Nazionale degli interventi per la Difesa del Suolo", della graduatoria degli interventi, a seguito dell'istruttoria di n. 71 progetti proposti dagli Enti Locali Regionali
		riduzione e prevezione del rischio sismico	aggiornamento del DOCUMENTO DI ATTUAZIONE DELLA L.R. 38/97 CRITERI E MODALITÀ ATTUATIVI	0	1	pienamente raggiunto	DGR/BUR	Sono state emanate n. 3 circolari/pareri in materia sismica: 1. Nuovo Codice Contratti Pubblici – DLGS 36/2023 – Adempimenti per interventi in zona sismica e denuncia dei lavori DPR 380/01 – Verifica della progettazione; 2. DGR n. 378 del 22/06/2022 - Contributi per le spese di istruttoria e di conservazione dei progetti - conclusione fase transitoria; 3. Interpello attinente la realizzazione, in zona sismica, della casa funeraria e della sala del commiato così come individuate dagli artt. 17 e 18 della Legge Regionale n. 11 del 2016
	Tutela e valorizzazione delle risorse paesaggistiche e ambientali	aggiornamento strumenti di pianificazione per l'utilizzo delle aree demaniali matrittime e conseguente gestione delle concessioni;	REGOLAMENTO D'USO DELLE AREE DEMANIALI MARITTIME DELLA REGIONE BASILICATA da rendere operativo prima della stagione balneare (31/05)	1	1	pienamente raggiunto	BUR	Con Determinazione Dirigenziale n. 24BC 2023/D.00302 del 07/07/2023 recante LINEE GUIDA PER L'USO DELLE AREE DEMANIALI MARITTIME DELLA REGIONE BASILICATA, si è proceduto a disciplinare le procedure e le modalità per il rilascio di concessioni demaniali stagionali, per l'ampliamento delle stesse e per la variazione d'uso.
			documento propedeutico alla predisposizione e proposizione piano di utilizzo delle aree demaniali marittime	0	1	pienamente raggiunto	DGR/BUR	Nelle more della definizione degli orientamenti governativi, ancora in via di definizione, si è proceduto ad approvare la D.G.R. n. 855 del 07/12/2023, di proroga delle concessioni al 31.12.2024, propedeutica alla definizione dello strumento pianificatorio. Inoltre, si è proceduto ad individuare i componenti del gruppo di lavoro di supporto al soggetto che verrà incaricato della redazione del PUAD e a predisporre gli atti amministrativi di modifica e ampliamento delle concessioni demaniali in essere.

3.2. Collegamento con la programmazione triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

Con delibera n.14 del 17 gennaio 2023, la Giunta regionale ha definito, ai sensi della L. 190/2012, art. 1, comma 8, gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza per la programmazione triennale 2023/2025. In particolare, con l'obiettivo strategico n. 4 l'organo di indirizzo politico ha pianificato il *"Rafforzamento del coordinamento tra programmazione per la prevenzione della corruzione e performance"*, attraverso l'individuazione e l'assegnazione di obiettivi di performance trasversali in materia di anticorruzione.

In attuazione di tale indirizzo, il PIAO ha individuato uno specifico obiettivo strategico triennale finalizzato al *"Miglioramento delle metodologie della performance e di valutazione partecipativa da parte degli stakeholder, anche ai fini dell'incremento della trasparenza e integrità dell'Ente"*.

Anche per l'anno 2023 l'interazione tra pianificazione della performance e pianificazione della prevenzione della corruzione è stata inoltre favorita dalla declinazione degli obiettivi di anticorruzione e trasparenza in specifici obiettivi trasversali di performance con pesi, indicatori e target definiti dal Comitato di coordinamento, ai sensi delle disposizioni del Sistema di misurazione e valutazione della performance, come già indicato al paragrafo 3.

Il Comitato ha inoltre assunto quale obiettivo organizzativo trasversale il miglioramento del livello di efficacia delle attività di prevenzione della corruzione e della trasparenza (con attribuzione del peso pari al 5%), impegnando la dirigenza alla rendicontazione delle attività attraverso la trasmissione al Responsabile anticorruzione della scheda di monitoraggio, da compilare secondo il format fornito dalla struttura del RPCT.

Nel corso dell'anno è continuata la fattiva interlocuzione tra la struttura del RPCT e gli uffici sia nella fase di redazione del piano sia nell'attività di verifica degli obblighi di trasparenza e di accesso generalizzato. Sono stati assicurati affiancamento e consulenza alle strutture nell'espletamento degli adempimenti e tale attività ha contribuito a migliorare il loro grado di consapevolezza e di coinvolgimento, sebbene la carenza di personale e l'avvicendamento dei responsabili e dei referenti della trasparenza non ha consentito il completo consolidarsi di buone pratiche. È opportuno aggiungere che l'assetto organizzativo funzionale alla strategia anti-corruttiva si avvale della presenza di una rete di referenti per la trasparenza presso le direzioni generali. Con tali referenti è stato possibile collaborare proficuamente anche nelle fasi di monitoraggio dell'Autorità regionale per la valutazione e il merito sugli adempimenti di trasparenza ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.lgs. 33/2013.

3.3. Pari opportunità e bilancio di genere. Il Piano delle azioni positive

Il Piano triennale delle Azioni Positive 2021-2023 approvato con DGR n. 166 del 12/03/2021 è stato confermato anche per gli anni 2022 e 2023 in continuità con il precedente.

Nel corso del 2022 l'amministrazione, con determina dirigenziale del 23 febbraio 2022, ha costituito il nuovo Comitato Unico di Garanzia della Regione Basilicata che si è insediato in data 24 marzo 2022.

Il monitoraggio del Piano di azioni positive avviene annualmente nell'ambito della Relazione CUG, trasmessa al Dipartimento della Funzione Pubblica. La direttiva n. 2/2019 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, recante «Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati unici di garanzia nelle amministrazioni pubbliche», nella Sezione II prevede che le Amministrazioni trasmettano al CUG, entro il 1° marzo di ciascun anno, i dati relativi al personale, che confluiscono interamente in allegato alla relazione che il CUG deve predisporre entro il 30 marzo di ciascun anno.

Nell'ambito delle azioni programmate nel piano e finalizzate alla conciliazione dei tempi di lavoro e di vita, l'amministrazione nel corso del 2023 ha garantito l'applicazione dell'istituto del lavoro agile. In tale ottica, dopo il confronto con le OO.SS e le R.S.U., ai sensi dell'art. 5, del C.C.N.L. del 16.11.2022, è stato adottato il Regolamento n. 3 del 26 maggio 2023, per la disciplina di questa nuova modalità lavorativa, secondo i necessari requisiti organizzativi e tecnologici per operare in tale contesto.

Rispetto all'obiettivo della formazione, in fase di programmazione l'amministrazione ha effettuato una rilevazione dei "Fabbisogni Formativi 2023 - 2025" con il diretto coinvolgimento di tutte le Direzioni Generali, elaborando, conseguentemente, la programmazione formativa inserita nel PIAO.

Nel corso dell'anno sono state poste in essere azioni formative rivolte sia al personale dirigenziale che di comparto anche su temi trasversali afferenti alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza.

Quanto alle politiche per la sicurezza dei lavoratori, in attuazione dell'obiettivo operativo "Supporto tecnico sulla prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro" sono state previste e realizzate le seguenti azioni:

-sono stati effettuati sopralluoghi in loco finalizzati all'aggiornamento dei documenti di valutazione dei rischi con riferimento al genere e all'età e al rischio stress lavoro-correlato. La presente azione, iniziata nell'anno 2023, troverà compimento nel 2024;

-sono stati progettati e riportati nel Piano di Formazione tutti i corsi relativi al D.Lgs 81/08 e s.m.i. per tutte le figure che operano per la salute e per la sicurezza sui luoghi di lavoro (RSPP, ASPP, Addetti Antincendio, Addetti al primo soccorso, Addetti alle Emergenze, Addetti all'utilizzo del Defibrillatore), l'aggiornamento formativo per tutti i lavoratori già formati e la formazione per tutti i lavoratori neo-assunti, attività formative iniziate nell'anno 2023 con il

fine, anche, di diffondere informazioni su tutte le azioni previste dall'amministrazione regionale per favorire il benessere e la tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori. Anche la presente azione, iniziata nel 2023, troverà compimento nel 2024.

Per la tutela della salute dei dipendenti regionali si è svolta regolarmente la prevista Sorveglianza sanitaria per tutto l'anno 2023, in convenzione con l'Azienda Ospedaliera San Carlo di Potenza secondo quanto previsto dal Protocollo Sanitario elaborato dal Medico Competente.

Inoltre in attuazione di una specifica azione del Piano di azioni positive, che impegna l'ente ad *"Effettuare specifiche indagini sul clima lavorativo con riferimento al benessere del personale, alla motivazione e alla valutazione della performance"*, l'amministrazione, su sollecitazione del Comitato Unico di Garanzia, ha disposto nel 2023 un'indagine interna attraverso la somministrazione a tutti i dipendenti di un apposito questionario. L'indagine è stata curata dall'Ufficio Risorse Umane e Organizzazione con la collaborazione dell'Ufficio amministrazione digitale. La compilazione del questionario da parte del personale della Giunta è avvenuta a inizio anno 2023 e i risultati sono stati pubblicati sul portale regionale, sezione Amministrazione Trasparente al seguente link: <https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/departement.jsp?dep=100435&area=3077391&level=2>

In particolare, i risultati evidenziano una partecipazione purtroppo numericamente scarsa, prevalentemente femminile, non dirigenziale e di età anagrafica superiore ai 41 anni. Fra i vari elementi di interesse emerge l'esigenza da parte del personale di una migliore accessibilità alle informazioni, di una più adeguata formazione anche nell'ottica di un maggior beneficio sul piano dei percorsi professionali, nonché di un maggior grado di coinvolgimento nella conoscenza e condivisione degli obiettivi e dei risultati dell'amministrazione.

Nell'ambito delle domande relative agli eventuali comportamenti discriminatori merita evidenza, quale dato positivo, la percezione che l'identità di genere e dell'età anagrafica non costituiscono ostacoli alla valorizzazione del proprio lavoro.

4. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

La valutazione della performance individuale è stata svolta secondo il sistema di misurazione e valutazione della performance vigente che a partire dal 2022 è stato innovato anche per gli aspetti afferenti alla fase valutativa.

Con precipuo riguardo alla performance individuale, per gli obiettivi di ruolo il sistema comprende la *library* dei comportamenti, che definisce i fattori comportamentali rilevanti

e le relative scale di valutazione, consentendo di valorizzare la possibilità dei valutatori di contestualizzare ed esprimere con chiarezza i comportamenti richiesti ai valutati, a partire dal collegamento con i compiti concretamente assegnati.

Il sistema contiene già la selezione di un set di fattori di valutazione fra quelli inclusi nella library; è tuttavia facoltà dei valutatori definire una selezione di fattori diversa, sulla base di particolari esigenze programmatiche e realizzative dell'ente nonché di mutamenti dei contesti organizzativi eventualmente intervenuti.

È inoltre prevista la procedura di valutazione del tipo *bottom up* per la performance di ruolo dei direttori generali.

La soglia minima di punteggio utile per la valutazione positiva è pari a 6/10.

La **performance individuale** è costituita dalla prestazione del valutato nello svolgimento delle funzioni e dei compiti assegnati. Il Sistema prende in considerazione due diversi piani: la *performance operativa* e la *performance di ruolo*.

La prima è espressiva dei risultati ottenuti con riferimento agli obiettivi operativi/strategici di struttura (per i dirigenti e i D.G.) e alle azioni che concorrono agli obiettivi operativi di struttura (per il personale).

La **performance di ruolo** riguarda i comportamenti organizzativi attesi, variabili in base al ruolo.

In relazione alla tipologia dei valutati, il rapporto tra performance operativa e performance di ruolo è differenziato, con l'attribuzione di un peso maggiore alla performance operativa per i profili dirigenziali (per la performance operativa peso 70%, per la performance di ruolo 30%) e minore per il personale non dirigenziale (30% per la performance operativa e 70% per la performance di ruolo). Ciò nell'evidente considerazione del maggior impegno e responsabilità richiesti ai dirigenti nella pianificazione e realizzazione degli obiettivi.

La suddivisione dei pesi attribuiti ai due parametri, necessari al calcolo della performance individuale nel suo complesso, è riportata nella tabella seguente:

	Performance operativa	Performance di ruolo
D.G. e Dirigenti	70%	30%
Personale titolare di P.O. e Personale del comparto non titolare di P.O.	30%	70%

Se per il personale non dirigente la performance operativa si riferisce unicamente al grado di raggiungimento delle azioni/obiettivi assegnati, per i dirigenti e i D.G. essa si riferisce, oltre

che al grado di raggiungimento degli obiettivi di struttura (peso 80%), anche al grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi (peso 20%) ogni anno individuati dal Comitato di Coordinamento nella fase di avvio del ciclo della performance.

Per il 2023 il Comitato ha stabilito i seguenti obiettivi organizzativi che concorrono alla valutazione della performance individuale della dirigenza:

-obiettivo a) Miglioramento dei tempi per lo svolgimento delle fasi del ciclo della performance (peso 15%). L'obiettivo riguarda l'ottimizzazione dei tempi per lo svolgimento delle azioni necessarie al compimento del ciclo della performance 2023. Le azioni considerate sono le seguenti:

- completamento del processo valutativo dei dirigenti e del personale per l'annualità 2022;
- redazione definitiva degli obiettivi strategici e operativi per la conclusione del documento di programmazione della performance annualità 2023-2025;
- eventuale aggiornamento del documento di programmazione della performance 2023-2025;
- avvio della programmazione 2024-2026.

Per valutare l'avvenuto conseguimento dell'obiettivo è stato preso in considerazione il ritardo medio con il quale è stato dato riscontro alle richieste dell'Ufficio competente per il compimento delle azioni suddette. Il ritardo medio superiore ai 3gg. rispetto alle scadenze fissate ha comportato un punteggio pari a 0;

-obiettivo b) Miglioramento del livello di efficacia delle attività di prevenzione della corruzione e della Trasparenza (peso 5%.

Ai fini dell'ottimizzazione delle attività preordinate alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza e delle relative tempistiche è stata individuata la seguente azione, assegnata a ciascuna struttura:

- monitoraggio dell'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza; indicatore: trasmissione al Responsabile anticorruzione, entro il 30 novembre 2023 (data rinviata al 20 dicembre dal Comitato) della scheda di monitoraggio, secondo il format fornito dalla struttura del RPCT. Il ritardo superiore ai 3gg. rispetto alla scadenza fissata per la trasmissione della scheda ha comportato un punteggio pari a 0.

Si riporta, nella tabella che segue, la sintesi degli elementi caratterizzanti la performance individuale.

Performance Individuale					
Valutati	Performance operativa			Performance di ruolo	Valutatori
	Peso 70%			Peso 30%	
Direttori Generali	Grado raggiungimento obiettivi strategici di struttura	Grado raggiungimento obiettivi organizzativi e finanziari	Grado conseguimento obiettivi operativi della direzione	Comportamenti organizzativi in relazione agli "obiettivi di ruolo"	ARVM proponente Giunta/Consiglio valutazione definitiva
	individuati nel Piano Performance*	definiti dal Comitato di Coordinamento**	risultato minimo 70%, altrimenti decurtazione premio del 50%		
Dirigenti	Grado raggiungimento obiettivi operativi di struttura	Grado raggiungimento obiettivi organizzativi e finanziari	Grado conseguimento obiettivi operativi della direzione	Comportamenti organizzativi in relazione agli "obiettivi di ruolo"	Direttori Generali
	individuati nel Piano Performance*	definiti dal Comitato di Coordinamento**	risultato minimo 70%, altrimenti decurtazione premio del 50%		
Personale non dirigente con PO	Peso 30%			Peso 70%	Dirigenti
	Grado di raggiungimento obiettivi assegnati			Comportamenti organizzativi in relazione agli "obiettivi di ruolo"	
	max 3				
Personale non dirigente senza PO	Grado raggiungimento obiettivi/attività assegnati			Comportamenti organizzativi in relazione agli "obiettivi di ruolo"	Dirigenti possono chiedere elementi di valutazione al titolare di PO sovraordinato

Il punteggio di valutazione complessiva della performance individuale è ottenuto come media aritmetica ponderata dei punteggi di performance operativa e di performance di ruolo. La valutazione si conclude con l'attribuzione del punteggio e la collocazione in quattro distinte fasce di merito così caratterizzate:

A - fascia di eccellenza (9/10)

B - fascia alta (7/8,9)

C - fascia media (6/6,9)

D - fascia bassa (0/5,9)

La collocazione nella fascia di merito D comporta la mancata corresponsione di premialità. In sede di contrattazione integrativa è stato definito il collegamento tra valutazioni conseguite e trattamenti economici, così articolato:

Fascia di merito A – premialità 100%
Fascia di merito B – premialità 95%
Fascia di merito C – premialità 85%

Nella medesima sede è stata inoltre definita la suddivisione delle risorse destinate alla produttività/indennità di risultato fra performance organizzativa e performance individuale, secondo le seguenti percentuali: 40% per la organizzativa e 60% per quella individuale per quanto attiene al personale del comparto non titolare di E.Q., e 60% per la organizzativa e 40% per la individuale per i titolari di E.Q.

Alle valutazioni si collega il tema del giudizio di "eccellenza" che dà luogo alla fascia di merito massima, il cui utilizzo deve necessariamente riferirsi ai soli casi in cui il target fissato nel piano della performance sia stato significativamente superato sia quantitativamente che qualitativamente.

Il giudizio di eccellenza è strettamente correlato, per il personale di comparto, all'applicazione del CCNL 2022, che prevede l'attribuzione di una maggiorazione del premio individuale ai dipendenti che conseguano le valutazioni più elevate.

La contrattazione decentrata ha stabilito al riguardo che per l'annualità 2023 la percentuale del personale che concorre al riconoscimento del premio è pari al 10% di tutti i dipendenti del comparto, escluse le EQ, valutati positivamente.

La maggiorazione è comunque attribuibile esclusivamente al personale che consegua la valutazione più elevata, pari a 10.

La misura di detta maggiorazione è pari al 40% del valore medio pro-capite dei premi attribuiti al personale valutato positivamente ai sensi dell'articolo 81 c.1 del CCNL 2022.

Grado di differenziazione delle valutazioni

Il SMVP nell'ambito della valutazione della performance individuale della dirigenza ha rafforzato l'importanza del grado di differenziazione dei giudizi agito in fase di valutazione dei collaboratori.

A partire dall'annualità 2022, infatti, al grado di differenziazione suddetto è stato attribuito un peso pari al 5% di quello complessivo (30%) della performance di ruolo dei valutatori, che è stato calcolato mediante specifico algoritmo.

Il processo valutativo del personale si è svolto secondo due fasi: una fase di prevalutazione, che ha visto coinvolti solo i valutatori, ed una fase conclusiva, con la sottoscrizione delle schede di valutazione definitive.

Come previsto dalla metodologia in uso la Relazione sulla performance è stata sottoposta all'esame preliminare del Comitato di coordinamento allargato all'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito, riunitosi in data 12 novembre 2024.

In tale sede l'Autorità ha sollecitato correttivi nel processo valutativo nell'ottica di una maggiore omogeneità delle valutazioni e di una maggiore esplicitazione delle motivazioni dei giudizi di eccellenza.

Con riferimento alla prima criticità si evidenzia che nell'aggiornamento del SMVP per l'annualità 2024 è stata prevista la fissazione, in sede di Comitato di Coordinamento delle direzioni generali allargato all'Autorità, di criteri e modalità uniformi al fine di favorire un maggior grado di omogeneità delle valutazioni e una adeguata differenziazione dei giudizi e valorizzazione del merito.

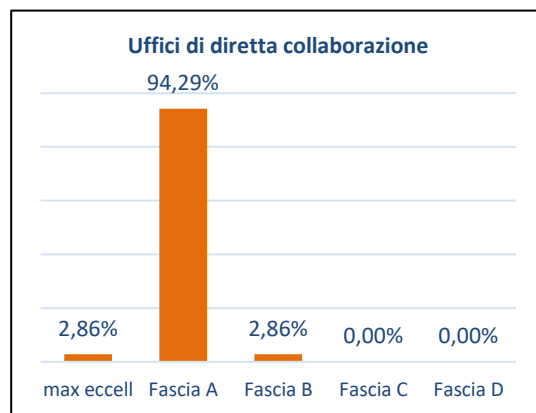
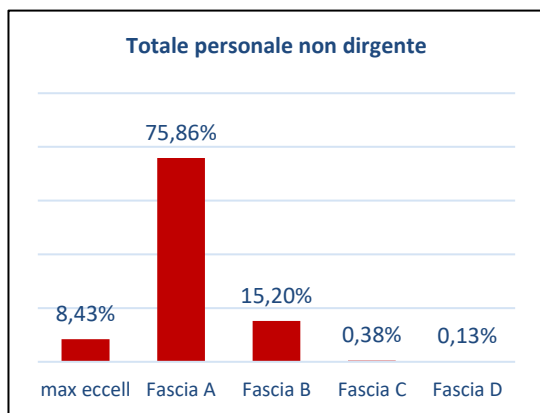
Il processo di valutazione si è concluso con la sottoscrizione delle schede di valutazione da parte dei valutati.

Si riporta in forma tabellare e grafica, la sintesi dei dati sulle valutazioni della performance individuale attribuite ai valutati, suddivisa per dirigenti e personale non dirigente.

I dati sono esposti in forma aggregata per direzioni in quanto si ritiene che tale forma sia quella più funzionale in considerazione della finalità di rendicontazione sociale della Relazione.

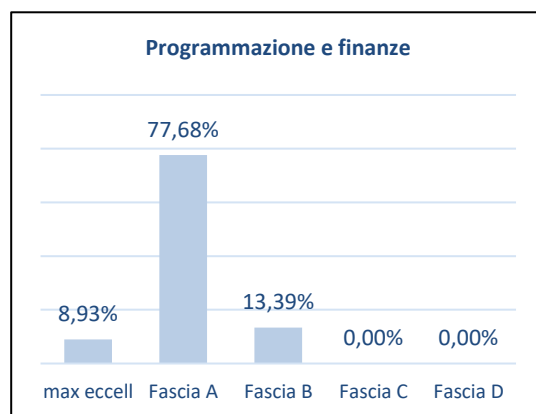
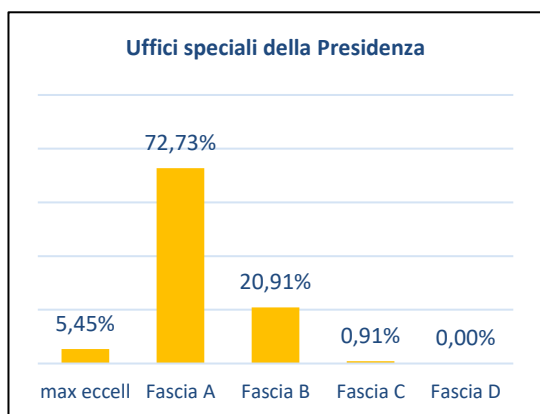
Oltre alle fasce di merito A, B, C, D è stata visualizzata anche la % del personale che ha conseguito la valutazione più elevata pari a 10.

**Valutazioni della performance individuale personale non dirigente:
dati di sintesi per fasce di merito**



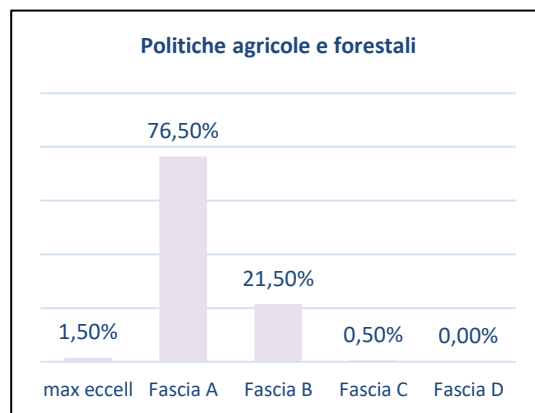
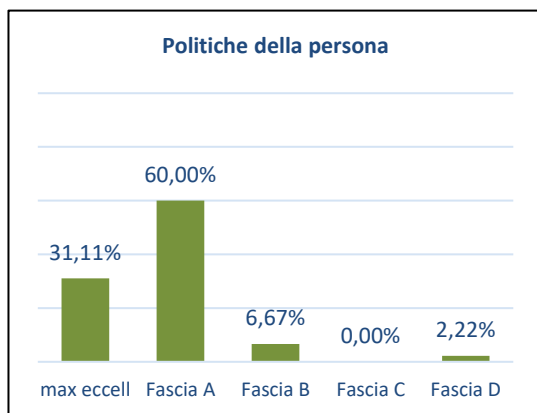
	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	8,43%	75,86%	15,20%	0,38%	0,13%	100%
	66	594	119	3	1	783
P.O.	32	179	6	0	1	218
non P.O.	34	415	113	3	0	565

	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	2,86%	94,29%	2,86%	0,00%	0,00%	100%
	1	33	1	0	0	35
P.O.	0	8	1	0	0	9
non P.O.	1	25	0	0	0	26



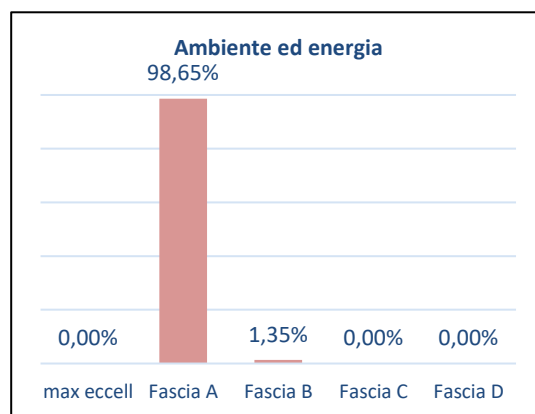
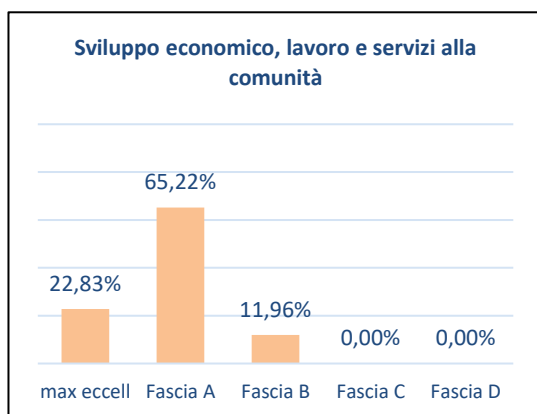
	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	5,45%	72,73%	20,91%	0,91%	0,00%	100%
	6	80	23	1	0	110
P.O.	4	28	0	0	0	32
non P.O.	2	52	23	1	0	78

	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	8,93%	77,68%	13,39%	0,00%	0,00%	100%
	10	87	15	0	0	112
P.O.	1	23	2	0	0	26
non P.O.	9	64	13	0	0	86



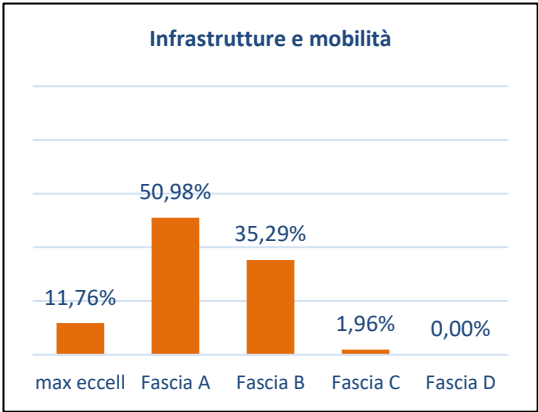
	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	31,11%	60,00%	6,67%	0,00%	2,22%	100%
	14	27	3	0	1	45
P.O.	10	8	1	0	1	20
non P.O.	4	19	2	0	0	25

	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	1,50%	76,50%	21,50%	0,50%	0,00%	100%
	3	153	43	1	0	200
P.O.	0	46	0	0	0	46
non P.O.	3	107	43	1	0	154



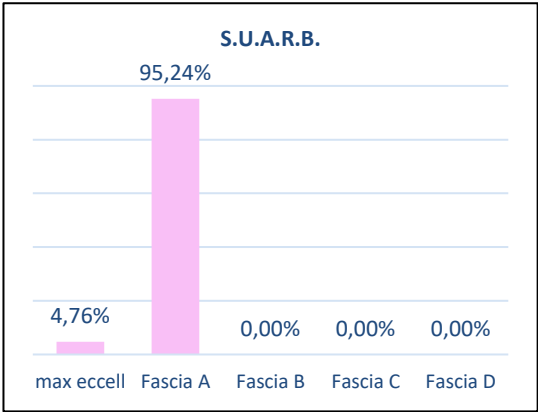
	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	22,83%	65,22%	11,96%	0,00%	0,00%	100%
	21	60	11	0	0	92
P.O.	14	13	0	0	0	27
non P.O.	7	47	11	0	0	65

	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	0,00%	98,65%	1,35%	0,00%	0,00%	100%
	0	73	1	0	0	74
P.O.	0	19	0	0	0	19
non P.O.	0	54	1	0	0	55



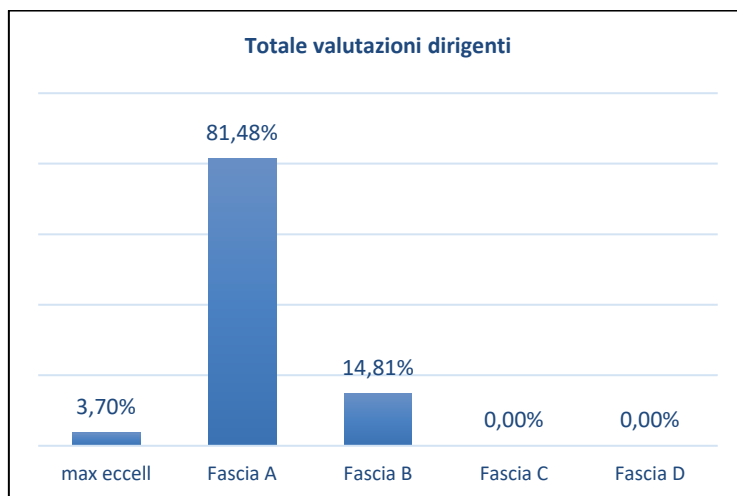
	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	11,76%	50,98%	35,29%	1,96%	0,00%	100%
	6	26	18	1	0	51
P.O.	3	13	2	0	0	18
non P.O.	3	13	16	1	0	33

	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	9,30%	81,40%	9,30%	0,00%	0,00%	100%
	4	35	4	0	0	43
P.O.	0	9	0	0	0	9
non P.O.	4	26	4	0	0	34



	max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
	4,76%	95,24%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
	1	20	0	0	0	21
P.O.	0	12	0	0	0	12
non P.O.	1	8	0	0	0	9

Valutazioni della performance individuale dei dirigenti: dati di sintesi per fasce di merito



max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
3,70%	81,48%	14,81%	0,00%	0,00%	100%
1	22	4	0	0	27

Uffici speciali della Presidenza

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	6	0	0	0	6

Dir. Programmazione e finanze

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	2	0	0	0	2

Dir. Politiche della persona

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
1	3	0	0	0	4

Dir. Politiche agricole e forestali

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	4	0	0	0	4

Dir. Sviluppo economico, lavoro e servizi alla comunità

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	3	1	0	0	4

Dir. Ambiente ed energia

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	1	2	0	0	3

Dir. Infrastrutture e mobilità

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	2	0	0	0	2

SUARB

max eccell	Fascia A	Fascia B	Fascia C	Fascia D	tot.
0	1	1	0	0	2

5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Il processo di redazione della Relazione sulla performance 2023 si è sviluppato avendo come riferimento il quadro di programmazione, finanziario e normativo indicato nelle sezioni precedenti.

L'elaborazione e la redazione della Relazione è stata avviata dall'Ufficio per il Controllo di Gestione e la Misurazione della Performance, con la verifica dei dati di monitoraggio effettuato da ciascuna struttura con riferimento agli obiettivi programmati per il 2023.

In considerazione del nuovo modello di programmazione integrata legata al valore pubblico introdotta con il PIAO, le strutture hanno elaborato dati di sintesi in ordine ai principali risultati raggiunti, rappresentati nelle tabelle di cui alla sottosezione 3.1.

Sono state altresì acquisite dagli uffici responsabili le informazioni necessarie anche all'avvio della fase di prevalutazione del personale sia non dirigente che dirigente.

Preventivamente all'approvazione definitiva della Relazione, come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione, una prima proposta del documento, unitamente ai report delle prevalutazioni, sono stati sottoposti all'esame del Comitato di coordinamento delle direzioni generali della Giunta, allargato all'Autorità Regionale per la Valutazione e il Merito.

Criticità e prospettive di sviluppo

Come già precedentemente illustrato al paragrafo 1, in considerazione delle osservazioni formulate dall'Autorità con riferimento allo scorso ciclo della performance, sarà necessario in un arco temporale di medio periodo, consolidare i miglioramenti ottenuti ponendo in essere ulteriori specifiche azioni per incrementare la qualità della misurazione dei risultati e la fissazione di standard di qualità dei servizi erogati.

Con riferimento a quest'ultimo punto si evidenzia che l'amministrazione per l'annualità 2024 ha approvato con DGR n.178/2024, l'aggiornamento del SMVP che, al fine di conferire un maggior grado di oggettività alla valutazione della performance organizzativa, prevede che l'amministrazione solleciti cittadini e utenti finali ad esprimere il proprio grado di soddisfazione sui servizi erogati attraverso indagini di customer satisfaction.

L'Ufficio per il controllo di gestione in raccordo con l'Ufficio amministrazione digitale ha implementato il sistema metodologico e informatico per la realizzazione dell'indagine rendendola disponibile ai cittadini sul sito web istituzionale.

La realizzazione di tale indagine, che recepisce le indicazioni fornite dalle normative di riferimento, potrà contribuire a ridurre l'autoreferenzialità dei processi valutativi conferendo agli stessi una maggiore effettività anche in termini di creazione di valore pubblico.