

| DIREZIONE GENERALE AMMINISTRAZIONE DIGITALE                           |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI<br>PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE |  |  |  |  |  |  |  |

| STRUTTURA                              | TIPOLOGIA E DESCRIZIONE PROCEDIMENTO                                | TERMINI MASSIMI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (Indicare nn. giorni) | PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI NEI TERMINI | PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE I TERMINI | TEMPI MEDI EFFETTIVI DI CHIUSURA PER TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO | NOTE | BREVE DESCRIZIONE DELLE CAUSE DEL SUPERAMENTO DEI TERMINI |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|
| Ufficio per l'Amministrazione Digitale | Accesso civico generalizzato ex art. 5 D. Lgs n. 33/2013            | 30 giorni                                                             | 100%                                              | 0%                                                    | 17giorni                                                       |      |                                                           |
| Ufficio per l'Amministrazione Digitale | Accesso civico ex L. 241/90                                         | 30 giorni                                                             | 100%                                              | 0%                                                    | 17 giorni                                                      |      |                                                           |
| Ufficio per l'Amministrazione Digitale | Richiesta PEC (Posta Elettronica Certificata)                       | 30 giorni                                                             | 100%                                              | 0%                                                    | 3 giorni                                                       |      |                                                           |
| Ufficio per l'Amministrazione Digitale | Richiesta Id SPID (Identità Digitale)                               | 30 giorni                                                             | 100%                                              | 0%                                                    | 1 giorno                                                       |      |                                                           |
| Ufficio per l'Amministrazione Digitale | Richiesta CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e Firma digitale remota | 30 giorni                                                             | 100%                                              | 0%                                                    | 1 giorno                                                       |      |                                                           |