

DIREZIONE GENERALE PER LA PROGRAMMAZIONE E LA GESTIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

STRUTTURA	TIPOLOGIA E DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	TERMINI MASSIMI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (indicare nn. giorni)	PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI NEI TERMINI	PERCENTUALE DEI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE I TERMINI	TEMPI MEDI EFFETTIVI DI CHIUSURA PER TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO	NOTE	BREVE DESCRIZIONE DELLE CAUSE DEL SUPERAMENTO DEI TERMINI
Ufficio Ragioneria generale e fiscalità regionale	Rimborsi entrate tributarie/extratributarie	30 giorni	30%	70%	55,30 giorni	I tempi medi non comprendono quelli relativi all'emissione del mandato	Le cause sono da ricondurre alla numerosità delle istanze pervenute e alla eterogeneità dell'iter istruttorio
Ufficio Ragioneria generale e fiscalità regionale	Rateizzazione di obbligazioni tributarie-extratributarie derivanti da accertamenti fiscali	30 giorni	0%	100%	240 giorni		Le cause sono da ricondurre alla numerosità delle istanze pervenute in aggiunta a quelle residue dell'anno precedente
Ufficio Ragioneria generale e fiscalità regionale	Istanze di accesso agli atti di natura tributaria	30 giorni	100%	0%	12,39 giorni		
Ufficio Provveditorato e patrimonio	Rilascio <i>nulla osta</i> ai fini del trasferimento in proprietà a titolo gratuito dei capannoni di proprietà della Regione Basilicata ai sensi dell'art. 49 l.r. n. 27/2009	30 giorni	100%	0%	20 giorni a completamento dell'istanza		
Ufficio Provveditorato e patrimonio	Attivazione polizze assicurative	120 giorni	100%	0%	60 giorni		